

## **ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ** **на замовлення, придбання, продаж та доставку товарів**

Нижченаведений текст є Договором між інтернет-магазином, сайт якого розміщений в мережі Інтернет за адресою <https://mozartnail.com.ua/>, іменованим надалі «Інтернет-магазин» та користувачем послуг Інтернет-магазину, іменованим в подальшому «Покупець», і визначає умови придбання товарів через сайт інтернет-магазину. Покупець, діючи з метою придбання товару, приймає умови цього договору купівлі-продажу товарів (далі – «Договір») на наступних умовах:

### **I. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

1.1. Публічна оферта (далі – «*Оферта*») – публічна пропозиція Продавця, адресована невизначеному колу осіб, укласти з Продавцем договір купівлі-продажу товару дистанційним способом (далі – «Договір») на умовах, що містяться в цій Оферті.

1.2. Замовлення – рішення Замовника замовити товар і його доставку, оформлене в інтернет-магазині та / або доручення на придбання і доставку товарів.

1.3. Товар – опублікований на сайті Інтернет-магазину перелік товарів.

1.4. Покупець – особа, яка отримує інформацію від Інтернет-магазину, розміщує замовлення та купує Товари, які представлені на сайті Інтернет-магазину.

1.5. Договір доручення – договір, що укладається на підставі норм чинного Цивільного кодексу України між Покупцем та Інтернет-магазином, на підставі якого Інтернет-магазин за дорученням, за рахунок і від імені Покупця здійснює підбір, купівлю і доставку обраних Покупцем на Сайті Товарів, а Покупець зобов'язується прийняти та оплатити належним чином надані послуги Інтернет-магазину і компенсувати витрати Інтернет-магазину з виконання доручення Покупця.

1.6. Замовлення – оформлена та розміщена заявка Покупця, адресована Інтернет-магазину, на придбання і доставку від його імені і за його дорученням Товарів.

1.7. Сайт – сукупність сторінок, доступ до яких здійснюється за допомогою веб-браузера, і програмних модулів, об'єднаних єдиною системою управління, розташованих в мережі Інтернет за адресою <https://mozartnail.com.ua/>, і що містить всі ознаки публічної оферти з продажу Товарів.

1.8. Особистий кабінет – простір на Сайті, доступ до якого має Покупець, у якому відображається його персональна інформація та історія розміщених ним Замовлень.

### **II. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

2.1. Цей договір є договором публічної оферти (у відповідності зі ст. ст. 633, 641 і глави 63 Цивільного кодексу України), його умови однакові для всіх покупців незалежно від статусу.

2.2. У разі прийняття умов цього договору, тобто публічної оферти Інтернет-магазину, користувач стає Покупцем.

2.3. Наведена нижче інформація є офіційною пропозицією (офертою) інтернет-магазину <https://mozartnail.com.ua/> будь якій фізичній особі (далі – «Покупець») укласти договір купівлі-продажу товарів. Зазначений договір є публічним, тобто, відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України, його умови однакові для всіх покупців.

2.4. Згідно зі ст. 642 Цивільного кодексу України, повним і беззастережним прийняттям умов даної пропозиції (оферти), що підтверджує укладання Договору купівлі-продажу товарів на запропонованих нижче умовах, є факт оформлення та підтвердження замовлення.

2.5. Оформлення замовлення Покупець підтверджує узгодження і безумовне прийняття ним умов цієї пропозиції (оферти).

2.6. Укладаючи Договір (тобто акцептуючи умови справжньої пропозиції (пропоновані можливості) шляхом оформлення Замовлення), Покупець підтверджує наступне:

- Покупець цілком і повністю ознайомлений, і згоден з умовами цієї пропозиції (оферти);
- Покупець дає дозвіл на збір, обробку та передачу персональних даних на умовах, визначених нижче в Застереженні щодо збору, обробки та передачі персональних даних. Дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії Договору, а також протягом необмеженого терміну після закінчення його дії. Крім цього, укладенням Договору Замовник підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлених Законом України «Про захист персональних даних», про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються Продавцю з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів. Замовник також погоджується з тим, що Продавець має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень Замовника, не змінюючи при цьому мети обробки персональних даних. Обсяг прав Замовника, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» йому відомий і зрозумілий.

### III. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Цей Договір визначає порядок взаємодії та умови надання Інтернет-магазином послуг Покупцю, ґрунтуючись на його прагненнях, бажаннях і можливості скористатися послугами з продажу Товарів від імені, за дорученням і за рахунок Покупця, і їх доставці, а також на прагненні Інтернет-магазину надати Покупцю інформацію, що цікавить його, продати Товари.

3.2. Інтернет-магазин надає Покупцеві продаж та доставку Товарів.

3.3. Покупець приймає умови цього договору в момент оформлення Замовлення шляхом натискання на кнопку «Оформити замовлення», що виражає підтвердження Покупця про прочитання тексту цього договору і згоду з його умовами. Надалі заперечення від Покупця щодо надання таким чином своєї згоди позбавляє Інтернет-магазин від будь-якого роду відповідальності за невиконання умов цього договору і залишає право Інтернет-магазину скасувати Замовлення в односторонньому порядку.

3.4. Інтернет-магазин має право без попереднього повідомлення Покупця залучати третіх осіб для виконання покладених на нього обов'язків за Договором доручення.

### IV. ПРАВИЛА РОБОТИ З САЙТОМ

4.1. Покупець може переглядати вміст Сайту, оформляти замовлення, а також користуватися іншими його сервісами.

4.2. Реєстрація потрібна для доступу Покупця до персоніфікованої інформації і надання додаткових можливостей роботи з Сайтом.

4.3 При реєстрації на сайті інтернет магазину Покупець зобов'язується надати наступну реєстраційну інформацію:

- прізвище та ім'я Покупця або вказаної ним особи (одержувача);
- адреса, за якою слід доставити Товар (якщо доставка до адреси Покупця);
- адреса електронної пошти (не обов'язкове поле для заповнення);
- контактний номер телефону.

4.4. Покупець може передати данні для реєстрації співробітнику інтернет-магазину в будь-якій формі, погодженій з співробітником інтернет-магазину, включаючи усну. В цьому випадку Покупець погоджується, що співробітник інтернет-магазину виконає реєстрацію Покупця.

4.5. Покупець зобов'язується надати відповідну дійсності, точну і повну інформацію про себе. Інтернет-магазин не несе відповідальності за точність та правильність інформації, що залишається Покупцем при реєстрації та здійсненні Замовлення.

4.6. Після реєстрації на Сайті Покупцеві надається доступ до Особистого кабінету.

4.7. Покупець зобов'язується не повідомляти третім особам параметри доступу, вказані при реєстрації.

4.8. Покупець несе відповідальність за будь-які дії, здійснені на Сайті під його обліковим записом і від його імені.

4.9. Інтернет-магазин має право відмовити Покупцеві у користуванні послугами Інтернет-магазину, якщо у останнього будуть підстави вважати, що Покупець вказав недостовірні дані, а так само за умови несумлінного поведіння (наприклад, порушення умов цього договору, або ін.).

4.10. Заборонено використовувати Сайт в протизаконній і забороненій діяльності. Покупці Інтернет-магазину погоджуються дотримуватися законів України та норми поведінки, прийнятих в мережі Інтернет, а саме, але не обмежуючись, розміщенням на сайті матеріалів екстремістського, порнографічного чи іншого характеру, що зачіпає і/або ущемляє честь, гідність та/або ділову репутацію третіх осіб і порушують загальноприйняті норми моралі, а також розміщувати рекламну інформацію без дозволу Інтернет-магазину.

## V. ЦІНА ТОВАРУ

5.1. Ціна на кожен позицію Товару вказана на сайті інтернет-магазину.

5.2. Продавець має право в односторонньому порядку змінити ціну на будь яку позицію Товару.

5.3 У разі зміни ціни на замовлений Товар, Продавець зобов'язується проінформувати Покупця про зміну ціни Товару.

5.4. Покупець має право підтвердити або анулювати Замовлення на придбання Товару, якщо ціна змінена Продавцем після оформлення Замовлення.

5.5. Зміна Продавцем ціни на оплачений Покупцем Товар не допускається.

5.6. Продавець вказує вартість доставки Товару на сайті інтернет-магазину або повідомляє Покупцеві при оформленні замовлення Оператором.

5.7. Зобов'язання Покупця по оплаті Товару вважаються виконаними з моменту надходження Продавцю коштів.

5.8. Розрахунки між Продавцем і Покупцем за Товар здійснюються способами, зазначеними на сайті інтернет-магазину в розділі «Доставка і оплата».

## VI. ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

6.1. Замовлення Товару здійснюється Покупцем через Оператора за телефонами, зазначеними на сайті або через сервіс інтернет магазину <https://mozartnail.com.ua/>.

6.2. Покупець оформляє Замовлення на Сайті самостійно, шляхом додавання обраних Товарів у віртуальний кошик «Мої замовлення» і натиснувши кнопку «Оформити замовлення».

6.3. Найменування, кількість, артикул, ціна обраного Покупцем Товару вказуються в кошику Покупця на сайті інтернет-магазину.

6.4. Оформити Замовлення на Товари можуть всі Покупці, незалежно від реєстрації. Замовлення обробляються і доставляються після їх оплати.

6.5. Оплата проводиться в національній валюті України – гривнях.

6.6. Оплата здійснюється через:

- банківською платіжною картою онлайн через інтернет-банкінг, готівкою в терміналах;
- оплата готівкою за умови адресної доставки кур'єром або ж при самовивозі товару;
- оплата наложеним платежем (післяплатою) через сервіси поштових операторів за умови авансової сплати послуги доставки в обидва боки. Оплата здійснюється за фактом отримання товару у відділенні транспортних компаній.

6.7. Якщо Продавцю необхідна додаткова інформація, він має право запросити її у Покупця. У разі ненадання необхідної інформації Покупцем, Продавець не несе відповідальності за надання якісної послуги Покупцю при купівлі товарів в інтернет-магазині.

6.8. При оформленні Замовлення через Оператора Покупець зобов'язується надати інформацію, зазначену і в п. 4.3. цієї Оферти.

6.9. Ухвалення Покупцем умов цієї Оферти здійснюється за допомогою внесення Покупцем відповідних даних в реєстраційну форму на сайті інтернет-магазину або при оформленні Замовлення через Оператора. Після оформлення Замовлення через Оператора, дані про Покупця реєструються в базі даних Продавця.

6.10. Покупець несе відповідальність за достовірність наданої інформації при оформленні Замовлення.

6.11. Договір купівлі-продажу дистанційним способом між Продавцем і Покупцем вважається укладеним з моменту електронного оформлення замовлення на сервісі сайту інтернет-магазину або видачі Продавцем Покупцеві касового або товарного чека чи іншого документа, що підтверджує оплату Товару.

## VII. ПОРЯДОК ОПЛАТИ

7.1. Покупець оплачує Товари, що продаються Інтернет-магазином, а також зобов'язується відшкодувати фактичні витрати Інтернет-магазину на виконання доручення Покупця, згідно з умовами цього договору та Договору доручення.

7.2. Загальна вартість Замовлення, що включає повну вартість Товарів, послуг Інтернет-магазину і відшкодування понесених нею фактичних витрат на здійснення доручення Покупця, дорівнює сумі, що підлягає оплаті і вказується на Сайті при оформленні і в момент розміщення Замовлення.

7.3. При не надходженні коштів Інтернет-магазин залишає за собою право анулювати замовлення.

7.4. Покупець повинен ознайомитися з зовнішнім виглядом доставлених Товарів, перевірити номенклатуру замовлених і доставлених Товарів у вказаному місці їх доставки.

## VIII. ДОСТАВКА ТА ПЕРЕДАЧА ТОВАРУ ПОКУПЦЮ

8.1. Інтернет-магазин здійснює доставку Замовлення в зазначене Покупцем місце, щоб останній міг отримати замовлений Товар.

8.2. Способи, порядок і терміни доставки товарів вказані на сайті Інтернет-магазину. Порядок і умови доставки замовленого товару Покупець погоджує з оператором в момент оформлення покупки.

8.3. Самовивіз товару:

– після формування заявки Покупець може розрахуватися і отримати свій товар за адресою: м. Чернівці, вул. Героїв Майдану, 24/2 (пн-сб: з 10.30 до 19.00 год.);

– право власності та ризик випадковості втрати або пошкодження товару переходить до Замовника або його Представника з моменту отримання товару;

8.4. Доставка товару здійснюється власними силами співробітниками інтернет-магазину відповідно до умов доставки, або із залученням третіх осіб (перевізників, поштових операторів, кур'єрів тощо).

8.5. При отриманні товару Замовник повинен у присутності кур'єра або ж працівника поштового оператора, перевірити відповідність Товару і кількісним характеристикам (найменування товару, кількість, комплектність).

8.6. Замовник або Представник замовника під час приймання товару підтверджує своїм підписом в товарному чеку та/або замовленні на доставку товарів, що не має претензій до кількості товару, зовнішнього вигляду та комплектності товару.

## ІХ. ПОРЯДОК ДОСТАВКИ ЗАМОВЛЕНЬ

9.1. Доставка здійснюється за допомогою Служби доставки, адресної доставки кур'єром та/або поштових операторів відповідно до обраного Покупцем варіанту доставки, згідно з умовами та за тарифами Служби доставки. Довідкову інформацію про доставку Товару можна дізнатися на сайті інтернет магазину <https://mozartnail.com.ua/> або за контактними номерами телефонів.

9.2. Про можливість доставки за межі України Покупцеві слід уточнювати у оператора Інтернет-магазину (здійснюється через поштового оператора Укрпошта).

## Х. ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

10.1. Замовник має право відмовитися від товару в будь який час до його передачі, а після передачі товару – в порядку і на умовах, визначених Законом України «Про захист прав споживачів».

10.2. Повернення товару в Інтернет-магазин проводиться згідно чинного законодавства України.

10.3. Повернення товару належної якості можливий у випадку, якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, а також документ, що підтверджує факт покупки і умови зазначеного товару (для електрообладнання – в т.ч. гарантійний лист).

10.4. Замовник не має права відмовитися від товару належної якості, що має індивідуально-визначені властивості, якщо зазначений товар може бути використаний виключно Споживачем, який його придбав (товари «під замовлення»).

10.5. Повернення товару, у випадках передбачених чинним законодавством та цим Договором, здійснюється за адресою, зазначеною на сайті інтернет-магазину.

10.6. При відмові Замовника від товару належної якості, Продавець повертає кошти в розмірі вартості такого Товару, за винятком витрат продавця на доставку товару, який повертається.

10.7. Повернення суми, зазначеної в п. 6.5. здійснюється протягом 7 (семи) робочих днів після отримання повернення магазином товару.

10.8. Повернення товару здійснюється за рахунок покупця.

## ХІ. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ І ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

11.1. При реєстрації на Сайті Покупець залишає персональні дані, зазначені в п. 4.3 цього договору.

11.2. Крім зазначених у п. 4.3 цього договору даних, Інтернет-магазин отримує від Покупця дані: про адреси доставки, інформацію про смаки, інтереси, уподобання Покупця та іншу інформацію.

11.3. Надаючи свої персональні дані на Сайті при реєстрації або оформленні Замовлення Покупець дає свою добровільну згоду на обробку та використання (в тому числі і передачу) своїх персональних даних без обмеження строку дії такої згоди відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

11.4. Інтернет-магазин використовує отримані персональні дані для цілей продажу Товарів і надання послуг, визначених цим договором, для просування послуг, що надаються Інтернет-магазином, в тому числі і за допомогою автоматизованої обробки персональних даних.

11.5. Інтернет-магазин зобов'язується не розголошувати отриману від Покупця інформацію. Не вважається порушенням надання Інтернет-магазином інформації агентам та третім особам, які

діють на підставі договору з Інтернет-магазином, в тому числі і для виконання зобов'язань перед Покупцем, а також у випадках, коли розкриття такої інформації встановлено вимогами законодавства.

11.6. Якщо Покупець не бажає, щоб Інтернет-магазин продовжував обробляти персональні дані, то Покупцеві необхідно звернутися з заявою в службу підтримки. У цьому разі Покупець не зможе продовжувати користуватися послугами Інтернет-магазину.

11.7. Покупець несе відповідальність за підтримання своїх персональних даних в актуальному стані. Інтернет-магазин не несе відповідальності за неякісне виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Покупця або невідповідністю дійсності.

## ХІІ. ІНФОРМАЦІЙНІ ПОВІДОМЛЕННЯ

12.1. Реєструючись на Сайті або оформляючи Замовлення без реєстрації, Покупець дає Інтернет-магазину згоду на отримання інформаційних повідомлень від Інтернет-магазину і його партнерів, що діють на підставі договору з Інтернет-магазином, за допомогою служби коротких повідомлень (SMS) та електронної пошти.

12.2. У будь-який момент Покупець має право відмовитися від отримання такої розсилки, для цього необхідно звернутися з заявою в службу підтримки.

## ХІІІ. ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ МАТЕРІАЛІВ, РОЗМІЩЕНИХ НА САЙТІ

13.1. Сайт містить матеріали, товарні знаки, фірмові найменування та інші охоронювані законом матеріали, включаючи, але не обмежуючись, тексти, фотографії, графічні зображення та інше.

13.2. Весь зміст Сайту охороняється законодавством України.

13.3. Покупець не має права використовувати матеріали, розміщені на Сайті, як то: вносити зміни, публікувати, передавати третім особам, брати участь у продажі чи уступки, створювати похідні продукти та ін.

## ХІV. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

14.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього договору в порядку, передбаченому цим договором та чинним законодавством України.

14.2. Продавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Покупцеві внаслідок неналежного використання Товарів, попередньо замовлених на сайті <https://mozartnail.com.ua/> і придбаних у Продавця.

14.3. Продавець не несе відповідальності за:

- змінений виробником зовнішній вигляд Товару;
- за незначну невідповідність колірної гами товару, що може відрізнятися від оригіналу товару виключно через різній колірній передачі моніторів персональних комп'ютерів окремих моделей;
- за зміст і правдивість інформації, наданої Покупцем при оформленні замовлення;
- за затримку і перебої в наданні Послуг (обробки замовлення та доставки товару), які відбуваються з причин, що знаходяться поза сферою його контролю;
- за протиправні незаконні дії, здійснені Покупцем за допомогою даного доступу до мережі Інтернет;
- за передачу Покупцем своїх мережевих ідентифікаторів – IP, MAC-адреси, логіна і пароля третім особам;

14.4. Продавець не несе відповідальності за неналежне, несвоєчасне виконання Замовлень і своїх зобов'язань в разі надання Покупцем недостовірної або помилкової інформації.

14.5. Покупець, використовуючи наданий йому доступ до мережі Інтернет, самостійно несе відповідальність за шкоду, заподіяну його діями (особисто, навіть якщо під його логіном знаходилося іншу особу) особам або їх майну, юридичним особам, державі чи моральним принципам моральності.

14.6. Продавець і Покупець несуть відповідальність за виконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України і положень цього Договору.

14.7. Продавець або Покупець звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо невиконання є наслідком форс-мажорних обставин як: війна або військові дії, землетрус, повінь, пожежа та інші стихійні лиха, що виникли незалежно від волі Продавця та/або Покупця після укладення цього договору. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання, якомога скоріше повідомляє про це іншу Сторону.

14.8. У разі настання обставин непереборної сили, сторони звільняються від виконання умов цього договору. Під обставинами непереборної сили для цілей цього договору розуміються події, що мають надзвичайний, непередбачений характер, які виключають або об'єктивно заважають виконанню цього договору, настання яких Сторони не могли передбачити і запобігти розумними способами.

14.9. Сторони прикладають максимум зусиль для вирішення будь-яких розбіжностей виключно шляхом переговорів.

## XV. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

15.1. Електронний договір вважається укладеним з моменту одержання особою, яка направила пропозицію укласти такий договір, відповіді про прийняття цієї пропозиції в порядку, визначеному частиною шостою статті 11 Закону України "Про електронну комерцію".

15.2. До закінчення терміну дії цей Договір може бути розірваний за взаємною згодою сторін до моменту фактичної доставки товару, шляхом повернення грошових коштів.

15.3. Сторони мають право розірвати цей договір в односторонньому порядку, в разі невиконання однією із сторін умов цього Договору та у випадках передбачених чинним законодавством України.

## XVI. ІНШІ УМОВИ

16.1. Цей договір укладено на території України і підпорядковується матеріальному праву України.

16.2. Недійсність будь-якого пункту або частини цього договору не веде до недійсності договору в цілому.

16.3. Інтернет-магазин має право вносити зміни в текст цього договору за власним розсудом у будь-який момент і без попереднього повідомлення Покупців. Актуальна (чинна) редакція договору завжди доступна за адресою <https://mozartnail.com.ua/>.

16.4. Інтернет-магазин створений для організації дистанційного способу продажу товарів через Інтернет.

16.5. Покупець несе відповідальність за достовірність інформації, зазначеної при оформленні замовлення інформації. При цьому, при здійсненні акцепту (оформленні замовлення і подальшої оплати товару) Покупець надає Продавцю свою беззастережну згоду на збір, обробку, зберігання, використання своїх персональних даних, в розумінні ЗУ «Про захист персональних даних».

16.6. Оплата Покупцем оформленого в Інтернет-магазині замовлення означає повну згоду Покупця з умовами договору купівлі-продажу (публічної оферти)

16.7. Фактичною датою електронного угоди між сторонами є дата прийняття умов, відповідно до ст. 11 Закону України «Про електронну комерцію»

16.8. Використання ресурсу Інтернет-магазину для попереднього перегляду товару, а також для оформлення замовлення для Покупця є безкоштовним.

16.9. Інформація, яку надає Покупцем є конфіденційною. Інтернет-магазин використовує інформацію про Покупця виключно в цілях обробки замовлення, відправлення повідомлень Покупцеві, доставки товару, здійснення взаєморозрахунків і ін.

16.10. Усі спори, що виникають між Покупцем та Інтернет-магазином, вирішуються шляхом переговорів. У випадку не досягнення врегулювання спірного питання, Покупець або Інтернет-магазин можуть звернутися за вирішенням спору в судові органи згідно з чинним законодавством.