

Возможные неполадки и способы их устранения.

Неполадка	Устранение
Отсутствует изображение на мониторе.	Проверьте подачу напряжения на Приемник и Передатчик . Обратите внимание на соответствие полюсов « + » и « - »
Приемник издаёт прерывчатые гудки, а в режиме «Тест» наблюдается интенсивность « 0 ».	1. Отсутствует подача напряжения на Передатчик . 2. Не соблюдено соответствие полюсов « + » и « - » при подаче напряжения на Передатчик 3. ИК луч Передатчика не направлен на Приемник . 4. На пути ИК луча находится барьер.
В режиме «Тест» показания интенсивности превышает « 100% ».	Констатируется факт постороннего засвечивания Приемника . Поменяйте местами Приемник и Передатчик .
Не фиксируется факт пересечения ИК луча – интенсивность по фотоприемникам на Приемнике выше « 0 »	Отключите Передатчик , и убедитесь, что нет постороннего засвечивания Приемника . Убавьте мощность Передатчика , но при этом интенсивность не должна падать ниже « 93% ».
Разброс интенсивности по фотоприемникам на Приемнике превышает «3% »	Проверьте, нет ли сторонних предметов на пути ИК луча Передатчика . Проверьте направленность Передатчика .

Комплектация счетчика «Тандем М»

Приемник – 1 шт., передатчик – 1 шт., источник питания – 1 шт., инструкция по эксплуатации – 1 шт., картонная упаковка – 1 шт.

Инструкция по использованию

ИК счетчик посетителей «Тандем М»



Назначение

Счетчик посетителей «Тандем М» предназначен для сбора информации о количестве посетителей, передвигающихся через вход/выход различной ширины.

Внимание! Наибольшая точность подсчета, свыше 95 %, обеспечивается при установке счетчика в проемах до 130 см. Граничные условия эксплуатации счетчика посетителей «Тандем М» - ширина входа/выхода до 800 см. и низкая интенсивность движения посетителей.

Внимание! Счетчик посетителей «Тандем М» предназначен для эксплуатации исключительно внутри помещения.

Описание и принцип работы

Основными элементами ИК счетчика посетителей горизонтального типа «Тандем М» являются Передатчик и Приемник, которые работают в инфракрасном диапазоне. ИК-передатчик периодически генерирует модулированные сигналы. При пересечении посетителем «поля зрения» приемника происходит затемнение соответствующего фотодиода, что, собственно, и регистрируется счетчиком. При перекрытии и открытии луча формируются соответствующие сигналы по порядку возникновения которых и регистрируется направление движения, а также количество вошедших/вышедших посетителей.

Особенности счетчика посетителей "Тандем М":

- **Автономность.** Простота в установке, нет необходимости создавать сеть для подключения счетчика к ПК. "Тандем М" легко демонтировать и установить на другой объект для подсчета посетителей.
- **Компактность.** "Тандем М" имеет небольшие размеры и обладает удобным легко читаемым дисплеем.
- **Удобный интерфейс.** Интуитивный интерфейс счетчика посетителей "Тандем М" не позволит Вам запутаться в меню.
- **Функциональность.** Счетчик позволяет вести статистику по часам, дням, месяцам и хранить её 12 месяцев. Также в "Тандем М" предусмотрена настройка подсчета по необходимости только на вход, только на выход, либо и на вход и выход. Автоматический перевод времени на зимнее/летнее.
- **Надежность.** При отсутствии подачи питания данные не теряются. При случайном или преднамеренном перекрытии ИК-луча срабатывает встроенный звуковой излучатель (сирена).
- **Безопасность.** Собранные данные со счетчика посетителей "Тандем М" сможет получить только уполномоченный пользователь. Предусмотрено

администрирование прав пользователей с помощью паролей. Также счетчик фиксирует и сохраняет в энергонезависимой памяти все (санкционированные и нет) отключения от питания и перекрытия ИК-луча.

Навигация в меню счетчика.

Для входа в меню, счетчика, необходимо нажать клавишу «**Меню**», после чего ввести **пароль1** (заводская установка «0000») и подтвердить клавишей «**Меню**». В дальнейшем этот процесс будем обозначать {**Пароль1**}→, где «→» означает «подтвердить». Навигация в меню осуществляется клавишами «←» и «→», выбор опции в меню осуществляется нажатием клавиши «**Меню**», возврат на предыдущий уровень меню осуществляется нажатием клавиши «**Выход**».

Пароли.

Для просмотра статистики необходим «**Пароль1**», для изменения настроек «**Пароль2**».

Внимание! Заводские установки паролей "0000"

Замена «Пароль1» - {**Пароль1**}→ **Настройки** → {**Пароль2**}→

Измен. Пароль1.

Замена «Пароль2» - {**Пароль1**}→ **Настройки** → {**Пароль2**}→

Измен. Пароль2.

Ввод цифр при настройке времени, даты, пароля:

Нажатия клавиш «←» и «→» позволяют уменьшить либо увеличить значение цифры. Ввод цифры подтверждаются клавишей «**Меню**». После подтверждения курсор перемещается на следующую позицию вправо.

Внимание! При работе с меню подсчет посетителей приостанавливается. При переходе в дежурный режим подсчет посетителей возобновляется. Счетчик переходит в дежурный режим автоматически, если не нажимать клавиши более 23 секунд. Также переход в дежурный режим осуществляется нажатием клавиши «**Выход**» в основном меню.

Настройка часов.

Настройка времени - {**Пароль1**}→ **Настройки** → {**Пароль2**}→

Навести часы→ **Время.**

Время вводится в формате ЧЧ:ММ

Настройка даты - {**Пароль1**}→ **Настройки** → {**Пароль2**}→

Навести часы→ **Дата.**

Дата вводится в формате ДД/ММ/ГГ.

Внимание! После настройки времени и даты буфер памяти посещений ОБНУЛЯЕТСЯ.

Просмотр статистики.

Для просмотра статистики необходимо ввести интересующее значение и подтвердить клавишей «**Меню**». Для того чтобы посмотреть за следующий или предыдущий период достаточно нажать «**←**» или «**→**».

Для выхода используйте клавишу «**Выход**».

Статистика по часам - {**Пароль1**}→**Статистика**→**По часам** Справа отобразится время и дата в формате Час/ЧЧ/ММ/ГГ

Статистика по дням - {**Пароль1**}→**Статистика**→**По дням** Справа отобразится дата в формате ЧЧ/ММ/ГГ

Статистика по часам - {**Пароль1**}→**Статистика**→**По месяцам** Справа отобразится дата в формате ММ/ГГ

Пик по дате (*самый продуктивный час*) -

{**пароль1**}→**Статистика**→**Пик по дате**

Справа отобразится дата в формате ЧЧ/ММ/ГГ

Заставка

Заводская установка заставки – “**Заставка Нет**”. Чтобы включить заставку, выберите {**пароль1**}→**Настройки**→{**пароль2**}→ выберите опцию **Заставка Нет** и подтвердите. Обратное – выберите опцию **Заставка Да**

Инверт.Вход

Функция «**Инверт.Вход**» позволяет изменить направления подсчета *с входа на выход* и наоборот. Чтобы поменять вход и выход местами, выберите {**пароль1**}→**Настройки**→{**пароль2**}→выберете опцию **Инвер.Вход Нет** и подтвердите, в результате состояние **Инвер.Вход** будет иметь **Да**. Чтобы вернуть в исходное состояние необходимо аналогично всё повторить. Заводская установка - **Инвер.Вход Нет**.

Одно направление

Заводская установка “**Нет**”. Изменив состояние на «**Да**» счетчик отобразит количество посетителей либо вошедших, либо вышедших. Состояние изменяется аналогично «**Инверт.Вход**».

Замечания за месяц

Данная функция позволяет отслеживать количество включений, и перекрытий за текущий месяц. Выберите {**пароль1**}→**Замечания за месяц**.

Внимание! При отсутствии подачи питания счетчик не считает.

Монтаж счетчика посетителей «Тандем М»



Схема подключения



Рис 2

Рис 1

1. Важно установить Передатчик на одной линии с Приемником.
2. Подключите Приемник и Передатчик к блоку питания согласно схеме на «Рис.1». Важно соблюсти полюса «+» и «-».
3. При подаче питания на мониторе приемника должно отображаться дата, время и количество «**вошло/вышло**».
4. При нажатии «**←**» приемник отобразит интенсивность по каждому фотоприемнику (режим «**тест**») (рис. 2). Для оптимального подсчета колебания интенсивности не должны выходить за рамки 97% и 100%, при этом одинаково для обоих фотоприемников. Выход с этого режима по клавише «**Выход**» или автоматически по истечении 20 сек. Отрегулируйте направление луча и мощность передатчика. Разница между интенсивностями не должна превышать 3%. При пересечении луча интенсивность по фотоприемникам должна равняться 0%.
5. Мощность передатчика регулируется при помощи джемпера «Рис.1»:
 - а) джемпер отсутствует – самая низкая мощность;
 - б) положение 1-2 – средняя
 - в) положение 2-3 – самая высокая мощность передатчика.Чем больше расстояние, между приемником и передатчиком, тем выше должна быть мощность