

Возможные неполадки в котлах серии Премиум / Премиум плюс

ТМ Tenko

Потенциальные проблемы в работе электрического котла, а также рекомендации по их устранению представлены в таблице. В других случаях просим Вас обращаться в наши Сервисные центры, контакты которых Вы найдете в разделе «Техподдержка» - «Сервисное обслуживание».

Неполадка	Возможная проблема	Рекомендации
Не включается	Отсутствует напряжение в сети	Проверить наличие сети
	Повреждения провода электропитания	Восстановить провод электропитания
	Ошибка выключателя	Заменить выключатель
	Неисправен или сработал терморазмыкатель	Заменить терморазмыкатель или дождаться его остывания
	Нет протока или неисправен датчик протока	Проверить наличие воды в системе, проверить работает ли насос, если необходимо, удалить воздух из системы или отрегулировать датчик протока
Плохой нагрев	Низкое напряжение сети	Обратиться к поставщику электроэнергии
	Слабая циркуляция в системе	Очистить фильтр или заменить
	Воздух в системе	Удалите воздух из системы
	Мощность нагревателя не соответствует системе	Заменить нагреватель или ТЭН на должную мощность (обратиться к специалисту)
Нет нагрева	Перегрев теплоносителя	Сработал терморазмыкатель. Дождитесь остывания термодатчика, уменьшите температуру теплоносителя.
	Неисправен ТЭН или реле	Неисправные элементы заменить
	Выключены степени нагрева или неисправен выключатель	Выключите одну (вторую) степень, замените выключатель