

ASKO **NEO**

ГАРАНТІЯ НА ПРОДУКЦІЮ ТМ «ASKO NEO»

ГАРАНТІЯ
10
РОКІВ

Умови гарантії

1. Гарантія поширюється на продукцію, що випускається під ТМ «ASKO NEO»*.
2. Підприємство-виробник гарантує, що протягом 10 років даний софіт та комплектуючі до нього не будуть піддаватися розтріскуванню, здуттю, відшаруванню, а також нерівномірним змінам кольору (допускається невелике знебарвлення елементів системи внаслідок впливу атмосферних явищ).
3. Гарантія обчислюється з дати продажу продукції.
4. Гарантія не надається у випадках:
 - a. форс-мажорних обставин або дій непереборної сили;
 - b. використання продукції не за цільовим призначенням;
 - c. нанесення навмисної або ненавмисної шкоди продукції;
 - d. невідповідності монтажу продукції інструкції з монтажу;
 - e. недотримання правил зберігання і транспортування продукції;
 - f. наявності механічних пошкоджень продукції;
 - g. наявності пошкоджень, викликаних стихійними лихами, незвичними погодними або тепловими впливами;
 - h. використання комплектуючих і аксесуарів інших виробників.
5. Покупець повинен повідомити про недоліки організації продавця у письмовій формі протягом 14 днів з моменту їх виявлення. При цьому обов'язково додається документ, що підтверджує покупку продукції (чек, квитанція, накладна), та фото чи відео підтвердження рекламації.
6. Виробник має 14 днів на розгляд рекламаційного випадку. При необхідності проведення експертизи термін розгляду заяви може бути збільшено виробником, про що буде повідомлено покупцеві.
7. При виникненні гарантійного випадку за умовами гарантії підприємство-виробник, у разі підтвердження провини підприємства-виробника (на підставі проведеної експертної оцінки), повинен протягом 30 днів усунути дефект, або замінити тільки пошкоджену продукцію або продукцію з недоліками. Якщо продукт встановлений покупцем вже не виробляється підприємством-виробником або модифікований ним, виробник має право використовувати найближчі еквіваленти (за типом) спочатку встановленого продукту.

* Компанія «ASKO» Sp. z.o.o, Польща, ексклюзивний дистриб'ютор на території України ТОВ «MIZOL».

Нова
європейська
якість

soffits.com.ua