

BUD MAT[®]

ГАРАНТІЯ

BUDMAT[®] Bogdan Więsek, іменованій надалі Гарант, надає:

20 - річну гарантію*

для ПВХ водостічної системи,



Proaqua



включно з аксесуарами
для ПВХ водостічної системи **Proaqua**[®],
що виготовляються Гарантом.

* Гарантія 20 років поширюється на механічну міцність конструктивних елементів водостічної системи **Proaqua**[®] та аксесуари, іменовані надалі «Виріб», виробником яких є Гарант.

Гарантія 10 років поширюється на стійкість кольору «Виробу», виготовленого Гарантом.

www.budmat.com

1. Умови гарантійних зобов'язань.

- Гарантія поширюється на водостічну систему PROAQUA® та аксесуари, виготовлені Гарантом (іменовані надалі «Виріб»). Виріб відповідає вимогам європейського стандарту PN-EN 12200-1, PN-EN 607.
- Гарантійний період починається з дня придбання Виробу у офіційного Партнера, термін гарантії 20 років поширюється на механічну міцність та 10 років на стійкість кольору.
- Гарантія дійсна, якщо придбаний Виріб перевозився, зберігався, монтувався, обслуговувався згідно з прийнятими правилами, наведеними в «Рекомендації з транспортування, зберігання і правилами догляду за водостічною системою PROAQUA» та «Інструкції по монтажу водостічної системи PROAQUA», розробленими Гарантом і доступними у офіційних партнерів Гаранта або на сайті www.budmat.com, відповідно до прийнятого стандарту виготовлення (ТУ). Виробник має право змінювати інформацію на сайті без повідомлення покупця з тим застереженням, що представлена інформація в день купівлі Виробу дійсна протягом всього декларованого гарантійного періоду.
- Гарантія підтверджується, якщо придбаний Виріб було змонтовано протягом 6 місяців з дня купівлі Виробу у офіційного Партнера, але не пізніше.
- Дія гарантійних зобов'язань поширюється тільки на виявлені дефекти Виробу, виготовленого Гарантом.

2. Гарантія не поширюється:

- на можливе незначне знебарвлення колірному відтінку та блиску елементів Виробу внаслідок природного впливу атмосферних факторів та впливу ультрафіолетового випромінювання;
- на Виріб, що експлуатується в сильно-агресивних середовищах, наприклад, в атмосфері з високим ступенем промислової або господарської забрудненості, в атмосфері з високою засоленістю;
- на Виріб, що знаходиться в постійному контакті з корозійними хімічними речовинами, або з враженими корозією предметами, бітумо-місткими матеріалами (герметиками, мастиками і т. п.), цементною пилюкою або забрудненнями органічного походження (фекаліями, морськими водоростями), органічними добривами;
- на Виріб, що піддається високому термічному впливу (наприклад, внаслідок нагріву освітлювальними приладами або димоходами та ін.);
- на пошкодження Виробу, спричинені або утворилися в результаті природної усадки будівлі та погіршностей, допущених при будівництві;
- на Вироби, з яких своєчасно не видалені опади та забруднення / сміття, що перешкоджають вільному стіканню води або не забезпечений вільний стік води з поверхні виробу;
- на Виріб, де не застосовувалися рекомендовані Гарантом крок або тип кріплення / методика монтажу та ущільнювачі або аксесуари, або пошкодження / деформації, викликані внаслідок недотримання рекомендованих термічних монтажних зазорів;
- на дефекти Виробу, що з'явилися внаслідок застосування елементів водостічних систем або аксесуарів іншого виробника;
- на дефекти Виробу, викликані градом, або під впливом снігу, криги, сходження льодових мас або снігу, розрив елементів викликаний намерзанням льоду;
- на Виріб, де механічним чином були нанесені відколи, подряпини або Виріб зазнав в процесі експлуатації механічної очистки, або для очищення застосовувалися абразивні очищаючі засоби (які можуть змінити відбивну поверхню Виробу);
- на Виріб, що знаходиться або працює в /

або на ґрунті (землі, глині, піску або мулі);

- на металеві елементи Виробу;
- на Виріб, що неконтрольований і не обслуговується відповідно до рекомендацій Гаранта;
- на дефекти, що виникли в результаті умисних / ненавмисних дій або халатності третіх осіб, військових дій, впливу природних або екологічних катастроф, опромінення радіації та інших форс-мажорних обставин.

3. Правила подання та розгляду рекламацийних претензій.

- Гарантійні рекламации будуть розглядатися, якщо є можливість провести ідентифікацію Виробу.
- Рекламацийні претензії слід подавати в письмовому вигляді, в термін не більше 1 (одного) місяця після виявлення дефекту.
- Рекламацийні претензії необхідно подати в пункт придбання Виробу у офіційного Партнера, або безпосередньо Гаранту в тому випадку, якщо Партнер припинив свою діяльність, та відправляти рекомендованим листом з повним описом виявлених проблем, фото, що відображає дефект Виробу з різних ракурсів, скан-копію гарантійного листа, із зазначенням поштової адреси і контактних телефонів, до закінчення терміну гарантії за адресою: «Budmat» Bogdan Więcek, ul. Otolińska 25, 09-407 Płock, Polska.
- Заяву можна надіслати електронною поштою (e-mail) на адресу: reklamacje@budmat.com і вона повинна містити докладний опис виявленого дефекту, з додатком документа, що підтверджує купівлю рекламацийного Виробу, скан-копію гарантійного листа, а також фото документацію, яка буде відображати дефект Виробу. Якщо в процесі розгляду рекламацийної претензії потрібно отримати додаткову інформацію, пов'язану з дефектом або із способом експлуатації Виробу, Покупець зобов'язується надати всі необхідні дані і запитувану інформацію.
- Датою подачі рекламацийної претензії вважається дата її подання згідно з вище наведеними пунктами 3.3. або 3.4. або дата отримання рекомендованого листа.
- Необхідною умовою розгляду рекламацийної претензії є надання документа, що підтверджує купівлю (чек або рахунок-фактура, акт прийому-передачі Виробу).
- Гарант розглядає рекламацийні претензії протягом 20 робочих днів з дати її отримання. Термін розгляду рекламацийної претензії може бути продовжений на період виконання додаткових лабораторних досліджень. Вибір права розгляду рекламацийної претензії належить Гаранту.
- Покупець зобов'язаний забезпечити особам, уповноважених Гарантом, вільний і безперешкодний доступ до рекламацийного Виробу.
- До моменту розгляду рекламацийної претензії Покупець повинен захистити рекламацийний Виріб від можливих подальших ушкоджень та отримання додаткового збитку.
- У разі прийняття рекламацийної претензії Гарант зобов'язується усунути дефекти способом, який він вважатиме за необхідне, або надати новий Виріб без дефектів, того ж сорту і з такими ж технічними характеристиками (в цьому випадку допускається відмінність у кольорі або блиску нового Виробу по відношенню до раніше встановлених елементів Виробу на об'єкті)
- Гарант не несе відповідальності за будь-який фактично понесений Покупцем прямий або непрямий збиток.
- Відповідальність Гаранта не може перевищувати розмір суми чека (рахунок-фактури) на рекламацийний Виріб. Гарант не несе ніякої відповідальності за будь-який фактично понесений Покупцем непрямий або прямий збиток, що виник внаслідок реалізації гарантійних прав.

4. Загальні положення.

- Дані гарантійні зобов'язання діють виключно на території України і тільки на Виріб, придбаний у офіційних партнерів на території України.
- Дані гарантійні зобов'язання є доповненням до законних прав споживачів і не обмежують їх. Положення даних гарантійних зобов'язань визначаються і тлумачаться відповідно до законодавства країни Продавця.
- Гарантійний лист видається тільки за умови оплати виробів Покупцем в повному обсязі.
- Гарант зберігає за собою право оглядати пошкоджені Виріб на майданчику або місцях зберігання, виправляти виявлені пошкодження на свій розсуд або шляхом заміни пошкодженого Виробу.
- Про видимі або виявлені дефекти компонентів Виробу Гарант повинен бути повідомлений до їх встановлення.

5. Заключні положення.

- Покупець зобов'язаний в день отримання / придбання Виробу перевірити його кількість, цілісність, технічні характеристики та комплектацію.
- Рекламацийна відповідальність Гаранта не поширюється на цілісність, комплектність і кількість Виробу після отримання його Покупцем.
- Покупець підписом в кінці гарантійного листа підтверджує, що він ознайомився зі змістом даної гарантії.
- Після прийняття Виробу ризик втраати або пошкодження Виробу переходить до Покупця.
- Гарантія є дійсною з моменту придбання Виробу і за умов позначки на гарантійному листі із захисною голограмою, номера гарантії (з реєстрацією на сайті Гаранта), дати продажу, оригінальної печатки, підпису офіційного Партнера та Покупця.
- Виписка та видача гарантійного листа допустима лише офіційними Партнерами фірми «BUDMAT» - Bogdan Więcek для продуктів Гаранта на території України.

www.budmat.com

«BUDMAT» - Bogdan Więcek, Гарант.

№ рахунку-фактури і дата.

Дистриб'ютор, найменування, адреса, печатка.

Покупець, дата, підпис.