

Прибор приемно-контрольный

MAKS 4

Полное руководство пользователя



ИНТЕГРЕЙТЕД ТЕХНИКАЛ ВИЖН ЛТД

Содержание

Знакомство с Вашей системой сигнализации	5
Компоненты системы	6
Обзор устройства МАКС 4	6
Описание индикации прибора	6
Ввод кодов	7
Вход в командный режим	8
Права пользователей системы	8
Как поставить систему под охрану	9
Режим "Под охраной, ухожу"	9
Постановка вводом кода с клавиатуры с отсчетом задержки на выход	9
Постановка бесконтактной карточкой	10
Постановка с помощью мобильного устройства	10
Постановка с помощью внешнего устройства	10
Режим " Под охраной, остаюсь"	10
Постановка вводом кода с клавиатуры	11
Постановка бесконтактной карточкой	11
Постановка с помощью мобильного устройства	11
Как снять систему с охраны	11
Снятие вводом кода с клавиатуры	12
Снятие бесконтактной карточкой	12
Снятие с помощью мобильного устройства	12
Снятие с помощью внешнего устройства	12
Отмена тревог	12
Отмена тревоги вводом кода с клавиатуры;	12
Отмена тревоги бесконтактной карточкой	13
Отмена тревоги с мобильного устройства	13
Отмена тревоги с помощью внешнего устройства постановки	13
Как сменить код доступа	13
Как сменить бесконтактную карту	14
Активация прибора на облачном сервере	14
Работа с мобильным приложением	16
Работа с пользовательскими SMS	19
Структура SMS, получаемых от прибора	19
Структура SMS, отправляемых прибору	19
Обработка тихой тревоги ("Паника (Нападение)" и "Под принуждением") при использовании пользовательских SMS	20

*Степень безопасности – вторая (2).
Класс окружающей среды 2 (второй).*

В этом руководстве даны базовые знания о беспроводной системе охраны и описаны основные действия, необходимые для каждодневного использования прибора МАКС 4.

Параметры прибора по умолчанию:

Код администратора системы: ①②③④⑤⑥
Инженерный код системы: ④⑤⑥④⑤⑥
Разделов охраны: 1
Зон охраны: 4 проводных

Термины и определения

ППК, прибор приемо-контрольный

Обобщенное название охранных приборов.

ПЦН, Пульт централизованного наблюдения

Пульт централизованного наблюдения, совокупность технических средств охраны (приемники/ретрансляторы извещений от ППК, серверы, компьютеры) и персонала данной организации (операторы, инженеры, группы реагирования и т.д.). ПЦН выполняет функции мониторинга состояния ППК, обработки поступивших событий и незамедлительного реагирования на тревожный сигнал.

Автономный режим работы

Работа прибора без передачи извещений на пульта централизованного наблюдения, только оповещение пользователя.

Зона

Зона – часть помещения, защищенная охранным устройством, датчиком. Например, помещение, защищенное датчиком движения, может быть "Зоной 1", а окно, защищенное магнитным контактом, может быть "Зоной 2". Зоны могут иметь различный тип – т.е. по-разному реагировать на нарушение, например, для датчика открытия входной двери используется тип "зона с задержкой", при её нарушении будут запускаться таймеры задержек на вход или выход.

Раздел, группа охраны

Раздел – логическая совокупность зон охраняемого помещения (например, комната, квартира и т.д.), минимальная единица охраны. Раздел позволяет управлять всеми зонами одновременно.

Постановка под охрану, взятие под охрану

Перевод раздела из состояния "Снят" в состояние "Под охраной". Под охраной прибор отслеживает и незамедлительно реагирует на изменение состояния всех зон раздела.

Режим "Под охраной, остаюсь"

Если при постановке под охрану за время задержки не была нарушена зона "С задержкой" (т.е. не было выхода из помещения) и при наличии зон с типом "Внутренняя ...", прибор будет поставлен под охрану в режиме "Под охраной, остаюсь". В этом режиме зоны с типом "Внутренняя ..." автоматически будут переведены в режим обхода (пропущены) и вы сможете беспрепятственно перемещаться внутри помещений. В то же время все остальные зоны раздела будут взяты под охрану (постановка периметра) и открытие наружной двери или окна вызовет тревогу.

Режим "Под охраной, ухожу"

Если при постановке под охрану за время задержки была нарушена зона "С задержкой" (т.е. был выход из помещения) или нет зон с типом "Внутренняя ...", прибор будет поставлен под

охрану в режиме "Под охраной, ухожу". В этом режиме все зоны раздела, кроме зон в обходе, будут взяты под охрану – любое их нарушение вызовет тревогу.

Снятие с охраны

Перевод прибора из состояния "Под охраной" в состояние "Снят". В снятом состоянии прибор не отслеживает изменение состояния зон раздела, не имеющих тип "24-х часовая (круглосуточная)".

Задержка на вход

Задержка на вход — это период времени, в течение которого можно войти в охраняемые помещения и снять систему с охраны.

Задержка на выход

Задержка на выход — это период времени, в течение которого следует выйти из помещения после постановки системы под охрану.

Коды доступа, код пользователя.

Коды доступа предназначены для постановки/снятия системы с охраны, и управления прибором. Различают коды пользователей, и системные коды, например, код начальника, который используется еще и для изменения системных функций.

Тревога

Состояние, вызванное нарушением датчиков в зонах. Если прибор в режиме "Под охраной, ухожу" – тревогу вызывают все зоны, кроме зон в обходе. Если прибор в режиме "Под охраной, остаюсь" – тревогу вызывают все зоны, кроме внутренних зон и зон в обходе. Если прибор в режиме "Снят" – тревогу вызывают только круглосуточные зоны с типом "24 часа...". О нарушении зон прибор извещает пользователей и/или ПЦН.

Системная тревога

Тревога несанкционированного доступа внутрь прибора или датчиков (вскрытие корпуса)

Тихая тревога

Срытая охранная тревога, генерируется после ввода кода пользователя с типом "под принуждением", в случае принуждения злоумышленниками пользователя к изменению состояния охранной системы. Прибор не меняет своей индикации.

Знакомство с Вашей системой сигнализации

С помощью прибора и датчиков строится система оповещения о проникновении в помещение.

В процессе работы прибор отслеживает состояние зон, к которым подключены датчики, отображает информацию о состоянии зон и своих режимах работы на встроенной клавиатуре и оповещает пользователя и/или пульт централизованного наблюдения (ПЦН).

Примечание. Следует помнить, что охранная система не предназначена для учета и предотвращения опасных ситуаций. Охранная система не может заменить обычных мероприятий по обеспечению безопасности и страхованию жизни и собственности. Она предназначена только для оповещения пользователя и/или передачи извещения на пульт централизованного наблюдения (ПЦН), при заключении договора с организацией, предоставляющей охранные услуги.

Для передачи извещений используется сотовая сеть. Прибор может:

- Передавать извещения и управляться с мобильного телефона пользователя посредством SMS сообщений (пользовательские SMS);
- Взаимодействовать с мобильным приложением, установленным на телефоне пользователя, через облачный сервер производителя по GPRS (мобильный интернет);
- Передавать извещения и управляться с пульта централизованного наблюдения по GPRS, GSM (голосовые протоколы GSM DTMF и Bell110) и SMS.

Все три варианта работы прибора могут использоваться одновременно, но все же пользовательские SMS или работа с облачным сервером предназначены в первую очередь для автономной работы прибора.

Примечание. За использование услуг передачи данных по сотовой сети взимается плата. В случае автономной работы, следить за состоянием счета и расходами нужно самостоятельно. За информацией о тарифном плане и стоимости передачи данных по сотовой сети обращайтесь к оператору.

Компоненты системы

Прибор МАКС 4 поддерживает только проводные устройства, такие как датчики, сирены и т.д.

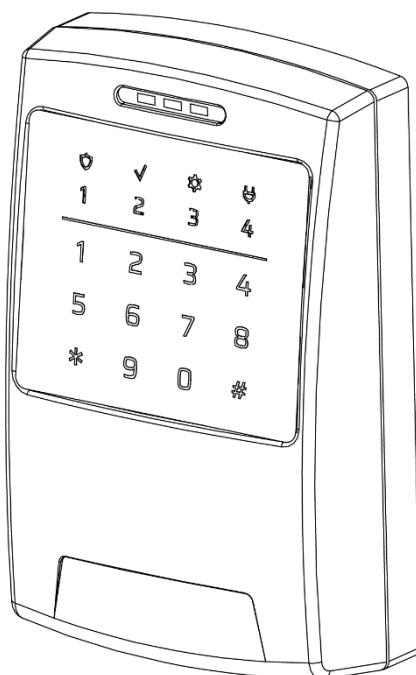


Рис. 1. Прибор МАКС 4 в корпусе

В базовый комплект поставки входят – прибор МАКС 4 (см. Рис.1) со встроенной клавиатурой и блок питания.

Обзор устройства МАКС 4

Прибор размещается в пластиковом корпусе, имеет датчик вскрытия (тампер) и датчик отрыва от стены. Основное питание прибора может быть от блока питания 12В. В корпусе прибора установлены две LiPo (литий-полимерных) аккумуляторных батареи, которые обеспечивают работу при отсутствии основного питания и температуре 20°C с нагрузкой:

- 1 датчик КС103\КС103-PI – до 20 часов;
- 4 датчика КС103\КС103-PI – до 14 часов.

Примечание. Если прибор установлен организацией, предоставляющей охранные услуги, не следует открывать его корпус!!!

На передней панели корпуса расположена встроенная клавиатура со светодиодными индикаторами для отображения состояния прибора. Она предназначена для управления и отображения текущего состояния системы. Имеет встроенный считыватель бесконтактных идентификаторов (карточек).

Описание индикации прибора

Индикатор  "Под охраной"

Светится красным – взят под охрану

Мигает и звучит звуковой сигнал – тревога

Быстро мигает – нажата кнопка [#], вход в командный режим

Индикатор  "Готов"


Светится зеленым – прибор готов к постановке

Мигает и звучит прерывистый звуковой сигнал – идет задержка на вход или выход

Выключен – прибор не готов к постановке

Индикатор "Неисправность"

Выключен, если нет неисправностей

Мигает синхронно с  "Под охраной" – вскрыт корпус прибора, или нарушен датчик отрыва от стены

Светится желтым есть неисправности, в том числе используется код инженера и администратора по умолчанию

Индикатор "Питание"

Светится зеленым – основное и резервное питание в норме

Мигает – встроенная резервная батарея разряжена или нет основного питания 220В

Мигает и звучит прерывистый звуковой сигнал – встроенная резервная батарея неисправна



Индикаторы зон 1 4

Светится красным – зона нарушена, датчик, подключенный к ней, не в норме или неисправен

Мигает – тревога в зоне

Выключен – зона в норме

Звуковая индикация воспроизводится с помощью встроенного зуммера прибора.

	Звук	Действие
	Серия сигналов: больше 20 секунд до завершения отсчета: сигнал, пауза от 20 до 10 секунд до завершения отсчета: двойной сигнал, пауза меньше 10 секунд до завершения отсчета: тройной сигнал, пауза	Отсчет задержки на выход при постановке под охрану  .
	Длительный сигнал – 2 сек	Попытка постановки/снятие неудачна
	3 коротких сигнала	При снятии: Снятие с охраны выполнено При постановке: код/карточка приняты

Ввод кодов и команд производится последовательным нажатием кнопок на клавиатуре. Нажатие любой кнопки подтверждается коротким звуковым сигналом.

Примечание. При вводе любой команды не следует нажимать одновременно две или несколько кнопок.

Под клавиатурой размещен встроенный считыватель бесконтактных карточек.

Примечание. Пользователь может использовать и код, вводимый с клавиатуры, и/или бесконтактную карточку.

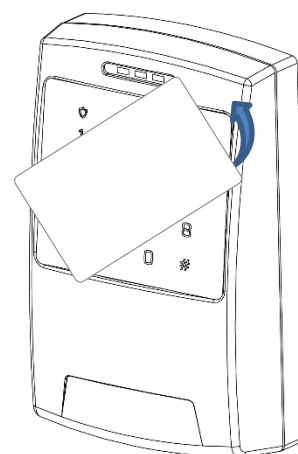


Рис. 2. Поднесение карточки

Ввод кодов

Каждый пользователь системы имеет код длиной 6 знаков (цифр).

Автоматически для каждого кода пользователя создается код "под принуждением", имеющий те же права доступа, что и обычный код, но при вводе которого отправляется тревожное извещение "Тихая тревога". Последняя цифра кода под принуждением – на единицу больше, чем у обычного кода.

Пример 1: обычный код – 258238, код под принуждением будет – 258239

Пример 2: обычный код – 182479, код под принуждением будет – 182470

В данном случае $9+1=10$ и используется последняя цифра – ноль.

Ввод кода отображается на информационных индикаторах – отображается количество введенных символов:

Пример: код пользователя – 258238

МАКС 4 ②⑤②⑧③⑧

Если вы ошиблись при вводе, отменить набранный код можно нажав кнопку *.

Пример: код пользователя – 258238, в процессе ввода была допущена ошибка

МАКС 4 ②⑤⑦ * ②⑤②⑧③⑧

Если вводимый код или параметр принят, зуммер клавиатуры издает три коротких звуковых сигнала. Если код или параметр не принят – один длинный и на цифровом индикаторе будет выведена причина отказа.

Примечание. Если в течение 30 секунд набор кода не был завершён – код следует ввести заново.

Если неправильный код будет введен пять раз подряд, клавиатура автоматически заблокируется на 10 минут.

Вход в командный режим

С помощью вводимых с клавиатуры кодов можно выполнять дополнительные команды управления системой. Для входа в командный режим следует нажать кнопку #, далее кнопку с номером команды и ввести код пользователя.

Примечание. Пользователь должен иметь право входа в командный режим.

Пример: вход в командный режим с использованием по-умолчанию кода администратора.

Смена кода пользователя (в данном случае – администратора системы)

④ ①②③④⑤⑥ ⑨④③②①⑦

Дополнительное меню управления

⑨ ①②③④⑤⑥

Активация прибора на облачном сервере

⑨ ①②③④⑤⑥ ⑨ двенадцатизначный код шифрования данных, сгенерированный в мобильном приложении...

После ввода правильного кода прибор перейдет в командный режим – индикатор "Под охраной" быстро мигает красным.

Примечание. Выход из командного режима – по нажатию кнопки "Отмена" *.

Права пользователей системы

При программировании прибора каждому пользователю назначается свой код, и устанавливаются права на управление системой.

В зависимости от установленных прав с помощью кода пользователя и/или бесконтактной карточки вы сможете:

- выполнять постановку системы под охрану или снятие системы с охраны
- отменять тревогу
- отменять системную тревогу

Примечание. Для того, чтобы выяснить доступность всех функций, обратитесь к администратору системы или обслуживающей организации, которая устанавливала систему охраны.

Внимание!!! При установке прибора коды Администратора (Начальника) и Инженера могут и должны быть изменены.

Как поставить систему под охрану

Чтобы поставить систему под охрану она должна быть в состоянии "Готова к постановке".

Чтобы выполнить постановку, действуйте следующим образом:

1. Закройте все охраняемые двери и окна и прекратите движение в помещениях, защищенных датчиками движения
2. Проверьте состояние системы - просмотрите индикацию на клавиатуре. Если система готова к постановке – индикатор "Готов" должен светиться зеленым
3. Далее введите код доступа, или поднесите бесконтактную карточку – если код корректен, и пользователь имеет право постановки, начнется отсчет задержки на выход.

Примечание. Если код доступа неверный, бесконтактная карта неизвестна, нет прав на постановку – прибор или клавиатура издает один длинный звуковой сигнал.

4. В зависимости от того, переводите ли вы систему в режим "Постановка, остаюсь" или режим "Постановка, ухожу" останьтесь внутри охраняемого периода или покиньте помещение через выход, охраняемый зоной "С задержкой".
5. По окончании времени задержки на выход, или по факту нарушения/восстановления зоны (открытие и закрытие двери) прибор перейдет в состояние "Под охраной".

Причины, по которым прибор может быть не готов к постановке

1. Нарушена зона. Индикатор зоны светится красным, индикатор "Готов" не светится
Проверьте, закрыли ли вы все охраняемые окна и двери.

2. Открыт корпус прибора (системная тревога). Индикаторы "Под охраной" и "Неисправность" мигают

После устранения причины введите код пользователя, который имеет право отмены системной тревоги, и повторите попытку постановки.

3. Прибор в состоянии "Тревога", "Системная тревога", "Пожарная тревога"

Введите код пользователя, который имеет право отмены соответствующей тревоги, и повторите попытку постановки.

Режим "Под охраной, ухожу"

Режим "Под охраной, ухожу" – полный режим охраны, все зоны раздела будут взяты под охрану и любое перемещение внутри помещения вызовет тревогу.

Переход в данный режим возможен в случае, если:

После ввода кода и запуска процесса постановки пользователь покинул помещение через выходную дверь, нарушив датчик с типом "С задержкой".

По окончании задержки на выход или по факту восстановления зоны с типом "Вход/выход", все зоны будут взяты под охрану, любое перемещение внутри помещения вызовет тревогу.

Постановка вводом кода с клавиатуры с отсчетом задержки на выход

1. Закройте все охраняемые двери и окна и прекратите движение в помещениях, защищенных датчиками движения;

2. Проверьте состояние системы - просмотрите индикацию на клавиатуре. Если система готова к постановке – индикатор "Готов" должен светиться зеленым

Например: ⑤④③②①①①

3. Начнется отсчет задержки на выход;
4. Покиньте помещение через выход, охраняемый зоной "С задержкой";
5. По окончании задержки на выход или по факту восстановления выхода, раздел будет взят под охрану в режиме "Под охраной, ухожу".

Постановка бесконтактной карточкой

1. Закройте все охраняемые двери и окна и прекратите движение в помещениях, защищенных датчиками движения;
2. Поднесите свою бесконтактную карточку к клавиатуре
3. Если карта корректна, и пользователь имеет право постановки, то будет запущена процедура постановки
4. Начнется отсчет задержки на выход;
5. Покиньте помещение через выход, охраняемый зоной "С задержкой";
6. По окончании задержки на выход или по факту восстановления выхода, раздел будет взят под охрану в режиме "Под охраной, ухожу".

Постановка с помощью мобильного устройства

Постановка производится с планшета или смартфона, если прибор работает с облачным сервером.

1. Закройте все охраняемые двери и окна и прекратите движение в помещениях, защищенных датчиками движения;
2. В мобильном приложении выберите раздел и нажмите кнопку "Постановка ухожу" – начнется отсчет задержки на выход;
3. Покиньте помещение через выход, охраняемый зоной "С задержкой";
4. По окончании задержки на выход или по факту восстановления выхода, раздел будет взят под охрану в режиме "Под охраной, ухожу".

Постановка с помощью внешнего устройства

Данный режим позволяет любому внешнему устройству, как то релейный выход другого прибора, реле кодового замка, кнопки (тумблер) и т.д. управлять системой. Постановка производится внешним устройством, с подключенным к нему шлейфом зоны.

1. Закройте все охраняемые двери и окна и прекратите движение в помещениях, защищенных датчиками движения;
2. С помощью внешнего устройства нарушьте зону, ответственную за постановку – начнется отсчет задержки на выход;
3. Покиньте помещение через выход, охраняемый зоной "С задержкой";
4. По окончании задержки на выход или по факту восстановления выхода, раздел будет взят под охрану в режиме "Под охраной, ухожу".

Режим " Под охраной, остаюсь"

Режим " Под охраной, остаюсь" – режим охраны только периметра, все зоны с типом "Внутренняя ..." будут пропущены автоматически, и пользователь может свободно перемещаться внутри помещения. Открытие наружной двери или окна вызовет тревогу.

Переход в данный режим возможен в случае, если:

- в системе есть зоны с типом "Внутренняя ...", при постановке под охрану, за время задержки на выход не была нарушена зона "С задержкой"
- при выполнении команды "Постановка, остаюсь" с клавиатуры
- при выполнении команды "Постановка, остаюсь" с мобильного приложения

Постановка вводом кода с клавиатуры

1. Закройте все охраняемые двери и окна и прекратите движение в помещениях, защищенных датчиками движения;
2. Проверьте состояние системы, просмотрев индикацию и введите свой код доступа. Если код корректен, и пользователь имеет право постановки, то будет запущена процедура постановки

Например: ⑤④③②①①①

3. Начнется отсчет задержки на выход;
4. Не нарушайте зону с типом "С задержкой";
5. По окончании задержки на выход, раздел будет взят под охрану в режиме "Под охраной, остаюсь", зоны с типом "Внутренняя ..." будут пропущены

Постановка бесконтактной карточкой

1. Закройте все охраняемые двери и окна и прекратите движение в помещениях, защищенных датчиками движения;
2. Поднесите свою бесконтактную карточку к клавиатуре. В зависимости от режима работы клавиатуры и количества разделов. Если карта корректна, и пользователь имеет право постановки, то будет запущена процедура постановки
3. Начнется отсчет задержки на выход;
4. Не нарушайте зону с типом "С задержкой";
5. По окончании задержки на выход, раздел будет взят под охрану в режиме "Под охраной, остаюсь", зоны с типом "Внутренняя ..." будут пропущены

Постановка с помощью мобильного устройства

Постановка производится с планшета или смартфона, если прибор работает с облачным сервером.

1. Закройте все охраняемые двери и окна и прекратите движение в помещениях, защищенных датчиками движения;
2. В мобильном приложении выберите раздел и нажмите кнопку "Постановка остаюсь";
3. Не нарушайте зону с типом "С задержкой";
4. По окончании задержки на выход, раздел будет взят под охрану в режиме "Под охраной, остаюсь", зоны с типом "Внутренняя ..." будут пропущены

Как снять систему с охраны

После снятия системы с охраны сработка всех зон, кроме круглосуточных ("24 часа ..."), не будет вызывать тревогу.

Внимание!!! Если по окончании задержки на вход, система не будет снята, или будет нарушена зона типа "Без задержки" или "24-часовая", система перейдет в состояние тревоги.

После нарушения зоны "С задержкой" начнется звуковой отсчет задержки на вход.

Снятие вводом кода с клавиатуры

1. Зайдите в помещение через вход, охраняемый зоной "С задержкой" - начнется отсчет задержки на вход;
2. Введите свой код доступа:

Например: ⑤④③②①①①

3. Если код корректен, и пользователь имеет право снятия, то раздел будет снят с охраны.

Снятие бесконтактной карточкой

1. Зайдите в помещение через вход, охраняемый зоной "С задержкой" - начнется отсчет задержки на вход;
2. Поднесите свою бесконтактную карточку к клавиатуре (см. Рис. 27)
3. Если карта корректна, и пользователь имеет право снятия, то раздел будет снят с охраны.

Снятие с помощью мобильного устройства

Снятие производится с планшета или смартфона, если прибор работает с облачным сервером.

1. В мобильном приложении выберите раздел и нажмите кнопку "Снятие";
2. Раздел будет снят с охраны

Снятие с помощью внешнего устройства

Постановка и снятие производится внешним устройством, с подключенным к нему зоной.

1. Зайдите в помещение через вход, охраняемый зоной "С задержкой" - начнется отсчет задержки на вход;
2. С помощью внешнего устройства восстановите зону, ответственную за постановку и снятие;
3. Раздел будет снят с охраны

Отмена тревог

Если произошло нарушение зоны за время пребывания системы под охраной, либо была нарушена круглосуточная зона, прибор переходит в состояние тревоги – индикатор "Под охраной", "Готов" и ряд информационных светодиодов Зона 1..4 на клавиатуре мигают.

Прибор переходит в состояние системной тревоги, если открыт корпус.

Прибор переходит в состояние тихой тревоги при нарушении зоны с типом "Паника, тревога (тревожная кнопка)" или при вводе кода с типом "Под принуждением".

Прибор переходит в состояние пожарной тревоги при нажатии кнопки "Fire" на клавиатуре или при нарушении зоны с типом "Пожарная...".

После постановки под охрану, память тревог прибора очищается.

Отмена охранной тревоги осуществляется пользователем, который имеет право отменять охранные тревоги.

Отмена тихой и системной тревоги осуществляется пользователем, который имеет право отменять системную тревогу.

Отмена тревоги вводом кода с клавиатуры;

1. Введите свой код;

Например: ⑤④③②①①①

2. Если код корректен, и пользователь имеет право доступа, тревога будет отменена

3. После отмены тревоги, если прибор находился под охраной, он будет автоматически снят с охраны.

Отмена тревоги бесконтактной карточкой

1. Поднесите свою бесконтактную карточку к клавиатуре;
2. Если пользователь имеет право доступа, тревога будет отменена
3. После отмены тревоги, если прибор находился под охраной, он будет автоматически снят с охраны.

Отмена тревоги с мобильного устройства

Отмена производится с планшета или смартфона, если прибор работает с облачным сервером.

1. В мобильном приложении выберите раздел и нажмите кнопку "Постановка" и затем "Снятие";
2. Тревога будет отменена

Отмена тревоги с помощью внешнего устройства постановки

В случае, если зона, к которой подключено внешнее устройство постановки, имеет атрибут "Отмена ... тревоги", с помощью внешнего устройства можно выполнить отмену тревог. Для этого с помощью внешнего устройства постановки нарушите и восстановите зону, ответственную за функцию постановки и снятия.

Как сменить код доступа

Для увеличения уровня защищённости системы рекомендуется периодически менять свой код доступа.

Если прибор работает с пультом централизованного наблюдения, может использоваться процедура удаленной смены кодов доступа. В таком случае в прибор загружается временный код, и этот код сообщается пользователю. Временный код может быть использован только с командой "Смена кода".

Чтобы сменить код:

1. Введите команду "Смена кода", нажав **#** **4**;
2. Введите свой код доступа;
3. Если код корректен, будет осуществлен вход в командный режим
4. Введите ваш новый код
5. Повторите ввод вашего нового код

Например:

Код пользователя 543210 нужно изменить на 151432

**4** **5** **4** **3** **2** **1** **0**

входим в командный режим

1 **5** **1** **4** **3** **2**



1 **5** **1** **4** **3** **2**

меняем код доступа на новый



Как сменить бесконтактную карту

Для увеличения уровня защищённости системы или в случае износа бесконтактной карточки рекомендуется выполнить её замену.

Чтобы сменить карту:

1. Введите команду "Смена кода", нажав  .
2. Поднесите свою старую бесконтактную карту;
3. Если карта корректна, будет осуществлен вход в командный режим
4. Поднесите новую карту доступа – будет выполнена замена.

Чтобы заменить вышедшую из строя или утерянную карту:

1. Введите команду "Смена кода", нажав  .
2. Введите свой код доступа;
3. Если код корректен, будет осуществлен вход в командный режим
4. Поднесите новую карту доступа – будет выполнена замена.

Активация прибора на облачном сервере

После установки мобильного приложения необходимо выполнить регистрацию пользователя и далее активацию прибора на сервере. Для регистрации введите e-mail и пароль (см. рис. 3).

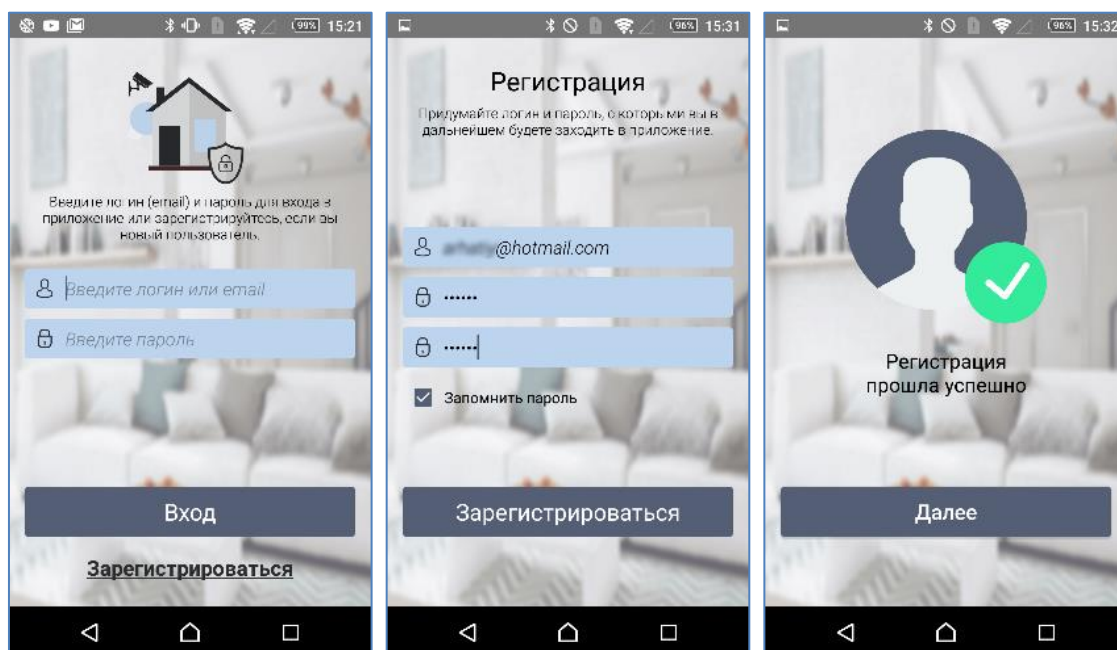


Рис. 3

После успешной регистрации пользователя приложение перейдет к процедуре активации устройства (см. рис. 4).

Выберите тип "Владелец", далее введите с клавиатуры # 9 и код пользователя 1234... либо 1234..., нажмите 9 и введите код доступа, сгенерированный в мобильном приложении.

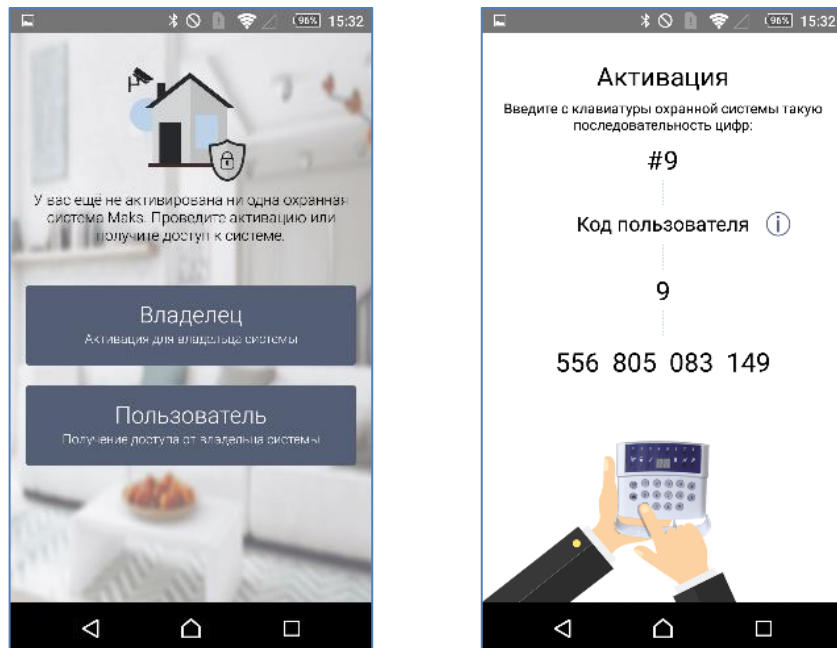


Рис. 4

Работа с мобильным приложением

Для того чтобы войти в систему запустите приложение ITV MAKS Mobile и введите имя пользователя и пароль, которые были указаны при регистрации на сервере мобильных приложений и активации прибора.

Сервер мобильных приложений выполняет следующие функции:

- Предоставление транспортного канала для передачи данных между прибором и мобильным приложением (Rendezvous Server)
- Хранение состояния прибора для быстрого отображения
- Оповещение пользователя о произошедших тревожных событиях посредством Push оповещений

После удачной авторизации на сервере мобильных приложений будет запущен процесс установки связи с прибором.

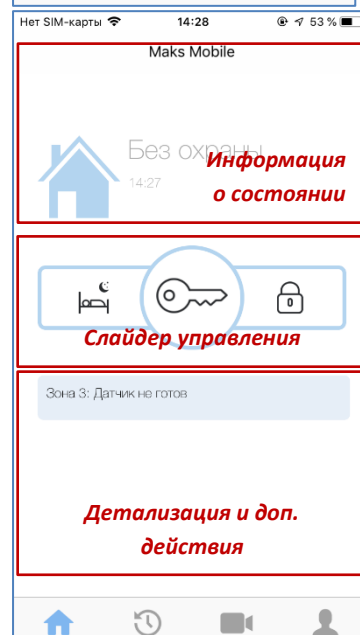
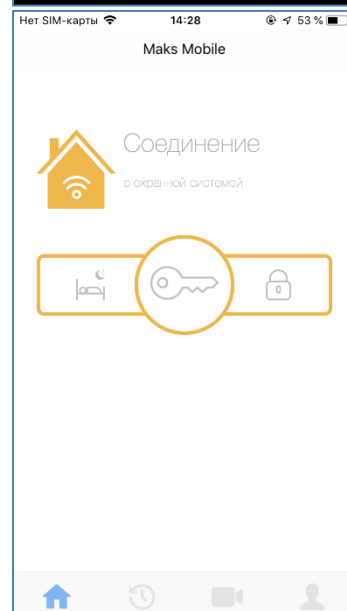
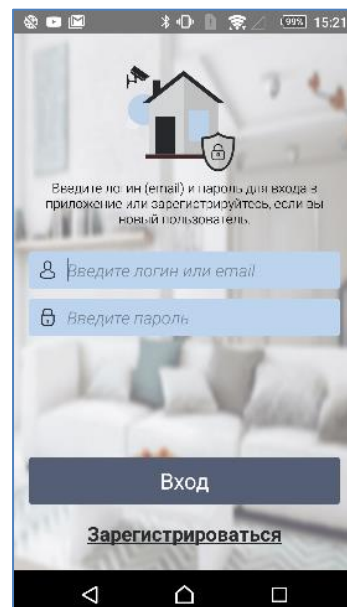
Сервер мобильных приложений не влияет на данные пользователя и не может управлять прибором, так как взаимодействие между прибором и мобильным приложением зашифровано. Ключ шифрования устанавливается при активации прибора и храниться в мобильном приложении и приборе.

Если связи с прибором нет, то, по истечению заданного в настройках мобильно приложения таймаута, будет выведено соответствующее оповещение

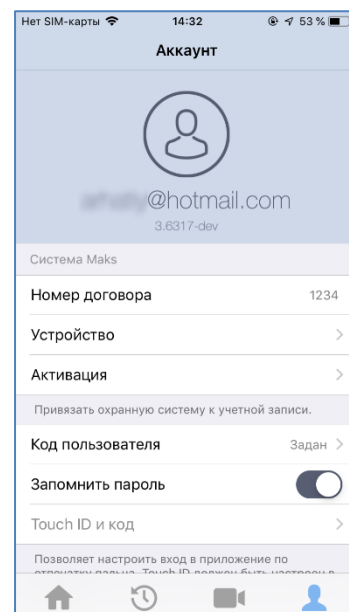
Мобильное приложение – альтернативное устройство управления прибором. Используйте его только в дополнение к основному устройству индикации и управления – клавиатуре.

После успешного подключения к прибору будет отображено его название, состояние в иконографическом и текстовом виде и слайдер управления.

Если раздел (группа прибора) не готова к постановке – кнопки будут недоступны, а области состояния – выведено предупреждающее сообщение.



Для просмотра пультового номера (номер договора, при работе на пультовое ПО) достаточно перейти в раздел аккаунт

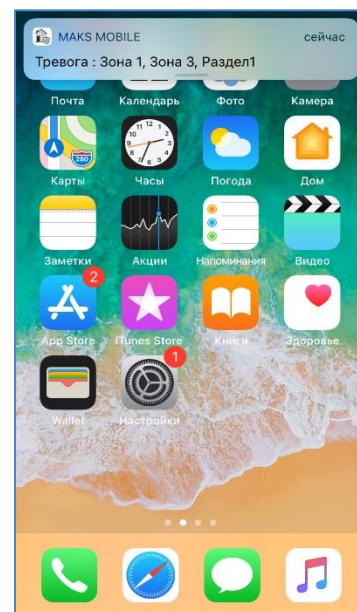


Тревога

При тревожном событии пользователь получает Push уведомление.

При его просмотре приложение ITV MAKS Mobile запускается или активируется, для получения более детальной информации.

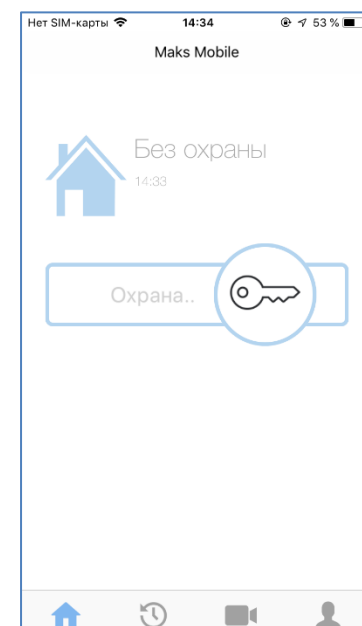
Внимание!!! Push оповещения не являются гарантированным каналом доставки оповещений. При работе в автономном режиме рекомендуется настроить звонок-оповещение при тревоге.



Постановка под охрану

Для выполнения постановки в режиме "Остаюсь" или "Ухожу" действуйте согласно описанному в разделе "Как поставить систему под охрану" порядку.

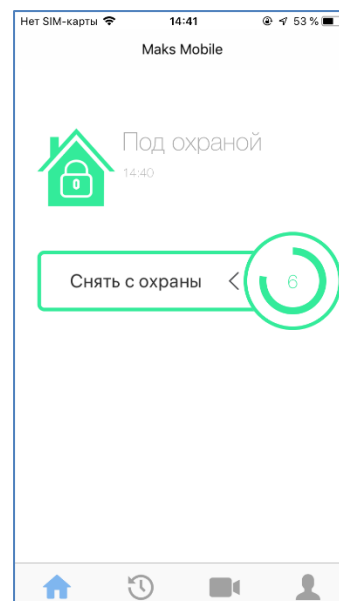
В мобильном приложении выберите раздел и сдвиньте центральную кнопку слайдера к соответствующей иконке постановки, начнется отсчет задержки на выход.



Снятие с охраны

Для выполнения "Снятия" действуйте согласно описанному в разделе "Как снять систему с охраны" порядку.

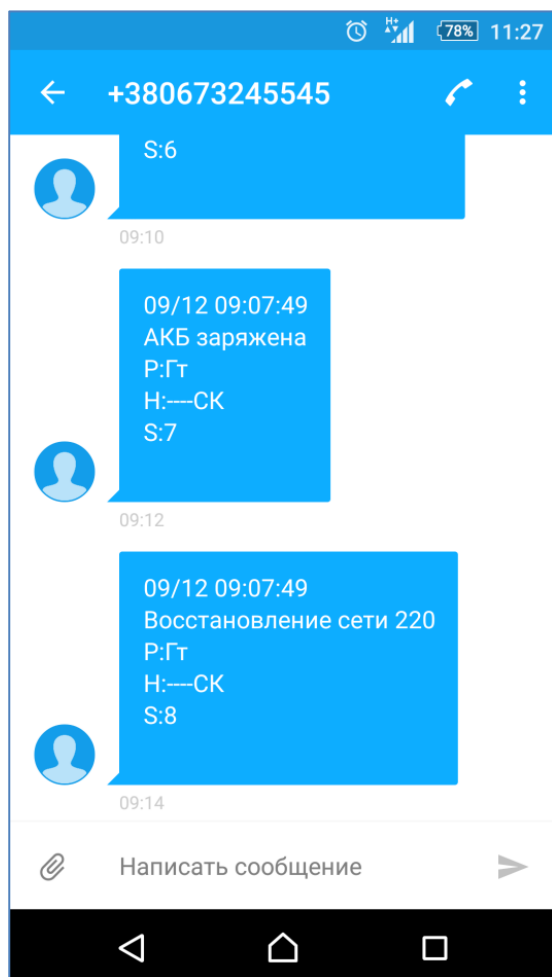
В мобильном приложении выберите раздел и сдвиньте кнопку слайдера влево до конца



Работа с пользовательскими SMS

Прибор может передавать извещения и управляться с мобильного телефона пользователя посредством SMS сообщений (пользовательские SMS)

Структура SMS, получаемых от прибора



Прибор отправляет три типа SMS:

- Извещения о событиях, содержат текст события и состояние прибора
- Состояние прибора (в ответ на запрос состояния)
- Результат выполнения команды, содержит текст "Ок!" или "FAIL!" и состояние прибора

SMS может содержать следующие поля:

- Дату и время
- Детализация события – "Постановка Остаюсь"
- Детализация места происшедшего события, где: **P=** – раздел, **З=** – зона, **П=** – пользователь. и их названия в двойных скобках.
- **P:** - детализация состояний раздела охраны
- **З:** - список нарушенных зон
- **H:** - детализация неисправностей
- **В:** - список активированных выходов
- **У:** - уровень сигнала GSM коммуникатора
- **S:** количество отправленных SMS за день

Если нарушений нет – параметры детализации могут отсутствовать

Расшифровка состояний разделов (P:)

Пу	– постановка уходу,
По	– постановка остаюсь,
Гт	– готов к постановке,
Нг	– не готов,
Тр	– тревога.
Хх	– не настроено

Расшифровка неисправностей (H: ----)

П	– питание 220В отсутствует,
А	– аккумулятор разряжен или отсутствует,
Т	– вскрытие корпуса прибора, датчика либо радиоретранслятор вынут из розетки 220В,
Н	– неисправность клавиатуры, датчика радиоретранслятора
К	– используется заводской код инженера и/или администратора

Структура SMS, отправляемых прибору

Чтобы дать команду прибору, следует отправить с одного из зарегистрированных в приборе телефонных номеров на номер прибора команду в формате:

Код_SMS_доступа команда параметр

Команды:

0	– получение состояния
1	– постановка
2	– снятие

- 3 – включить выход
- 4 – выключить выход
- 5 – получить результат USSD команды оператора (например, проверить счет)
- 6 – изменение кода доступа
- 7 – получение версии программного обеспечения прибора
- 9 – конфигурация режима "Постановка по звонку"
- 10 – инициализация обновления программного обеспечения прибора с FTP сервера. Команда применима только к приборам, работающим по GPRS.
- 11 – пропуск зон
- 12 – отмена пропуска зон
- 13 – групповая активация выходов
- 14 – групповая деактивация выходов
- 15 – блокировка отправки SMS
- 16 – установка дневного лимита SMS

Если пользователь не имеет права на данные действия или ввел неправильные параметры, в ответ придет SMS с текстом "FAIL!".

Выполнить команды изменения кода доступа, конфигурации режима "Постановка по звонку" и инициализация обновления программного обеспечения (6, 9, 10) может только пользователь системы, который имеет права на отмену системной тревоги, удаленное снятие и управление системой одновременно.

Обработка тихой тревоги ("Паника (Нападение)" и "Под принуждением") при использовании пользовательских SMS

Сообщение о вводе кода "Под принуждением" и события "Паника" ("Тихая тревога") отправляется только первому пользователю системы.

Если код "Под принуждением" был введен первым пользователем, SMS не отправляется