



RODA JSD20-T1

**ІНСТРУКЦІЯ З МОНТАЖУ ТА ЕКСПЛУАТАЦІЇ
ГАЗОВОГО ПРОТОЧНОГО ВОДОНАГРІВАЧА**

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Інформаційна лінія: 0-800-50-70-35



Ми дякуємо Вам за те, що Ви обрали газові водонагрівачі RÖDA. Водонагрівачі виробляються за передовими технологіями відповідно до професійних стандартів. Перед початком експлуатації, будь ласка, уважно прочитайте інструкцію з встановлення і використання. Зберігайте посібник для подальшого використання.

Попередження:

Газовий проточний водонагрівач RÖDA JSD20-T1 повинен встановлюватися лише згідно чинного законодавства, місцевих норм та правил. Забороняється встановлювати водонагрівач в ванних кімнатах, санвузлах, спальнях, коридорах та місцях загального користування. Встановлювати газові водонагрівачі можуть лише кваліфіковані співробітники спеціалізованих організацій, що мають усі необхідні дозволи та ліцензії.

ЗМІСТ:

Особливості	1
Заходи безпеки	2
Монтаж водонагрівача	5
Експлуатація	9
Технічне обслуговування	11
Типові проблеми та їх вирішення	12
Утилізація приладу	13
Функціональна схема водонагрівача	14
Технічні характеристики	15
Гарантійні зобов'язання	16

Примітка: Вміст даного керівництва може відрізнятись від характеристик Вашого виробу.

Особливості:

У газовому проточному водонагрівачі "RÖDA" в якості палива використовується природний газ. Він може швидко нагріти воду для ванної кімнати та кухні. Водонагрівач має закриту камеру згоряння, продукти згоряння видаляються зовні за допомогою вентилятора. Свіже повітря для спалювання газу також забирається ззовні.

Простота експлуатації. У газовому проточному водонагрівачі "RÖDA" відсутній постійно працюючий запальник. Розпал пального відбувається автоматично при відкриванні крана гарячої води. Для розпалювання використовуються запальні електроди й блок розпалу. Живиться прилад від електромережі 220 В, 50 Гц.

Безпека та надійність. У водонагрівачі присутні всі захисні пристрої передбачені нормативними документами:

Захист від поганої тяги. Водонагрівач обладнаний чутливим диференційним датчиком тяги (пресостатом), що виключає прилад якщо є проблеми з системою димовидалення або вентилятором.

Захист від перегріву. Термостат перегріву відключить прилад при виникненні ризику перегріву теплообмінника.

Захист від загасання. Електрод контролю полум'я стежить за наявністю полум'я на пальному. Це дозволяє безпечно відключити подачу газу при раптовому зникненні полум'я.

Захист від замерзання. Патрубок спорожнення служить для зливу води з водонагрівача. Це запобігає руйнуванню приладу внаслідок замерзання в ньому води. Також водонагрівач обладнаний спеціальною системою електрообігріву теплообмінника що автоматично вмикається при зниженні температури в водонагрівачі.

Захист від перевищення тиску. Запобіжний клапан служить для захисту водонагрівача від перевищення тиску води в приладі вище 8 бар.

Органи управління:

- регулятор теплової потужності;
- ЖК дисплей.
- регулятор потоку (на трубі входу холодної води)

Заходи безпеки БУДЬ ЛАСКА, дотримуйтесь неухильно

Для запобігання нанесення шкоди людям та майну, будь ласка, дотримуйтесь наступних правил безпеки:

Зміст заходів безпеки розподілено у відповідності з наступними символами.



Увага!

Цей символ значить, що можливе травмування або псування майна.

Попереджувальні символи:

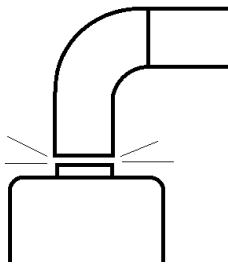
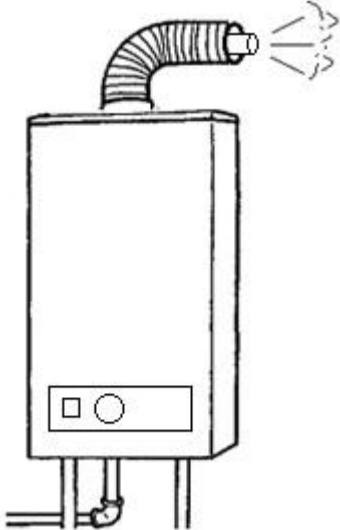
	Означає "заборонено"		Означає "не торкайтесь"
	Означає "слідуйте даному порядку дій"		Означає "тримайте подалі від вогню"

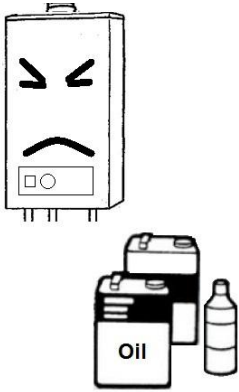
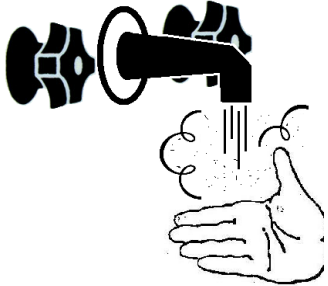
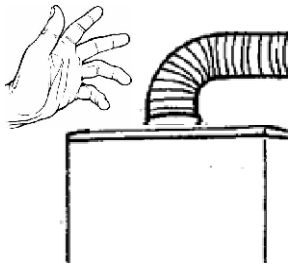
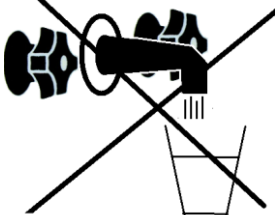
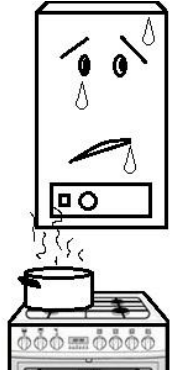
Увага!

В тексті та цифрових позначеннях експлуатаційних документів можуть бути допущені технічні помилки.

Зміна технічних характеристик та асортименту можуть бути виконані виробником без попереднього повідомлення

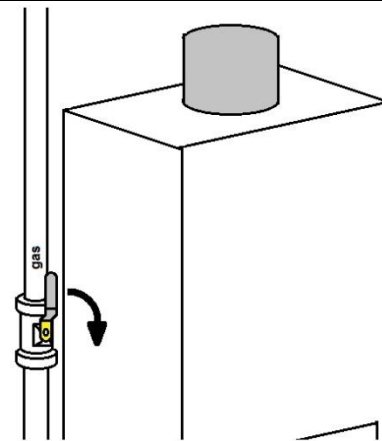
 Небезпека
Якщо Ви відчули запах газу: 1. Закрийте запірний газовий кран. 2. Відкрийте вікна в приміщенні. 3. Не користуйтеся будь-якими електричними вимикачами або електричними приладами, використання яких може призвести до появи іскри. 4. Погасіть відкритий вогонь. 5. Не користуйтеся телефоном в приміщенні де виявлено витік газу. 6. Зателефонуйте з іншого приміщення та негайно сповістіть відповідальних представників газового господарства.

При огляді димохідної труби. Якщо димохідна труба забилася або має витік в приміщення, не використовуйте водонагрівач. Категорично забороняється використовувати водонагрівач без підключення до димоходу. В іншому випадку це може призвести до отруєння чадним газом (CO)		
Використовувати можна тільки той газ, який вказаний на табличці нагрівача. Якщо використовується інший газ, то це може призвести до ненормального горіння, отруєння чадним газом, пожежі і пошкодження приладу.		
Ніщо не повинно закривати димохідну трубу. Закрита димохідна труба може призвести до отруєння чадним газом, пожежі і може пошкодити прилад. Не ставте димохідну трубу всередині будинку. Викид димових газів всередині будинку може привести до отруєння чадним газом, пожежі або ненормального горіння.		

Не ставте горючі та легкозаймисті матеріали поряд з приладом. Не ставте горючі матеріали, папір, одяг, бензин, масло та інші горючі і легко займисті матеріали поряд з приладом. Це може стати причиною пожежі або вибуху.		
Можливий ризик опіку, при неправильному налаштуванні водонагрівача. Необхідну температуру води виставити за допомогою регулятора потужності та потоку води. Перед тим як направити воду на тіло, перевірте її температуру, щоб уникнути термічного опіку		
Під час використання водонагрівача або одразу після виключення, не торкайтеся до вихлопної труби. Дотик до вихлопної труби може стати причиною сильного опіку.		
Гаряча вода з водонагрівача не може бути використана для пиття та приготування їжі. Прилад не може бути використаний окрім як за своїм прямим призначенням - нагрівання води для санітарних потреб. Вода з приладу не підходить для пиття. Використання приладу не за призначенням може завдати шкоди здоров'ю або зіпсувати прилад.		
Заборонено встановлювати водонагрівач над плитою. Висока температура та випари від кухонної плити можуть пошкодити прилад та призвести до його загоряння.		

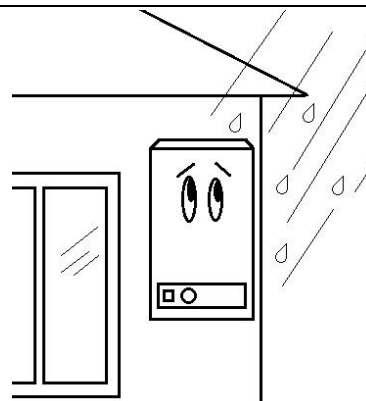
Якщо прилад не використовуватиметься тривалий час, будь ласка, закрийте газовий вентиль і злийте воду з приладу.

Це попередить витік газу і розморожування теплообмінника водонагрівача.



Прилад не може бути встановлений на відкритому повітрі.

Установка на відкритому повітрі може пошкодити прилад і послужити причиною виходу з ладу, включаючи загоряння і вибух, внаслідок впливу навколишнього середовища.



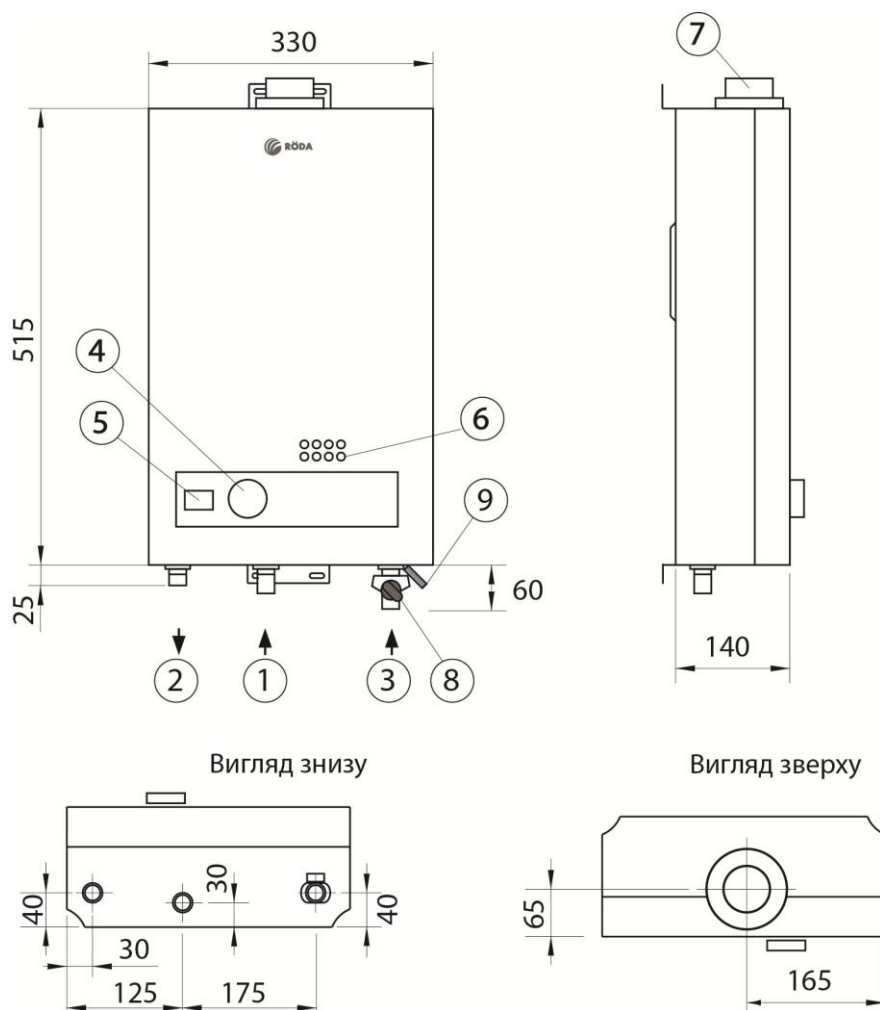
Монтаж водонагрівача.



Увага! Перед встановленням водонагрівача зверніться до місцевої газової служби для детальних інструкцій щодо умов встановлення приладу та вентиляції приміщення.



Увага! Виконувати роботи по встановленню та підключенню водонагрівача до водопостачання, газової магістралі та димоходу можуть лише кваліфіковані спеціалісти, що мають відповідні дозволи та ліцензії на даний вид діяльності. Всі роботи повинні виконуватись згідно з місцевими нормами та правилами і вимогами чинного ДБН В.2.5-20-2001.



- 1- Підключення газу, 1/2"
- 2- Вихід гарячої води, 1/2"
- 3- Вхід холодної води, з регулятором потоку, 1/2"
- 4- Ручка регулювання потужності пальника
- 5- Дисплей
- 6- Отвір для візуального контролю полум'я
- 7- Патрубок підключення димоходу
- 8 - Ручка регулювання потоку води
- 9 - Запобіжний клапан/штуцер зливу води з приладу

1. При виборі висоти установки приладу розташовуйте його таким чином, щоб отвір контролю полум'я був на рівні очей.

2. Відстані з боків і зверху повинні забезпечувати легкий доступ до апарату для його обслуговування.

3. Переконайтеся, що апарат буде вивішений вертикально.

4. Для кріплення приладу на стіні передбачено дві монтажні планки. Верхня і нижня планки мають по три отвори для



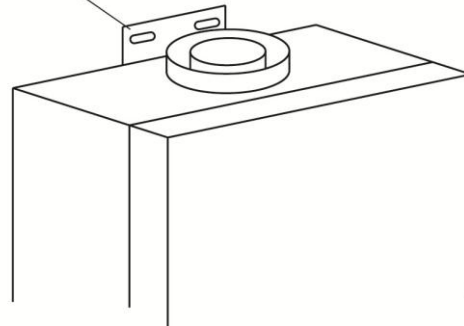
кріпильних болтів.

5. Для кріплення використовуйте сталеві болти.

6. Якщо стіна, що відведена під установку водонагрівача, складається з горючих матеріалів, Ви повинні захистити її негорючою панеллю, товщиною не менше 10 мм.

7. У приміщенні, де встановлений водонагрівач, має бути вентиляційне вікно, розміром не менше 130 см². Вікно повинне бути розташоване як можна далі від виходу димоходу, щоб запобігти попаданню димових газів у приміщення.

Монтажна планка



Примітки:

1. Електропроводка, електроприлади, газові труби не повинні розташовуватися над апаратом. Безпосередньо під водонагрівачем заборонено встановлювати газові приналежності (крани, фільтри).

2. Водонагрівач не може бути встановлений в спальних приміщеннях, коридорі загального користування, ванних кімнатах, коморі, на сходах або ближче ніж в 5м від пожежного виходу.

Підключення труб холодної та гарячої води.

Діаметри патрубків підключення холодної та гарячої води - 1/2 ". Рекомендується встановити крани на вході холодної і виході гарячої води, це полегшить подальше обслуговування приладу.

Встановлюйте прилад таким чином, щоб була можливість злити з нього воду.

Для підключення до патрубків приладу бажано використовувати з'єднання за допомогою накидної гайки та пласкої прокладки. Не прикладайте надмірних зусиль до затягування гайок, щоб не пошкодити прилад.

Труби для підключення гарячої води повинні бути виготовлені з термостійких матеріалів.

Для ефективної роботи водонагрівача необхідно встановити фільтр очистки водопровідної води від механічних забруднень. Якщо водопровідна вода має підвищену жорсткість, встановіть захисні фільтри. (не входять до комплекту поставки).

У випадку виходу з ладу водонагрівача по причині відсутності фільтрів, ремонт буде вважатися не гарантійним і відшкодовується споживачем.

Підключення газових труб.



Увага. Даний водонагрівач не призначений для роботи на скрапленому газу.



Увага. Підключення до газової магістралі повинні виконувати тільки спеціалізовані організації, що мають відповідні дозволи та ліцензії на даний вид діяльності.

При підключенні газу використовуйте тільки матеріали, що призначені та сертифіковані для цих цілей. З'єднання газової магістралі з патрубком приладу виконувати за допомогою накидної гайки та плоскої прокладки з відповідних матеріалів.

Номінальний тиск природного газу в магістралі - 130 мм. вод. ст.

Встановіть газовий кран для відключення водонагрівача при тривалих простоях.

Для ефективної роботи водонагрівача необхідно встановити фільтр механічного очищення газу (не входить до комплекту поставки). У випадку виходу з ладу водонагрівача по причині відсутності газового фільтра ремонт буде вважатися не гарантійним і відшкодовується споживачем.

Установка димаря для відведення продуктів згоряння.

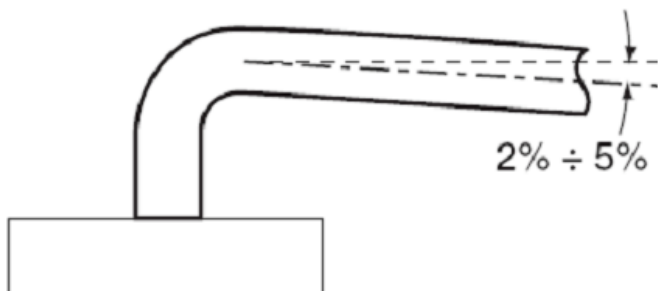
Найважливішою умовою безпечної роботи апарату є видалення всіх продуктів згоряння газоподібного палива. Тому описані нижче правила приєднання труби відпрацьованих газів до димоходу повинні бути виконані неухильно.

Димохід повинен бути герметичним і стійким до впливу продуктів згоряння. Під стійкістю до дії продуктів згоряння мається на увазі стійкість при тепловому навантаженні і стійкість до впливу продуктів згоряння.



Увага. Використовуйте лише оригінальну коаксіальну трубу, що поставляється в комплекті з водонагрівачем.

При встановленні коаксіальної труби необхідно створити нахил труби в сторону викиду 2% до 5% від довжини горизонтальної ділянки.



Порядок операцій при встановленні димоходу на водонагрівач :

- Розпакувати водонагрівач.
- Переконавшись у повній комплектації.
- Зняти пробки зі штуцерів газової та водяних труб.
- Зафіксувати обладнання у вертикальному положенні.
- Зробити отвір у стіні для коаксіальної труби
- Змонтувати коаксіальну трубу на приладі
- Заповнити простір між трубою та стіною негорючим матеріалом



При здійсненні відводу продуктів згорання необхідно віддавати пріоритет місцевим нормам, в тому числі зазначеним в ДБН В.2.5-20-2001 «Газопостачання» (додаток Ж).

Підключення до електромережі.

Водонагрівач підключається до мережі 220 В, 50 Гц.

При підключенні дотримуйтесь полярності L-N (фаза L - коричневий; нейтраль N - блакитний) та заземлення (жовто-зелений кабель).

Для ефективної роботи водонагрівача необхідно встановити стабілізатор напруги з номінальною потужністю 150 Вт (не входить до комплекту поставки). У випадку виходу з ладу водонагрівача по причині відсутності стабілізатора напруги або заземлення, ремонт буде вважатися не гарантійним і відшкодовується споживачем.



Увага! Заборонено користуватися водонагрівачем, який не заземлений належним чином.

Експлуатація.



Введення приладу в експлуатацію повинно виконуватися виключно кваліфікованими фахівцями. Вони повинні надати користувачеві всю необхідну інформацію щодо правильної експлуатації обладнання.

Підготовка перед включенням:

1. Перевірити відповідність типу підведеного газу інформації на табличці, розташованій на обладнанні. Переконавшись, що з газопроводу видалене повітря.
2. Перевірити чи є проток води через апарат.
3. Перевірити чи є напруга в електромережі та чи заземлена розетка.
4. Відкрити кран подачі газу на водонагрівач.
5. Включити водонагрівач в електромережу.
6. Відкрити кран гарячої води. Апарат включиться автоматично. Відрегулюйте температуру гарячої води.

Для регулювання температури гарячої води:

1. Відкрийте кран гарячої води.
2. Повертаючи ручку регулювання потужності пальника, встановіть бажану температуру гарячої води.
3. Якщо вода занадто холодна, при максимальному положенні ручки регулювання потужності, то зменшіть проток води за допомогою ручки регулювання потоку.

Обертання ручки потоку води змінить витрату і температуру води. Якщо потужність пальника не змінюється, то менша витрата води буде грітися до більш високої температури і вода буде більш гарячою; збільшення витрати води призведе до зниження температури води.

Дисплей показує актуальну температуру води на виході з водонагрівача.

Примітки: Якщо вентиль подачі гарячої води відкритий не до кінця, то це може стати причиною занадто гарячої води або раптово може згаснути полум'я

Захист від замерзання.

Прилад обладнаний системою захисту від замерзання, що автоматично включає електрообігрів теплообмінника при зниженні температури всередині водонагрівача нижче +5 °C.

Електрична система захисту від замерзання працює тільки при підключеному до електромережі водонагрівачеві.

Для додаткового захисту від замерзання слід використовувати наступне:

Якщо можливо зниження температури нижче 0 ° C в приміщенні, де встановлений водонагрівач, слід виконати наступні дії:

1. Відкрутити запобіжний клапан/штуцер зливу води, який знаходиться на блоці регулятора потоку води.
2. Повністю видалити воду з водонагрівача.

Примітка. Злив води з водонагрівача не захистить від замерзання водопровід.

Щоденний догляд.

Регулярно перевіряйте стан газової труби на наявність тріщин і ознак зносу. Для перевірки витоку газу використовуйте мильну воду.

Регулярно перевіряйте відсутність витоків води.

Для чищення зовнішнього корпусу можна використовувати вологу тканину і неагресивні негорючі мийні засоби.

Регулярно перевіряйте димову трубу на щільність приєднання до приладу.

Якщо водопровідна вода має підвищений вміст солей жорсткості, встановіть пом'якшувач води. Жорстка вода може стати причиною виходу з ладу водонагрівача.

Технічне обслуговування

Технічне обслуговування має проводитись не рідше 1 разу на рік, не залежно від частоти використання, виключно фахівцем Авторизованого СЦ.

Дозволяється використовувати тільки оригінальні запчастини і приладдя.

Планове технічне обслуговування

Перевірка функціонування

Перевірити, що всі функціональні вузли знаходяться в робочому стані.

Теплообмінник

Оглянути теплообмінник.

Якщо зібрався бруд: демонтувати теплообмінник і почистити камеру струмом води під тиском.

Якщо бруд залишається, замочити забруднені частини у гарячому миючому розчині і ретельно помити.

Здійснити монтаж теплообмінника за допомогою нових елементів з'єднання.

Пальник

Раз на рік необхідно оглянути пальник і при необхідності почистити.

Якщо пальник сильно забруднений: демонтувати пальник, замочити у гарячому миючому розчині і ретельно помити.

Запуск після технічного обслуговування

Відкрити всі запірні вентилі.

Оглянути газову арматуру.

Перевірити димовідвідні труби.

Перевірити щільність газових з'єднань.

Перевірити напругу в мережі.

Відкрити кран гарячої води та перевірити спрацювання приладу.

Типові проблеми та їх вирішення

Можлива причина		Несправність										Варіанти вирішення
		Полум'я згасає під час роботи водонагрівача	Відсутній розпал	Полум'я жовтого кольору та утворення сажі	Ненормальне полум'я та запах при роботі водонагрівача	Сторонній шум при роботі приладу	Вода занадто холодна при положенні регулятора потоку на мінімум	Вода занадто гаряча при положенні регулятора потоку на максимум	Полум'я гасне, якщо регулятор потоку встановлений не на максимум	Полум'я не згасає після закриття крану	Вода не протікає через водонагрівач	
Газовий клапан не відкривається або відсутній газ			x									Відкрийте газовий кран або відновіть подачу газу
Газовий кран не відкритий повністю							x					Відкрийте газовий кран повністю
Повітря в газовій трубі			x									Повторіть процес запуску водонагрівача
Тиск газу не відповідає потрібному	Занадто великий			x	x	x						Перевірте газові труби та відрегулюйте тиск подачі при необхідності
	Занадто малий	x	x				x					
Водяний клапан не відкривається			x									Повністю відкрийте кран води
Низький тиск води		x	x			x		x	x			Перевірте підключення води
Недостатня кількість повітря				x	x							Перевірте відповідність вентиляційної системи нормам
Спрацював термостат перегріву		x	x									Зачекайте доки водонагрівач охолоне та перезапустіть його
Низька напруга живлення		x	x									Перевірте стабілізатор напруги
Забруднений пальник				x	x	x						Очистіть пальник
Теплообмінник забруднений		x		x	x	x						Очистіть теплообмінник
Пошкодження газо-водяного блоку			x				x	x		x	x	Замініть блок
Пошкодження плати керування		x	x								x	Замініть плату
Забруднений фільтр води		x	x					x	x			Почистіть фільтр
Несправність вентилятора або пресостату		x	x									Перевірте стан вентилятора та пресостату, при необхідності замініть

Заштрихована область означає компетенцію сервісного інженера.

Не заштрихована область - користувача, фахівців газової служби або монтажною організацією.

Комплектність водонагрівача:

№	Найменування	Кількість
1	Газовий водонагрівач RÖDA	1
2	Керівництво по експлуатації. Гарантійний талон	1
3	Упаковка	1
4	Коаксіальний димохід	1
5	Комплект елементів кріплення	1

Несправності

Якщо Ваш водонагрівач не працює, будь ласка, зверніться до розділу «Типові проблеми та їх вирішення». Якщо Ви все ж не можете вирішити проблему або Ви в чомусь не впевнені, не намагайтеся вирішити її самостійно. Будь ласка, зверніться до сервісного центру.

Гарантія на виріб

Гарантійний термін експлуатації водонагрівача - 12 місяців з дати введення в експлуатацію, але не більше ніж 18 місяців з дати продажу.

Термін служби водонагрівача - 5 років.

Будь ласка, прочитайте в гарантійному талоні зобов'язання та обмеження гарантії. Ремонт після закінчення гарантії приладу буде платним. Даний продукт є побутовим домашнім приладом. Гарантія не поширюється на промислове використання виробу.

Так як вироби постійно удосконалюються, даний буклет може описувати характеристики, що відрізняються від характеристик Вашого приладу. Зміни у виробі можуть бути не відображені в даному буклеті.

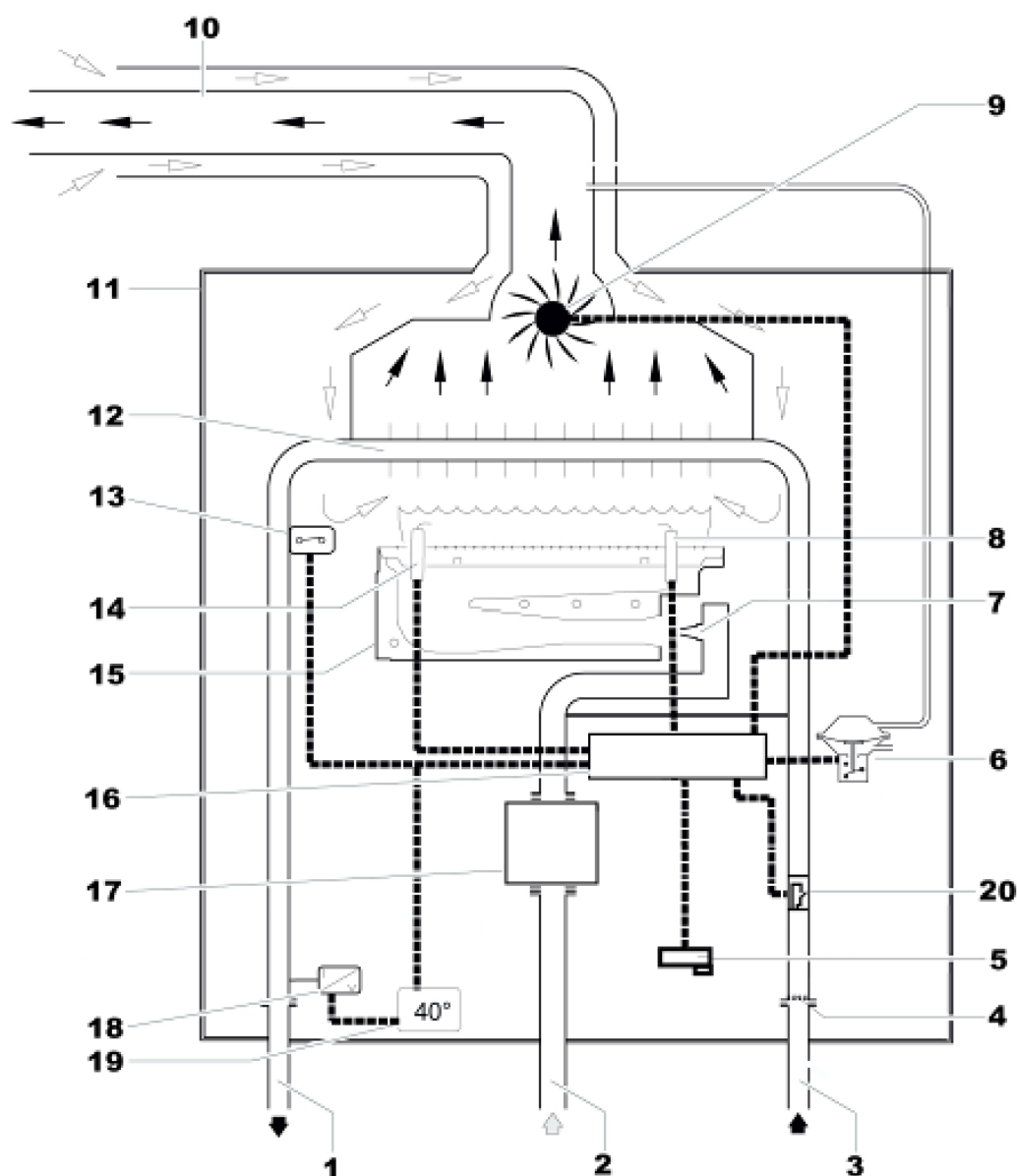
Утилізація приладу.

Після закінчення терміну служби водонагрівача або неможливості провести його ремонт, водонагрівач повинен бути демонтований і утилізований. Для демонтажу приладу зверніться в спеціалізовану організацію, яка має всі дозволи та ліцензії на роботу з газовикористовуючим обладнанням. Водонагрівач після часткового розбирання може бути утилізований як брухт кольорових і чорних металів, згідно з місцевим законодавством. Для утилізації водонагрівача зверніться в спеціалізовану організацію.

УВАГА!

Гарантійний талон повинен бути обов'язково заповнений продавцем магазину! У разі відсутності талона чи неправильного його заповнення, виробник має право відмовити Вам у здійсненні безкоштовного гарантійного ремонту.

Функціональна схема водонагрівача.



- 1- Патрубок виходу гарячої води
- 2- Патрубок входу газу
- 3- Патрубок входу холодної води
- 4- Фільтр
- 5- Регулятор потужності пальника
- 6- Пресостат
- 7- Блок форсунок
- 8- Електрод розпалу
- 9- Вентилятор
- 10- Коаксіальна труба

- 11- Герметична камера
- 12- Теплообмінник
- 13- Термостат перегріву
- 14- Електрод контролю полум'я
- 15- Пальник
- 16- Плата управління
- 17- Газовий клапан
- 18- Датчик температури гарячої води
- 19- Дисплей
- 20- Мікроперемикач потоку води

Технічні характеристики

Модель		JSD20-T1
Теплова потужність повна	кВт	20
Теплова потужність корисна	кВт	18
Мінімальна теплова потужність корисна	кВт	5
ККД	%	>89
Тип газу		Природний газ
Номінальний тиск газу	мм.в.ст.	130
Максимальна витрата газу	м³/год	2,3
Масовий вихід продуктів згоряння	кг/год	40
Максимальна температура димових газів на виході з приладу	°C	170
Продуктивність ГВП, при $\Delta t = 25^{\circ}\text{C}$	л/хв	10
Мінімальний робочий тиск води	бар	0,3
Максимальний робочий тиск води	бар	8
Мінімальний проток води для роботи	л/хв	3
Живлення		220В, 50Гц
Захист		IPX4D
Споживана електрична потужність	Вт	35
Діаметр підключення димоходу	мм	90/60
Діаметр підключення газу	дюйм	1/2
Діаметр підключення холодної/гарячої води	дюйм	1/2
Розміри, ВхШхГ	мм	515x330x140
Вага нетто	кг	12,5

Інформація про підтвердження відповідності продукту

Вироби відповідають вимогам Технічного Регламенту Обмеження Використання деяких Небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні (ТР ОБНР).

Вміст небезпечних речовин у випадках, не обумовлених Додатку №2 ТР ОБНР:

1. свинець (Pb)-не перевищує 0,1% ваги речовини або в концентрації до 1000 частин на мільйон;
2. кадмій (Cd) - не перевищує 0,1% ваги речовини або в концентрації до 100 частин на мільйон;
3. ртуть (Hg)- не перевищує 0,1% ваги речовини або в концентрації до 1000 частин на мільйон;
4. шестивалентний хром (Cr6+)-не перевищує 0,1% ваги речовини або в концентрації до 1000 частин на мільйон;
5. полібромбіфеноли (PBB)- не перевищує 0,1% ваги речовини або в концентрації до 1000 частин на мільйон;
6. полібромдефенілові ефіри (PBDE)- не перевищує 0,1% ваги речовини або в концентрації до 1000 частин на мільйон;

Газовий проточний водонагрівач RÖDA JSD20-T1 відповідає вимогам технічного регламенту приладів, що працюють на газоподібному паливі (затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 р. № 856), а також Технічного регламенту безпеки низьковольтного електричного обладнання (затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 29 жовтня 2009 р. № 1149).

Вироблено для компанії RÖDA, Німеччина

Адреса потужностей виробництва: Гуандонг Макро Газ Аплайанс Ко Лтд Шунфенг Індастріал Девелопмент Зон, Шунде, Фошан сіті, 5283333, Гуандонг, КНР

Уповноважений представник в Україні

ТОВ «ТК«ОПТИМ» за адресою: Україна, 03680, м. Київ, вул. Пшенична, 9.

тел.: (044) 406-40-46

факс: (044) 406-40-45 (вн. 1124)

Тел. гарячої лінії: 0-800-50-70-35 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів, в межах України).

Будь-яку додаткову інформацію про сервіс Ви можете отримати на сайті www.optim.ua,

www.roda.com.ua у розділі «Підтримка»

Термін служби виробу вказан в гарантійному талоні

Дата вироблення вказана на виробі



Гарантійні зобов'язання

Виготовлено Гуандонг Макро Газ Аплайанс Ко Лтд Шунфенг Індастріал Девелопмент Зон, Шунде, Фошан сіті, 5283333, Гуандонг, КНР

Ідентифікаційний код продавця _____ Код згідно ДКУД _____

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ № _____

Найменування товару: водонагрівач газовий проточний «RÖDA» модель: JSD 20 -T1 _____

Виготовлений відповідно до вимог передбачених в Україні для такого типу товарів, а саме:

директиви 2009/142/ЕС, відповідає технічному регламенту приладів, що працюють на газоподібному паливі (затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 р. № 856) згідно з ДСТУ 2356-94 (ГОСТ 19910-94), ДСТУ 3-59-68-95.

Виробник гарантує відповідність товару вимогам, що зазначені в нормативних документах, за умови виконання споживачем вимог, які викладені в цьому документі.

Країна виробництва товару: КНР

Дата виготовлення: «__» _____ 201__р.

МП

Дані гарантійні зобов'язання дійсні тільки на території України на виріб, що придбаний виключно на території України.

Виробник встановлює гарантійний термін експлуатації протягом 12-ти місяців з моменту введення приладу в експлуатацію, але не більше ніж 18-ти місяців з моменту придбання виробу в роздрібній мережі при дотриманні умов транспортування, зберігання, правил монтажу та експлуатації, які наведені в цьому керівництві.

Гарантійний термін зберігання у нормальних умовах - 6 місяців з дня продажу, але у будь-якому випадку не більш ніж 18 місяців з дати виготовлення. На вироби, які продані або введені в експлуатацію після гарантійного терміну зберігання, гарантійні зобов'язання не розповсюджуються. Виробник гарантує можливість використання виробу за призначенням протягом терміну служби на території України тільки за умови виконання вимог діючих експлуатаційних документів та проведення щорічного технічного обслуговування згідно «Положення про технічне обслуговування внутрішніх систем газопостачання житлових будівель, громадських споруд, підприємств побутового та комунального призначення» затвердженого наказом ДАХК Укр газ 30.07.97 №35 та зареєстрованого в Мінюсті України 02.10.97г. №451/2255.

Дані гарантійні зобов'язання поширюються на виробничий або конструкційний дефект виробу. Гарантія містить у собі виконання АСЦ ремонтних робіт і заміну дефектних деталей виробу в сервісному центрі або у покупця (на розсуд сервісного центра). Гарантійний ремонт виробу виконується в терміни, передбачені законодавством України. Дані гарантійні зобов'язання не поширюються на планове та інше технічне обслуговування виробу (заміна фільтрів, прокладок, чищення тощо).

Увага! Уважно ознайомтеся з розділами «Заходи безпеки» і «Монтаж водонагрівача» та «Експлуатація». Протягом гарантійного терміну експлуатації, споживач має право на безкоштовний гарантійний ремонт згідно з вимогами Закону України «Про захист прав споживачів» та «Правил гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів», затвердженого КМУ від 11 квітня 2002р. № 506.

Якщо у Вас виникнуть будь-які запитання або проблеми, будь ласка, звертайтеся в Авторизовані Сервісні Центри (далі по тексту АСЦ). Наявність та телефони АСЦ у Вашому місті можна довідатись у продавця, або зателефонувавши за телефоном: 0-800-50-70-35

У випадку експлуатації товару з порушенням правил або невиконанням рекомендацій заводу-виробника чи АСЦ, протягом гарантійного терміну, ремонт буде проведений за рахунок споживача.

Термін служби (придатності) товару 5 років. Виробник гарантує можливість використання товару за призначенням протягом терміну служби (за умови проведення післягарантійного технічного обслуговування або ремонту за рахунок споживача).

Зазначені вище гарантійний термін експлуатації та термін служби поширюються тільки на виріб, що використовується в особистих, побутових, сімейних або домашніх цілях, не пов'язаних з підприємницькою діяльністю!

Суб'єкти господарювання для постановки обладнання на гарантійне обслуговування повинні укласти окремий договір на гарантійне обслуговування з АСЦ.

Гарантійний термін експлуатації, а також термін служби виробу автоматично припиняється у випадку:

- внесення в конструкцію товару змін або виконання доробок, а так само використання вузлів, деталей, комплектуючих, не передбачених нормативними документами;
- використання товару не за призначенням;
- пошкодження товару споживачем або третьою стороною;
- порушення правил експлуатації;
- несвоєчасного проведення (або не проведення взагалі) планового технічного обслуговування виробу.

Особливі умови гарантійного обслуговування водонагрівачів газових проточних ТМ «RÖDA».

Ця гарантія не надається, якщо несправності у виробі виникли в результаті замерзання або однократного перевищення максимально допустимого тиску води, зазначеного в експлуатаційних документах; експлуатації без захисних пристроїв або пристроїв, що не відповідають технічним характеристикам виробу; використання корозійно-активної води (рідини), не призначеної для пиття; корозії від електрохімічної реакції.

Для отримання гарантії на виріб Власнику (споживачу) необхідно викликати представника АСЦ для введення виробу в експлуатацію. Виробник не несе гарантійні зобов'язання і не здійснює гарантійне обслуговування та технічну підтримку товару в наступних випадках:

- порушення або невиконання споживачем правил встановлення та експлуатації обладнання, що викладені у «Інструкції з монтажу й експлуатації»;
- при появі корозії на частинах виробу;
- наявність виправлень, підтирань в записах гарантійного талону або талон не оформлений належним чином;
- монтаж обладнання виконаний приватними особами або організаціями, які не мають ліцензії та інших дозвільних документів на здійснення даного виду робіт;
- при самовільному демонтажі апарата або його складових частин;
- ремонту/налагодження/пуск в експлуатацію виробу не уповноваженими на те організаціями/особами;
- обладнання змонтоване з порушенням технічних норм та правил, а також рекомендацій заводу-виробника;
- при самовільному внесенні в конструкцію обладнання змін та доробок, а також використанні вузлів не передбачених нормативною документацією або запчастин неоригінального походження;
- при самовільному регулюванні автоматики безпеки (крім регулювання температури ручками потужності пальника та потоку води);
- при припиненні електропостачання в опалювальний сезон (не спрацювання функції «Антизамерзання», в результаті чого можливий вихід з ладу вузлів апарата)
- при наявності механічних пошкоджень на виробі або його вузлів, слідів впливу на нього надмірної сили, хімічно-агресивних речовин, високих температур, підвищеної вологості/запилення, концентрованих парів, якщо що-небудь з перерахованого стало причиною несправності виробу або його окремого вузла;
- наявність пошкоджень, що отримані внаслідок неправильного транспортування або зберігання;
- несправність викликана дією непереборних сил (пожежа, удар блискавки, затоплення, природні катаклізми і т.д.), недостатньою вентиляцією, підвищеною вологістю, навмисними або необережними діями споживача або третіх сторін;
- виявлені пошкодження товару, що викликані попаданням всередину виробу сторонніх предметів, речовин, рідин, комах, тварин, осаду (нальоту) від теплоносія тощо;
- обладнання змонтовано в місцях, де не допускається розміщення газового обладнання (ДБН В.2.5.-20-2001 Газопостачання);
- якщо власник обладнання не може надати гарантійні документи;
- у приміщенні ведуться будівельні (ремонтні) роботи, що супроводжуються виділенням пилу та бруду;
- прилад встановлений всередині будь-якого відсіку або між меблями і відстань між приладом та внутрішніми сторонами відсіку менше ніж вказано у інструкції;
- порушена пломба заводу-виробника або АСЦ;
- необхідності заміни фільтрів, елементів живлення, акумуляторів, запобіжників, а також скляних/порцелянових і переміщуваних вручну деталей і інших додаткових деталей, що швидко зношуються, та змінних деталей (комплектуючих) виробу, що мають власний обмежений період працездатності, у зв'язку з їх природним зносом, або якщо така заміна передбачена конструкцією і не пов'язана з розбиранням виробу;
- наявності дефектів системи, у якій виріб використовувався як елемент цієї системи.
- ушкодження, спричинені недбалістю, неохайним використанням і недотриманням правил догляду за виробом.
- ушкодження або ненормальне функціонування виробу, спричинене:
 - збоями або невідповідністю стандартам параметрів мереж електроживлення, газопостачання, водопостачання та інших подібних зовнішніх факторів;
 - використанням нестандартних і (або) неякісних витратних матеріалів, приладдя, запасних частин, елементів живлення, що не були поставлені або рекомендовані виробником

Після закінчення гарантійного терміну експлуатації, власник зобов'язаний укласти договір на планове технічне обслуговування з АСЦ, що має ліцензію і дозвіл на виконання відповідного виду робіт підвищеної небезпеки.

У конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технологічних характеристик, виробником можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця і не несуть зобов'язань по зміні/поліпшенню раніше випущених виробів.

ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ

Для введення обладнання в експлуатацію, Вам необхідно звернутися в один з АСЦ, або працівників газового господарства або до іншої спеціалізованої організації, яка має відповідні дозволи та ліцензію на виконання відповідних робіт для виклику відповідного фахівця.

При зверненні в АСЦ, Вам необхідно мати при собі даний документ.

Введення обладнання в експлуатацію проводиться тільки при виконанні наступних умов:

- наявність гарантійних документів з заповненою першою сторінкою гарантійного талону;
- наявності у Власника обладнання всіх необхідних дозволів державних органів на встановлення системи автономного опалення;
- розміщення, монтаж та підключення обладнання відповідають вимогам заводу-виробника і діючим нормам і правилам;
- у приміщенні не ведуться будівельні роботи, що супроводжуються виділенням пилу та бруду.

Після закінчення робіт, що пов'язані з введенням обладнання в експлуатацію, сервісний технік АСЦ (газового господарства) повинен опломбувати обладнання та внести номер пломби в талон введення обладнання в експлуатацію та гарантійний талон. Після цього відповідальність за збереження пломби несе власник устаткування.

УВАГА! По закінченню робіт із введення обладнання в експлуатацію фахівець зобов'язаний провести інструктаж користувача із правил безпечної експлуатації обладнання!

ЦЕ ВАЖЛИВО! Організація яка ввела це обладнання в експлуатацію бере на себе гарантійні зобов'язання перед споживачем в обсязі передбаченому для заводу-виробника.

РЕМОНТ ОБЛАДНАННЯ

Гарантійні зобов'язання передбачає безкоштовний ремонт та/або заміну деталей (вузлів), що визнані дефектними у зв'язку з браком або невідповідної якості збирання виробу заводом-виробником.

Ремонт або заміна деталей може проводитися з використанням нових або відновлених деталей (вузлів). При заміні деталей (вузлів) по гарантії, несправні переходять у власність АСЦ.

Якщо Ваше обладнання перестало працювати або спостерігаються будь-які відхилення від нормальної роботи, Вам необхідно звернутися в найближчий АСЦ або в газове господарство та викликати інженера.

Увага! Перед викликом спеціаліста сервісного центру впевніться в тому, що присутній газ у системі газопостачання.

Хибний виклик фахівця сервісного центру сплачується Вами за діючими тарифами АСЦ.

Хибним викликом вважається звернення споживача до АСЦ за умов:

- невиконання вимог, що передбачені умовами гарантійного зобов'язання;
- якщо непрацездатність обладнання не пов'язана із заводськими недоліками деталей (вузлів) або обладнання в цілому;
- відсутності власника устаткування на об'єкті, де встановлено обладнання, у момент прибуття спеціаліста АСЦ;
- відмова від виклику менш, ніж за п'ять годин до прибуття спеціаліста АСЦ у місце виклику, в раніше узгоджений час.

У разі, якщо гарантійний ремонт виробу неможливо провести на місці його встановлення, то ремонт проводитиметься в майстерні АСЦ.

Після виконання ремонту, фахівець АСЦ зобов'язаний заповнити інформацією талон гарантійного ремонту, поставити пломбу і внести її номер у відповідному розділі гарантійних документів.

ТЕХНІЧНА ПІДТРИМКА

По закінченню гарантійного терміну експлуатації, Ви маєте право укласти з АСЦ договір на післягарантійне обслуговування Вашого обладнання.

Увага! Обладнання відноситься до категорії підвищеної небезпеки, і вимагає щорічного обслуговування. Не нехтуйте своєю безпекою та оточуючих вас людей.

Увага! В разі виникнення будь-яких запитань або проблем в процесі експлуатації обладнання, будь ласка, звертайтеся в Уповноважені Сервісні Центри. Наявність та телефони

АСЦ у Вашому місті можна довідатись у продавця, або зателефонувавши за телефоном:

+0-800-50-70-35 (гаряча лінія, безкоштовно зі стаціонарних телефонів на території України)

або +38044-406-40-47 (оплачується згідно тарифів Вашого оператора).

Даним підписом споживач підтверджує:

З керівництвом з експлуатації апарата, умовами гарантійних зобов'язань та гарантійного обслуговування ознайомлений, та приймаю їх у повному обсязі.

П.І.Б споживача _____ **Підпис** _____