

# Hunter®



## КОНТРОЛЛЕРЫ ОРОШЕНИЯ HYDRAWISE READY



РУКОВОДСТВО ПО  
КОНФИГУРАЦИИ ПРИЛОЖЕНИЯ  
HYDRAWISE

# Содержание

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Введение</b> .....   | <b>4</b>  |
| <b>Настройка контроллера</b> .....                                  | <b>4</b>  |
| Навигация по экранам контроллера.....                               | 4         |
| Подключение к сети WiFi.....  | 5         |
| Уведомления о состоянии беспроводного подключения.....              | 7         |
| Поиск и устранение неполадок беспроводного подключения.....         | 7         |
| Просмотр состояния контроллера.....                                 | 7         |
| Просмотр сетевой информации и проверка подключения к Интернету..... | 9         |
| Просмотр даты и времени.....  | 10        |
| <b>Управление зонами полива с помощью контроллера</b> .....         | <b>10</b> |
| Справка о зоне полива.....  | 10        |
| Просмотр информации о зоне полива.....                              | 11        |
| <b>Конфигурация приложения Hydrowise</b> .....                      | <b>11</b> |
| Регистрация аккаунта онлайн.....                                    | 11        |
| Вход в аккаунт.....   | 12        |
| Привязка контроллера к аккаунту.....                                | 15        |
| <b>Настройка контроллера в приложении или на сайте</b> .....        | <b>15</b> |
| Полив по таймеру.....   | 16        |
| Интеллектуальный (ET) полив .....                                   | 16        |
| Добавление зоны .....   | 16        |
| Настройка главного клапана.....                                     | 19        |
| Настройка времени запуска программ полива.....                      | 21        |
| Настройка готовых графиков полива.....                              | 23        |
| Просмотр готовых графиков полива.....                               | 23        |
| Настройка датчиков.....   | 23        |
| Настройка иницирующих условий полива .....                          | 27        |
| Иницирующие условия полива по таймеру.....                          | 27        |
| Иницирующие условия интеллектуального (ET) полива.....              | 28        |
| Создание предупреждений.....  | 29        |
| <b>Контроль</b> .....   | <b>32</b> |
| Личный кабинет.....   | 32        |
| Информация о зоне полива.....                                       | 32        |
| Температура и осадки.....   | 34        |
| Прогноз .....   | 35        |
| Датчики.....  | 35        |
| Состояние контроллера.....  | 35        |
| Переключение на другой контроллер.....                              | 35        |
| Отчеты .....  | 35        |
| Метеорологические станции.....                                      | 37        |
| Конфигурация.....   | 38        |
| Настройки контроллера.....  | 38        |
| Подключаемые модули .....   | 39        |
| Автономная корректировка полива.....                                | 39        |
| Мастер настройки.....   | 40        |
| Мой аккаунт.....  | 40        |
| Данные об аккаунте.....   | 40        |
| Контроллеры.....  | 41        |
| Пользователи.....   | 41        |

|   |           |
|---|-----------|
| Файлы.....  | 42        |
| <b>Подрядчики .....</b>                                   | <b>43</b> |
| Как зарегистрироваться в качестве подрядчика .....        | 43        |
| Портал подрядчиков Hydrawise.....                         | 46        |
| Личный кабинет .....                                      | 46        |
| Клиенты и контроллеры .....                               | 47        |
| События клиентов.....                                     | 48        |
| Общие настройки для клиентов .....                        | 49        |
| Мой бизнес.....   | 49        |
| Как добавить клиента .....                                | 49        |
| Управление клиентами и контроллерами .....                | 51        |
| Планы.....  | 52        |
| Контроллеры .....   | 52        |
| Пользователи .....  | 53        |
| Файлы .....   | 53        |
| Как обновить данные о своем бизнесе .....                 | 54        |
| Как настраивать контроллеры своих клиентов .....          | 56        |
| Настроить контроллер .....                                | 56        |
| Удалить контроллер.....                                   | 57        |
| Передать контроллер.....                                  | 57        |
| Присвоить контроллер .....                                | 58        |
| Удалить серийный номер.....                               | 58        |
| Оформить рабочий лист.....                                | 59        |
| Как добавить контроллер клиенту.....                      | 61        |
| Как добавить план клиенту .....                           | 62        |
| Добавить план с помощью кода.....                         | 63        |
| Присвоить доступный план .....                            | 63        |
| Приобрести план пользователя .....                        | 64        |
| Как добавить пользователя.....                            | 65        |
| Как управлять пользователями.....                         | 66        |
| Редактировать пользователя.....                           | 67        |
| Удалить пользователя.....                                 | 68        |
| Повторно отправить email активации .....                  | 68        |
| Отправить email для восстановления пароля .....           | 69        |
| Как управлять файлами.....                                | 69        |
| Добавить файл.....  | 69        |
| Переименовать файл.....                                   | 70        |
| Удалить файл.....   | 70        |
| Создание общих настроек для клиентов .....                | 71        |
| Глобальные предупреждения .....                           | 71        |
| Готовые графики полива.....                               | 73        |
| Как вести наблюдение за контроллерами своих клиентов..... | 73        |
| Типы событий .....  | 74        |
| Как запретить клиенту менять свои настройки.....          | 74        |
| Изменение текущих полномочий пользователя .....           | 74        |
| Как увидеть изменения в конфигурации клиента .....        | 75        |
| Отчеты .....  | 75        |
| <b>Помощь .....</b>                                       | <b>76</b> |
| <b>Сертификация .....</b>                                 | <b>76</b> |
| Свидетельство Федеральной комиссии связи Канады .....     | 76        |
| Свидетельство Федеральной комиссии связи США .....        | 76        |

## Введение

В данном руководстве рассматривается настройка контроллера Hydrawise™ Ready с помощью приложения Hydrawise App для операционных систем Apple или Android, либо через интернет-браузер.

Все модели контроллера Hydrawise™ Ready немного отличаются друг от друга, поэтому обратитесь к «Краткому руководству по началу работы», поставленному в комплекте с вашей моделью – в нем приведена информация об установке оборудования и его подключении к оросительной системе.

## Настройка контроллера

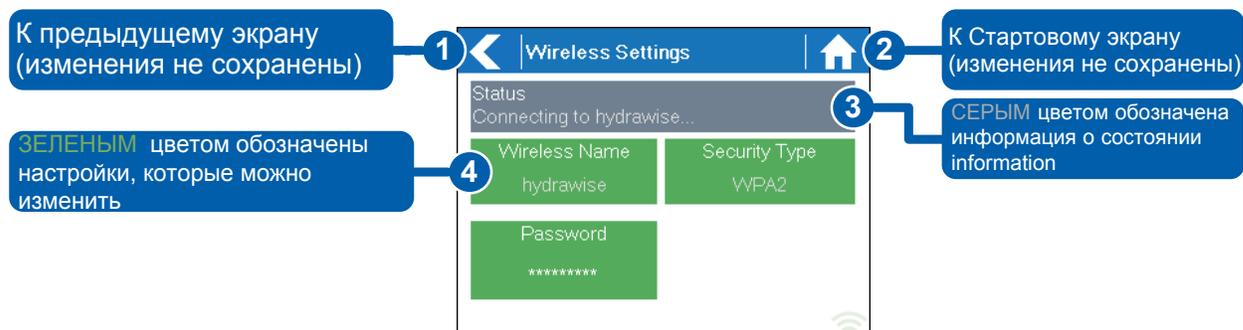
### Навигация по экранам контроллера

Контроллер снабжен цветным сенсорным экраном, обеспечивающим удобную навигацию.

На Стартовом экране, показанном ниже, есть три кнопки, позволяющие просматривать и запускать зоны орошения, изменять настройки контроллера или просматривать информацию о его состоянии.



На каждом экране (за исключением стартового) вверху страницы есть две кнопки, с помощью которых можно быстро перейти к Стартовому экрану или предыдущему экрану.



Все элементы на каждом из экранов обозначены определенным цветом, указывающим, какие из элементов являются кнопками, а какие содержат информацию о состоянии контроллера.

ЗЕЛЕНЫМ цветом на экране обозначены настройки, которые можно изменить. Нажав на элемент **ЗЕЛЕНОГО** цвета, вы сможете изменить выбранную настройку.

СЕРЫМ обозначены элементы, содержащие информацию о состоянии контроллера. Если на них нажать, ничего не произойдет.

### Примечание

Если вы ввели в контроллер данные, а затем нажали на кнопку «К Стартовому экрану» или «Назад», внесенные на экране изменения не сохраняются. Чтобы сохранить изменения, обязательно нажмите кнопку «ОК» или «Подтвердить».

## Подключение к сети WiFi

При первом включении контроллера запустится короткий мастер подключения контроллера к беспроводному маршрутизатору.

Если вы не пользуетесь мастером первого запуска, перейдите в раздел «Просмотр настроек беспроводных сетей», чтобы изменить настройки беспроводной сети.

### С помощью Мастера первого запуска

1. Выберите нужную беспроводную сеть из списка, который отображается на дисплее контроллера, и нажмите на экране кнопку **Подтвердить**.

Если нужной сети нет в списке, проверьте, находится ли устройство в её радиусе действия.

2. Введите пароль беспроводной сети и нажмите на клавиатуре кнопку **ОК**.

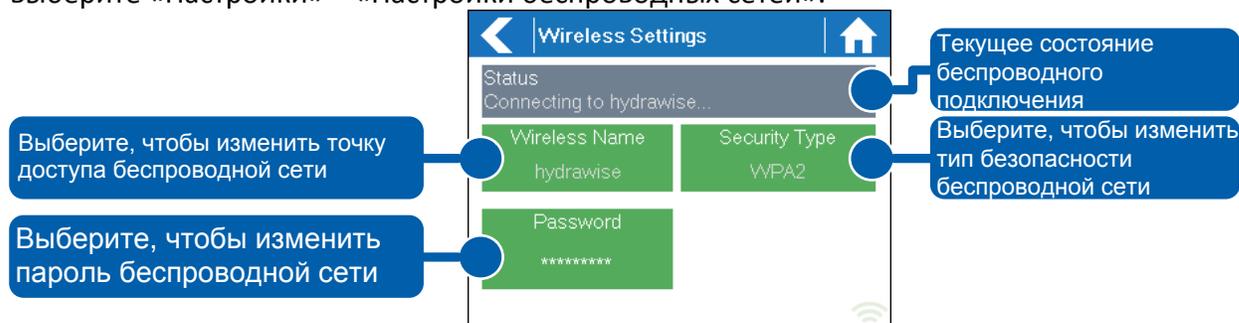
Убедитесь, что вы нажали кнопку «ОК» после того, как ввели пароль. Если вы вместо этого нажмете на кнопку «К Стартовому экрану»  или «Назад» , изменения не сохраняются.

Во время подключения к беспроводной сети в нижнем правом углу экрана контроллера будет мигать иконка WiFi . Подключение займет около 30 секунд. После успешного завершения подключения иконка WiFi  перестанет мигать и останется отображенной на экране.

Если у вас возникли проблемы при подключении к беспроводной сети, обратитесь к разделу «Просмотр настроек беспроводных сетей»: в нем приведена подробная информация по поиску и устранению неполадок.

### Просмотр настроек беспроводных сетей

Перейдите со Стартового экрана  на экран «Настройки беспроводных сетей»; для этого выберите «Настройки» – «Настройки беспроводных сетей».



Чтобы успешно подключить устройство Hydrawise к беспроводному маршрутизатору, необходимо правильно выбрать беспроводной маршрутизатор, тип безопасности сети и ввести пароль беспроводной сети.

Текущее состояние подключения контроллера к беспроводному маршрутизатору показано в верхней части экрана. Если соединение пропадет (например, при обесточивании), контроллер автоматически попытается подключиться к установленной точке доступа. Нажмите на одну из зеленых кнопок, чтобы изменить точку доступа беспроводной сети, тип безопасности или пароль.

### Настройка названия беспроводной сети

При нажатии на ранее установленное **Название беспроводной сети** устройство начнет сканирование всех локальных беспроводных маршрутизаторов, и вы сможете выбрать другую беспроводную сеть.

Приблизительно через 5 секунд на экране появится список обнаруженных беспроводных сетей. Чтобы выбрать название беспроводной сети, нажмите сначала на название сети, а затем на кнопку **Подтвердить**. Не нажимайте на кнопку **К Стартовому экрану** или **Назад** сразу после выбора названия беспроводного маршрутизатора – название маршрутизатора в этом случае не сохранится.

Всякий раз, когда вы выбираете название беспроводной сети, в нижней части экрана отображается сила сигнала.

Если нужный беспроводной маршрутизатор не отображается, проверьте следующие возможные причины:

- контроллер Hydrawise находится вне радиуса сигнала беспроводной сети;
- точка доступа настроена на подключение беспроводных устройств с каналами 802.11b/g.

Если точка доступа скрыта, её можно ввести вручную. Для этого нужно нажать на элемент «Ввести **беспроводную сеть** вручную» и напечатать название сети.

### Настройка типа безопасности

Тип безопасности, заданный на контроллере, должен соответствовать типу безопасности в настройках беспроводного маршрутизатора. Устройство Hydrawise может попытаться автоматически определить тип безопасности, если в качестве его типа безопасности выбрана опция **Автовыбор**.

Устройство Hydrawise поддерживает следующие типы безопасности:

- Незащищенный
- Личный WPA
- Личный WPA2
- Авто WPA

Выбрав тип безопасности, нажмите кнопку **Подтвердить**.

### Установка пароля

Для каждого типа безопасности (кроме «Незащищенного») нужно ввести пароль беспроводного маршрутизатора. Пароли беспроводных маршрутизаторов состоят не менее чем из 8 символов и чувствительны к регистру.



После ввода пароля нажмите кнопку «OK». Не нажимайте на кнопку «К Стартовому экрану» или «Назад» сразу после выбора названия беспроводного маршрутизатора – введенный пароль в этом случае не сохранится.

## Уведомления о состоянии беспроводного подключения

Во время подключения к беспроводному маршрутизатору контроллеру будет отображать различные сообщения состояния.

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Поиск беспроводной сети...</b>   | Контроллер в данный момент сканирует локальные беспроводные сети.   |
| <b>Подключение...</b>               | Контроллер в данный момент пытается подключиться к нужному беспроводному маршрутизатору.  |
| <b>Ожидание IP</b>                  | Контроллер подключился к беспроводному маршрутизатору и ожидает, пока маршрутизатор передаст ему IP-адрес. Беспроводной маршрутизатор должен быть настроен на работу в качестве DHCP-сервера. |
| <b>Подключено</b>                   | Всё в порядке. Контроллер успешно подключился к беспроводному маршрутизатору.   |
| <b>Только локальное подключение</b> | Контроллер работает в качестве локального беспроводного маршрутизатора.   |

## Поиск и устранение неполадок беспроводного подключения

После того, как вы зададите настройки беспроводной сети, контроллер подключится к точке доступа. Процесс подключения занимает около 30 секунд.

При успешном подключении отобразится состояние беспроводного подключения

### Подключено.

Если контроллеру не удалось подключиться к беспроводному маршрутизатору, проверьте следующие возможные причины.

- Проверьте, правильно ли введен пароль. Он чувствителен к регистру и должен состоять не менее чем из 8 символов.
- Убедитесь, что в настройках как контроллера, так и беспроводного маршрутизатора установлен один и тот же тип безопасности беспроводного подключения. Разработчики Hydrowise рекомендуют устанавливать для контроллера и беспроводного маршрутизатора тип безопасности WPA2.
- Дополнительные инструкции по поиску и устранению неполадок приведены на нашем сайте в разделе **Поддержка**.

## Просмотр состояния контроллера

Перейдите со Стартового экрана на экран «Состояние контроллера»; для этого выберите «Состояние» → «Состояние контроллера».

На экране статуса контроллера показано подключение вашего контроллера к серверам Hydrowise – с его помощью график полива синхронизируется с информацией о погоде.

The screenshot shows the 'Controller Status' screen with the following fields and callouts:

- Server Status:** OK. Callout: Состояние подключения к серверам Hydrowise.
- Serial Number:** C012558. Callout: Ваш серийный номер. Используется для привязки вашего контроллера к вашему аккаунту.
- Version:** 1.60.
- Success:** 100%. Callout: Подключение к Hydrowise: процент успешности.
- Uptime:** 1 day 3 hr.
- Model:** HWC-008.

### Состояние сервера

В случае успешного подключения к серверам Hydrowise для параметра «Состояние сервера» устанавливается значение **Синхронизирован**. Ниже приведены различные сообщения состояния.

**Синхронизирован** Всё в порядке. Контроллер подключен к серверам Hydrowise.

- Нет Интернета** Контроллер подключился к беспроводной сети, но не смог подключиться к серверам Hydrowise. Проверьте наличие интернет-связи, подключив другое устройство к тому же беспроводному маршрутизатору. Если Интернет есть, перейдите к экрану «Состояние» → «Сеть», а затем выберите опцию **Проверить сеть**, чтобы выполнить диагностику сети.
- Нет беспроводного соединения** Контроллер не смог успешно подключиться к беспроводной сети. Перейдите к экрану «Настройки» → «Настройки беспроводных сетей», чтобы проверить состояние беспроводной сети.
- Проверка** Контроллер проверяет подключение к серверам Hydrowise.
- Ошибка ХХХ** При попытке подключения контроллера к серверу Hydrowise возникла ошибка.

### Успешное подключение

Процент успеха – это процентная доля времени, на протяжении которого контроллер успешно подключен к серверам Hydrowise для синхронизации информации о погоде и графике полива. Низкий процент успеха указывает на плохое беспроводное соединение контроллера с точкой доступа.

Чтобы повысить силу беспроводного сигнала, попробуйте сделать следующее.

- Переместите контроллер ближе к беспроводному маршрутизатору.
- Уберите препятствия с линии прямой видимости между контроллером и беспроводным маршрутизатором – такие, как металлические предметы (металл служит очень хорошей изоляцией от WiFi-сигналов).
- Переместите беспроводной маршрутизатор ближе к контроллеру.
- Установите на беспроводном маршрутизаторе антенну с более высоким коэффициентом усиления.
- Подключите Ethernet на участке, который находится ближе к контроллеру, и установите новый беспроводной маршрутизатор.
- Рассмотрите вариант с установкой ретранслятора между беспроводным маршрутизатором и контроллером Hydrowise с целью увеличения силы сигналы.
- Рассмотрите вариант с удалением контроллера от потенциальных источников помех, включая:
  - Микроволновые печи.
  - Беспроводные телефоны, работающие в диапазоне 2,4 ГГц (можно также перенастроить телефон на другой канал).
  - Близлежащие центральные станции связи, использующие соседние каналы связи.

Следует отметить, что устройство Hydrowise спроектировано для работы в условиях со слабой беспроводной связью. Однако если вы захотите вручную запустить или остановить полив в зоне, а беспроводной сигнал отсутствует, ваши действия не увенчаются успехом.

### Автономный режим

Если контроллер теряет подключение к Интернету на более чем 24 часа, вы получите электронное письмо с уведомлением.

Контроллер в этом случае перейдет в автономный режим работы. В автономном режиме контроллер не сможет учитывать погодные условия по месту, такие как осадки или испарение, и перейдет к работе по предопределенной программе.

- Для зон **с интеллектуальным (ET) поливом** контроллер скорректирует продолжительность полива в каждой зоне исходя из бюджета на полив, установленного для автономной работы, и будет поливать каждую зону с заданной в настройках максимальной частотой полива.

- Для зон с [поливом по таймеру](#) контроллер скорректирует продолжительность полива в каждой зоне исходя из бюджета на полив, установленного для автономной работы, и будет поливать каждую зону с заданной в настройках частотой полива.
- Обратите внимание, что функция полива через определенные интервалы времени Cycle & Soak не поддерживается в автономном режиме, и каждая зона будет поливаться в течение полной продолжительности полива без перерывов.
- Контроллер будет поливать зоны только в определенное [время запуска программы](#), заданное в настройках.

### Сохранение настроек

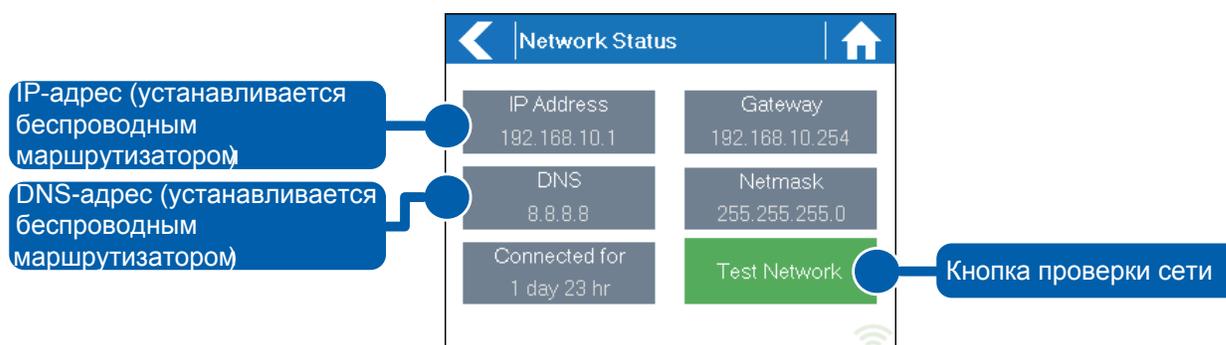
В контроллере не предусмотрено резервного питания от батареи – настройки сохраняются на энергонезависимом RAM (оперативном запоминающем устройстве. Такой вариант предпочтительней, поскольку батареи нужно периодически заменять.

### Серийный номер

Серийный номер используется для привязки контроллера, которым вы пользуетесь, в вашем аккаунту на портале Hydrawise. Этот номер также нанесен на заднюю сторону контроллера.

## Просмотр сетевой информации и проверка подключения к Интернету

Перейдите со Стартового экрана  на экран «Состояние сети»; для этого выберите «Состояние» → «Состояние сети».



Все настройки, отображаемые на этой странице, контроллер получает от беспроводного маршрутизатора при первом подключении через DHCP-протокол. Если какая-либо из настроек указана неправильно, измените её в беспроводном маршрутизаторе.

После того, как контроллер успешно подключился к беспроводному маршрутизатору, можно проверить возможность подключения с помощью кнопки «Проверка сети» с целью выявления неполадок. При проверке сети проверяется возможность подключения к 4 адресам:

**Проверка WiFi** Контроллер с пингует адрес шлюза, указанный на экране «Состояние сети». Если ответ не приходит, значит, на маршрутизаторе не включен фильтр MAC-адресов.

**Проверка DNS** Контроллер пингует DNS-адрес, указанный на экране «Состояние сети». Если ответ не приходит, проверьте правильность DNS-адреса. Если он неправильный, исправьте DNS-адрес в настройках DHCP беспроводного маршрутизатора. Ответ также может отсутствовать, если DNS-сервер не отвечает на пинг-запросы, которые не свидетельствуют о неполадках.

**Проверка Интернет-подключения** Контроллер пингует сервер Google IP-адресом 8.8.8.8. Это известный сервер, отвечающий на пинг-запросы в интернете. Если ответ не приходит, это свидетельствует о неполадках в настройках Интернет-подключения беспроводного маршрутизатора.

## Проверка подключения к серверу Hydrawise

Контроллер пингует сервера Hydrawise. Если ответ не приходит, это может свидетельствовать о неполадках в настройках Интернет-подключения беспроводного маршрутизатора.

## Просмотр даты и времени

Настройки времени и даты синхронизированы с настройками, которые вы задаете в приложении Hydrawise. Временной пояс определяется по местонахождению, которое вы ввели при работе с мастером приложения.

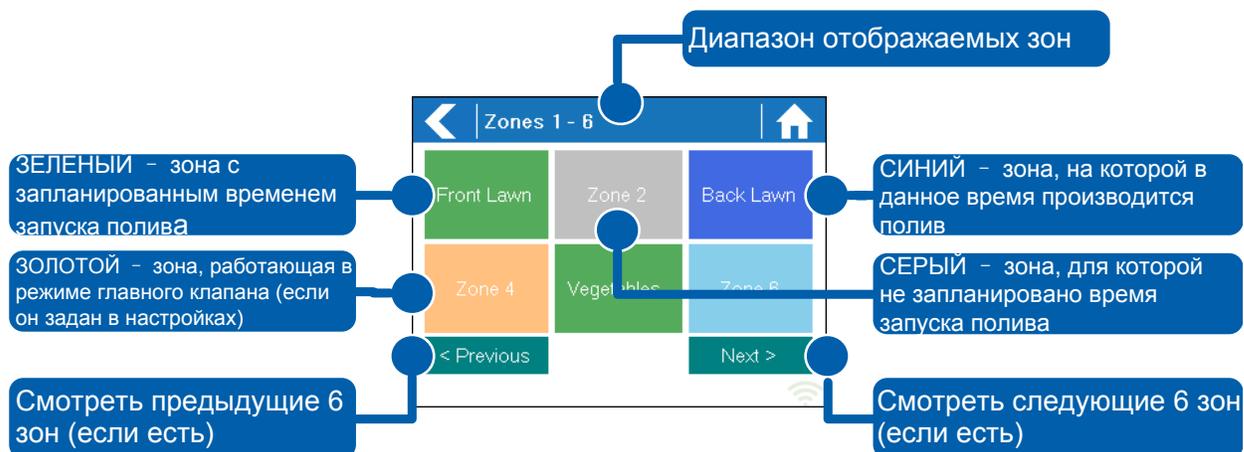


## Управление зонами полива с помощью контроллера

### Справка о зоне полива

Нажмите на кнопку «Зоны», чтобы перейти со Стартового экрана  на экран «Справка о зоне полива».

На экране справки о зоне показано состояние 6 зон. Чтобы просмотреть следующую или предыдущую группу зон, нажмите на кнопки **Следующая** или **Предыдущая**. Диапазон зон, который отображается в данный момент, указан в верхней части экрана.

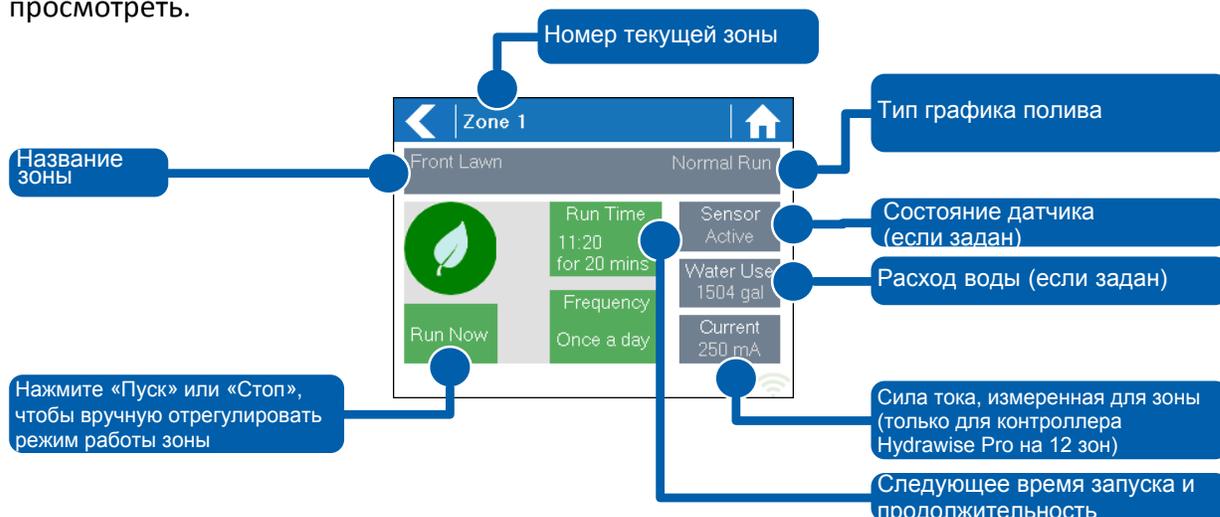


Каждая зона обозначена определенным цветом, указывающим на ее текущее состояние:

- Зеленый** Для зоны задан определенный график запуска полива в будущем.
- Серый** Для зоны не задано графика полива в будущем.
- Синий** В зоне в данное время производится полив.
- Голубой** В этой зоне начнется полив, как только закончится полив в другой зоне.
- Золотой** Эта зона работает в режиме главной зоны.

## Просмотр информации о зоне полива

На экране «Справка о зоне полива» выберите зону, информацию о которой хотите просмотреть.



На экране «Состояние зоны» показана следующая информация:

**Название зоны** Название зоны, которое вы задали в приложении Hydrowise.

**Датчик** Текущее состояние датчика, если он задан в приложении Hydrowise.

**Расход воды** Расход воды для текущего запуска полива в зоне. Расход воды отображается только в том случае, если в системе установлен расходомер, а в зоне в данный момент совершается полив.

**Сила тока** Сила тока, используемого в электромагнитных клапанах (включая главный электромагнитный клапан, если таковой задан). В общих чертах, это значение варьируется от 200 мА до 600 мА в зависимости от того, сколько электромагнитных клапанов установлено на выходе одной зоны. В контроллер встроена предохранительная функция выключения зоны, если сила тока превышает приблизительно 800 мА, поскольку это может свидетельствовать о неисправности электромагнитного клапана или проводки.

Также на экране «Состояние зоны» можно вручную запустить зону с помощью кнопки **Запустить сейчас**. После такого запуска в зоне будет совершаться полив с продолжительностью, заданной для зоны по умолчанию. Эту продолжительность можно изменить, нажав на кнопку **Продолжительность запуска** перед ручным запуском зоны.

После запуска зоны кнопка **Запустить сейчас** превратится в кнопку **Остановить**, с помощью которой можно остановить полив в зоне.

## Конфигурация приложения Hydrowise

Ниже приведен краткий список шагов по подключению контроллера к приложению Hydrowise.

В этом разделе речь пойдет о том, как задать некоторые настройки орошения в приложении или через веб-сайт. Более подробная информация приведена в наших практических руководствах на сайте <https://support.hydrawise.com/>.

## Регистрация аккаунта онлайн

1. Создайте аккаунт на сайте Hydrowise, если у вас его еще нет. Зайдите на сайт <http://hydrawise.com/try-now> и зарегистрируйте аккаунт.

## Вход в аккаунт

2. Войдите в аккаунт. Если вы впервые входите в аккаунт, вас будет сопровождать мастер настройки, который поможет задать начальную конфигурацию контроллера.

### Настройка модели контроллера

Мастер настройки попросит вас выбрать модель вашего контроллера. Вы можете ввести его в поиск по артикулу или просто выбрать модель из списка.

Если вы настраиваете пробный аккаунт, выберите любую модель, которая к вам ближе – потом вы в любой момент сможете её поменять.

The screenshot shows a web interface for selecting a controller model. At the top, a blue navigation bar contains six steps: 1 Model, 2 Name, 3 Location, 4 Master Valve, 5 Add Zones, and 6 Set Watering Times. The current step is 'Select your controller model'. Below the title, there is a search bar labeled 'Search by SKU'. A card displays the 'HC 6 or 12 Zone Controller' with two radio button options: '6 Zones' and '12 Zones', where '12 Zones' is selected. At the bottom left is a red 'Exit Wizard' button, and at the bottom right is a blue 'Next' button with a right arrow.

### Настройка названия и серийного номера контроллера

Мастер настройки попросит вас дать контроллеру название и ввести его серийный номер. Если вы настраиваете пробный аккаунт и у вас еще нет контроллера, оставьте поле серийного номера пустым.

The screenshot shows the 'Controller Name' step of the setup wizard. The navigation bar at the top is the same as in the previous step. The main heading is 'Controller Name'. Below it, a text box contains 'My Controller'. A note below the text box reads: 'If you already have a Hunter HC controller enter its serial number here. Leave this empty if you don't have a controller.' Below this note is another text box labeled 'Serial Number (optional)'. At the bottom left is a red 'Exit Wizard' button, and at the bottom right are 'Back' and 'Next' buttons.

### Местонахождение контроллера

Введите адрес, по которому будет находиться контроллер. Контроллер будет использовать этот адрес для прогноза погоды.

1 Model > 2 Name > 3 Location > 4 Master Valve > 5 Add Zones > 6 Set Watering Times

### Setting your location

Your Hunter HC controller location is used to calculate your local forecast and to show you weather stations close to your location  
Enter your location below using your full address

**Hint** Please enter your controller's full address and click *Update Address*

Enter your location

Нажав на элемент «Обновить адрес», вы увидите список местных метеостанций, на которые можете подписаться.

Можно подписаться на одну или более метеостанций – для этого нужно нажимать на них и выбирать опцию «Подписаться». Метеостанции, на которые вы подписались, будут отображаться синим цветом.

Также вы можете бесплатно подписаться на одно из двух ближайших аэродромных бюро погоды – они будут обновляться ежедневно. Если вы работаете по тарифному плану «Энтузиаст», вы можете подписаться на несколько персональных, аэродромных или других официальных бюро погоды – вплоть до 5. Преимущество подписки на несколько метеостанций состоит в том, что при оценке собранных результатов будут отбрасываться слишком высокие или низкие показатели, которые могут быть неточными.

Контроллер Hydrawise может корректировать графики полива на основе статистики осадков, полученной от ближайших метеорологических станций.

Для выбора метеостанции, которую вы хотите использовать, кликните на соответствующей иконке на карте, а затем – на кнопке «Подписаться».

Пользователи с тарифным планом «Энтузиаст» могут выбрать несколько станций для большей точности.

**Метеостанции**

- Бесплатные аэродромные бюро погоды 1 2
- Персональные метеостанции 1 13
- Бюро метеорологии 1 2
- Выбранные метеостанции 1 0

**WU WEATHER UNDERGROUND**

### Настройка главного клапана

Если в вашей оросительной системе предусмотрен главный клапан, настройте его здесь. Подробная информация о том, что такое главный клапан, приведена в разделе [«Настройка главного клапана»](#).

1 Model > 2 Name > 3 Location > 4 Master Valve > 5 Add Zones > 6 Set Watering Times

### Configuring a Master Valve

A master valve is an automatic valve that is installed at the point where the irrigation system connects to the water supply. Typically one zone valve is turned on at a time, and controls the irrigation in a specific area of your garden. Whenever one of the irrigation zone valves is told to open by the controller, the controller also signals the master valve to open.  
On older controllers the master valve is typically labelled MV. Show wiring

Does your irrigation system have a Master Valve?

No I don't have a Master Valve  
 Yes I have a Master Valve

[Exit Wizard](#) [Back](#) [Next](#)

### Добавление зон

Теперь вы можете добавить зоны на разных участках своего сада. Подробная информация о том, как добавлять зоны, приведена в разделе «[Добавление зоны](#)».

1 Model > 2 Name > 3 Location > 4 Master Valve > 5 Add Zones > 6 Set Watering Times

### Add Your Zones

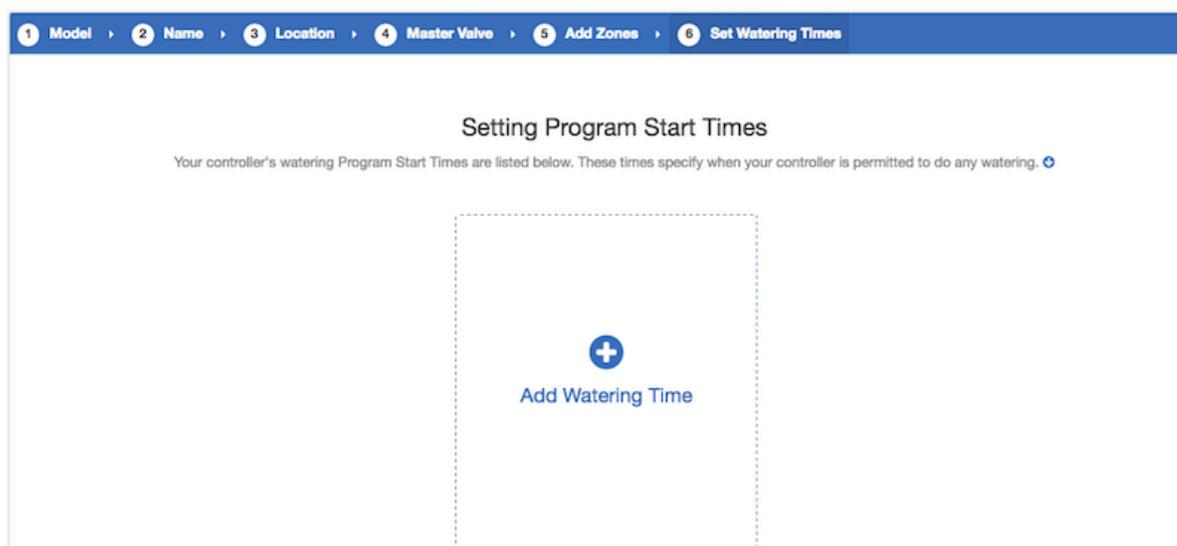
Each of your controller's zones is listed below. Each zone is given a name and can water based on a fixed watering frequency or can water based on each zone's soil, plant type.



Add a New Zone

### Установка времени запуска программ полива

Последний шаг в конфигурации контроллера – это настройка [времени запуска программы полива](#). Этот параметр сообщает контроллеру, когда можно совершать полив. Вы можете установить полив в определенные дни недели или четные/нечетные дни. Кроме того, вы можете задать время суток, а затем привязать время запуска программы полива к определенным зонам и графикам.



Теперь ваш контроллер настроен и готов к использованию.

## Привязка контроллера к аккаунту

Прежде чем начинать полив, вам следует привязать свой контроллер Hydrowise к аккаунту.

Если вы ввели серийный номер контроллера при работе с мастером настройки, то ваш контроллер уже привязан, и вам не нужно выполнять действия, приведенные ниже.

1. Перейдите в **Личный кабинет** в приложении Hydrowise или браузере. Нажмите на иконку «Настройки» ⚙ на синей полосе «График полива», а затем нажмите на пункт меню «Привязанный контроллер» (см. ниже).



2. Введите серийный номер контроллера. Серийный номер можно посмотреть на задней стороне устройства или на экране **Состояние контроллера** на устройстве Hydrowise.

## Настройка контроллера в приложении или на сайте

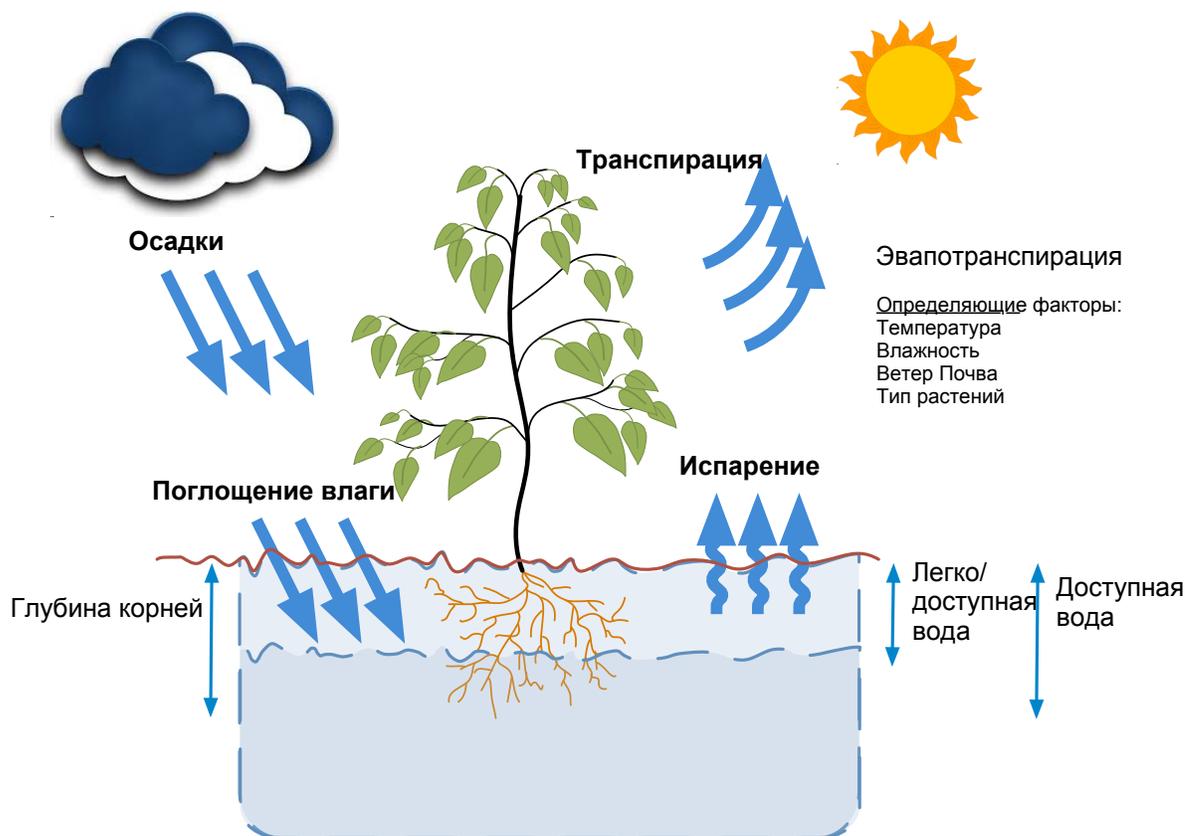
Для каждой зоны можно выбрать Интеллектуальный (ET) полив или Полив по таймеру.

## Полив по таймеру

Полив по таймеру означает, что вы сами определяете частоту и продолжительность полива, непосредственно вводя эту информацию либо выбирая готовый [график полива](#). Контроллер автоматически отрегулирует свой график полива на основе заданных вами иницилирующих условий полива.

## Интеллектуальный (ЕТ) полив

Интеллектуальный (ЕТ) полив – это автоматический график полива, использующий информацию об условиях окружающей среды, чтобы обеспечить ваши растения оптимальным количеством воды. При испарении влага уходит из сада, тогда как осадки и орошение его увлажняют. Учитывая эти обстоятельства, система Hydrowise решает, когда именно нужно полить сад. Аббревиатура «ЕТ» означает эвапотранспирацию и объясняется на приведенной ниже схеме.



Система попросит вас указать продолжительность полива и максимальную частоту полива для каждой зоны.

- Продолжительность полива – это время, в течение которого нужно поливать зону, чтобы полностью удовлетворить ее потребность в воде.
- Максимальная частота полива – это частота, с которой бы вы поливали зону при обычных условиях работы во время оросительного периода с максимальной потребностью в воде.

Контроллер будет ежедневно варьировать частоту полива в зависимости от фактического испарения и осадков в вашем регионе.

## Добавление зоны

Чтобы добавить зону орошения, перейдите на страницу **Зоны и графики** в своем аккаунте Hydrowise и нажмите на опцию **Добавить новую зону**. Появится мастер зоны.

**ZONE NAME**

Assign a name for this irrigation zone

**ZONE NUMBER**

Choose the zone number that this zone is wired to on your HydraWise controller

**ZONE ICON**

Choose the icon you want to see on the dashboard for this zone



**WATERING TYPE**

Time Based Schedule  Smart (ET) Schedule

Water at a specified frequency (eg. every 1 week) and adjust schedule based on temperature and rainfall

Заполните поля следующими данными о зоне:

- Название зоны**      Дайте каждой зоне орошения содержательное название. Названия зон отображаются на контроллере Hydrowise и используются в аккаунте Hydrowise для отображения времени запуска полива и изменения графиков полива вручную.
- Номер зоны**        Номер каждой зоны орошения должен соответствовать номеру, который вы использовали при монтаже проводки контроллера.
- Иконка зоны**      Выберите иконку, которая будет отображать зону в личном кабинете.
- Тип полива**         Выберите режим полива зоны. В зоне может использоваться Интеллектуальный (ET) полив или Полив по таймеру. Оба типа полива описаны ниже.

В зависимости от того, какой тип полива вы выбрали, введите данные для [Интеллектуального \(ET\) полива](#) или [Полива по таймеру](#).

**Интеллектуальный (ET) полив**

**Тип полива**            Информацию можно ввести вручную или выбрать из списка готовых графиков полива.

- **Введите время и частоту:** эта опция позволяет вручную настроить продолжительность и частоту полива.

- **Использовать готовый график полива:** [добавьте готовый график полива](#) или выберите график, который вы составляли ранее. Если вашими контроллерами управляет подрядчик, вы увидите готовые графики полива, составленные вашим подрядчиком. Их вы тоже можете использовать.

### Ввести время и частоту

Если вы выбрали ручной ввод времени и частоты, вам будут доступны следующие поля:

|   |   |
|---|---|
| <b>Продолжительность полива</b>                       | Время в минутах, на протяжении которого будет совершаться каждый полив зоны.  |
| <b>Частота полива в максимально нагруженный сезон</b> | Как часто зону следует поливать в период с максимальной потребностью в воде. Эта частота будет автоматически корректироваться на протяжении года в зависимости от фактического испарения и осадков. |

### Использовать готовый график полива

Если вы выбрали использование готового [графика полива](#), вы можете выбрать его из списка ранее составленных вами графиков либо добавить готовый график полива путем ввода продолжительности полива, частоты полива и изменений графика. Если вашими контроллерами управляет подрядчик, вы увидите готовые графики полива, составленные вашим подрядчиком. Их вы тоже можете использовать.

Обратите внимание, что опция «Поправки к графику» недоступна для готовых графиков полива в зонах, в которых используется Интеллектуальный (ET) полив.

### Функция полива с перерывами Cycle and Soak

Cycle and Soak – это функция, позволяющая разбить продолжительность полива на периоды полива (циклы) и паузы (впитывания), чтобы вода могла впитаться в почву, не стекая с участка.

Функцию Cycle and Soak можно включить или отключить. Если вы ее включаете, нужно указать продолжительность циклов полива и периодов впитывания:

- Время цикла – максимальная продолжительность (в минутах) полива зоны.
- Время впитывания – минимальное время между двумя поливами зоны, которое позволяет воде впитаться в почву.

### Корректировка

Отрегулируйте время полива данной зоны, исходя из рассчитанного времени. Эта опция позволяет точно отрегулировать режим полива, если зона оказывается слишком сухой или слишком влажной.

### Полив по таймеру

#### Тип полива

Информацию можно ввести вручную или выбрать из списка готовых графиков полива.

- **Введите время и частоту:** эта опция позволяет вручную настроить продолжительность и частоту полива.
- **Использовать готовый график полива:** добавьте [готовый график полива](#) или выберите график, который вы составляли ранее. Если вашими контроллерами управляет подрядчик, вы увидите готовые графики полива, составленные вашим подрядчиком. Их вы тоже можете использовать.

### Ввести время и частоту

Если вы выбрали ручной ввод времени и частоты, вам будут доступны следующие поля:

**Продолжительность полива** Время в минутах, на протяжении которого будет совершаться каждый полив зоны.

**Частота полива** Укажите, как часто следует поливать зону.

**Поправки к графику** Укажите, как должно изменяться время полива в зависимости от заданных вами иницирующих погодных условий.

### Использовать готовый график полива

Если вы выбрали использование готового [графика полива](#), вы можете выбрать его из списка ранее составленных вами графиков либо добавить готовый график полива путем ввода продолжительности полива, частоты полива и изменений графика в вышеописанные поля. Если вашими контроллерами управляет подрядчик, вы увидите готовые графики полива, составленные вашим подрядчиком. Их вы тоже можете использовать.

### Функция полива с перерывами Cycle and Soak

Cycle and Soak – это функция, позволяющая разбить продолжительность полива на периоды полива (циклы) и паузы (впитывания), чтобы вода могла впитаться в почву, не стекая с участка.

Функцию Cycle and Soak можно включить или отключить. Если вы ее включаете, нужно указать продолжительность циклов полива и периодов впитывания:

- Время цикла – максимальная продолжительность (в минутах) полива зоны.
- Время впитывания – минимальное время между двумя поливами зоны, которое позволяет воде впитаться в почву.

### Корректировка

Отрегулируйте время полива данной зоны, исходя из рассчитанного времени. Эта опция позволяет точно отрегулировать режим полива, если зона оказывается слишком сухой или слишком влажной.

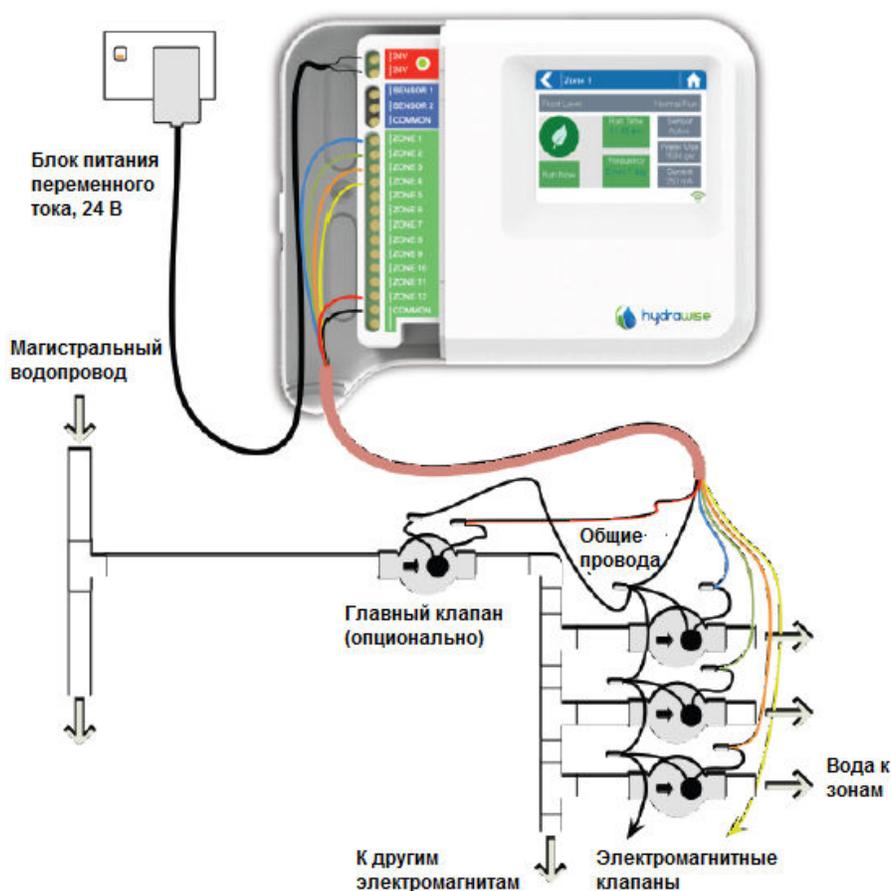
## Настройка главного клапана

Главный клапан – это автоматический клапан, установленный в месте подключения оросительной системы к источнику водоснабжения. (Этот контур иногда называют «контур начала работы насоса». Эти два вида контуров функционируют похожим образом или одинаково, и на них может устанавливаться насос и/или главный клапан). Контроллер может включать и выключать главный клапан.

### Как это работает?

Клапаны зон – это независимые клапаны, каждый из которых управляет группой разбрызгивателей или капельных водовыпусков. Как правило, одновременно открыт только один клапан зоны, управляющий орошением на определенном участке сада. Всякий раз, когда контроллер подает команду на открытие одного из клапанов зон орошения, он также подает сигнал на открытие главного клапана – главный клапан выполняет функцию резервного клапана, или предохранительного клапана. Назначение главного клапана – отсекать подачу воды в оросительную систему, если ни один из клапанов зон не работает.

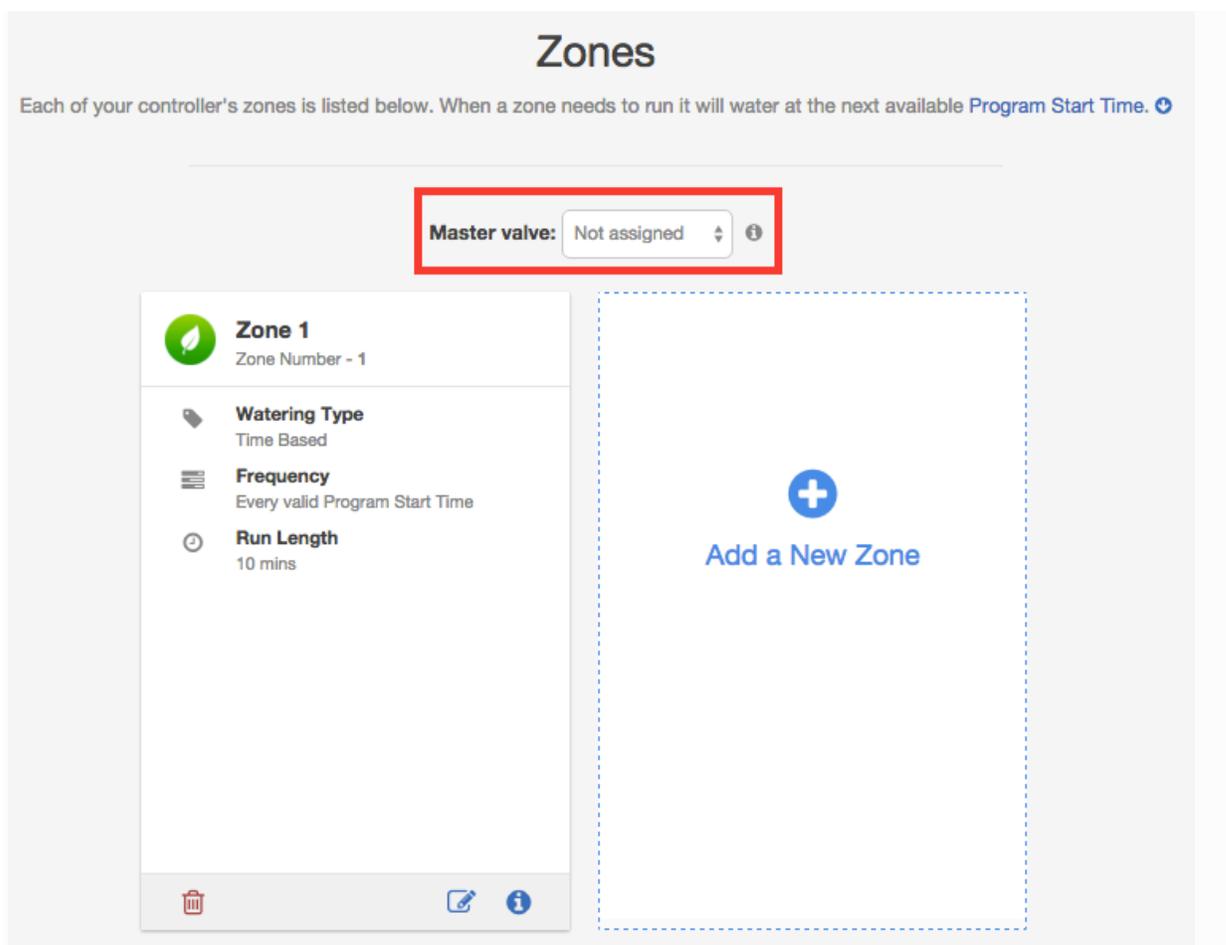
На рисунке ниже показана работа главного клапана, подключенного к Зоне 12 контроллера Hydrawise.



### Как настраивать главный клапан?

С помощью контроллера Hydrawise можно настроить любую из обычных зон таким образом, что она будет выполнять функцию главного клапана.

Главный клапан настраивается на странице «Зоны и графики», под списком зон орошения (см. выделенный фрагмент на рисунке ниже).



Изначально в настройках не предусмотрен главный клапан, и все зоны контроллера могут работать как обычные клапаны зон. Чтобы выбрать зону главного клапана, кликните рядом с текстом **Главный клапан** и выберите номер зоны, которая будет использоваться в качестве главного клапана.

### Настройка времени запуска программ полива

Время запуска программ полива, установленное на контроллере, определяет, когда контроллер может поливать определенную зону. Если одно и то же время запуска программы используется для разных зон, они будут поливаться в порядке очереди.

Чтобы добавить зону орошения, перейдите на страницу «Зоны и графики» в своем аккаунте Hydrowise и нажмите на опцию «Добавить новую зону».

|                      |  |
|----------------------|--|
| <b>Время запуска</b> | Введите время запуска данной программы полива.   |
| <b>Режим полива</b>  | Выберите режим полива для данного времени запуска программы полива – например, по парным или непарным неделям.                                     |
| <b>Дни полива</b>    | Выберите дни, для которых применяется данное время запуска программы. Например, выберите парные или непарные даты, или же определенные дни недели. |

**START TIME**

Enter the time for this Program Start Time

**WATERING TYPE**

Normal watering is permitted to start at this time only on even weeks. We use the ISO 8601 definition of a week starting on a Monday.

**WATERING DAYS**

Select the days of the week to water

**EVEN DAYS**

Cancel < Prev **Next >** ✓ OK

Затем выберите зоны, для которых применяется данное время запуска программы. Можно применить его ко всем зонам или выбрать определенные зоны из списка зон либо [ГОТОВЫХ графиков полива](#).

**SELECT ZONES**

Choose which zones or schedules this Program Start time is for

**Available zones**

|                     |
|---------------------|
| Zones               |
| Zone 6              |
| Schedules           |
| 60 minute cycle     |
| Watering Schedule 2 |
| 8 Minute Schedule   |



**Selected zones**

|                   |
|-------------------|
| Zones             |
| Zone 7            |
| Schedules         |
| 4 Minute Schedule |

Cancel < Prev **Next >** ✓ OK

## Настройка готовых графиков полива

С помощью готовых графиков полива можно сгруппировать зоны с одинаковыми параметрами полива.

Каждый готовый график полива определяет, какова будет продолжительность полива каждой группы зон и какие поправки будут вноситься в график в зависимости от местной погоды.

Контроллер будет поливать зоны только в определенное [время запуска программы](#).

Чтобы добавить готовый график полива, перейдите на страницу «Зоны и графики» в своем аккаунте Hydrowise и нажмите на опцию «Добавить график полива».

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| <b>Название графика</b>         | Дайте графику название.  |
| <b>Продолжительность полива</b> | Выберите продолжительность полива каждой зоны орошения, к которой применяется данный готовый график полива.  |
| <b>Частота полива</b>           | Выберите частоту полива каждой зоны орошения, к которой применяется данный готовый график полива.  |
| <b>Изменения графика</b>        | Выберите, каким образом будет изменяться график полива, основанный на данном готовом графике, в зависимости от температуры и осадков. Примечание: если вы выбрали данный график полива для зоны, в которой применяется <a href="#">Интеллектуальный (ET) полив</a> , то изменения для этого графика задать нельзя. |

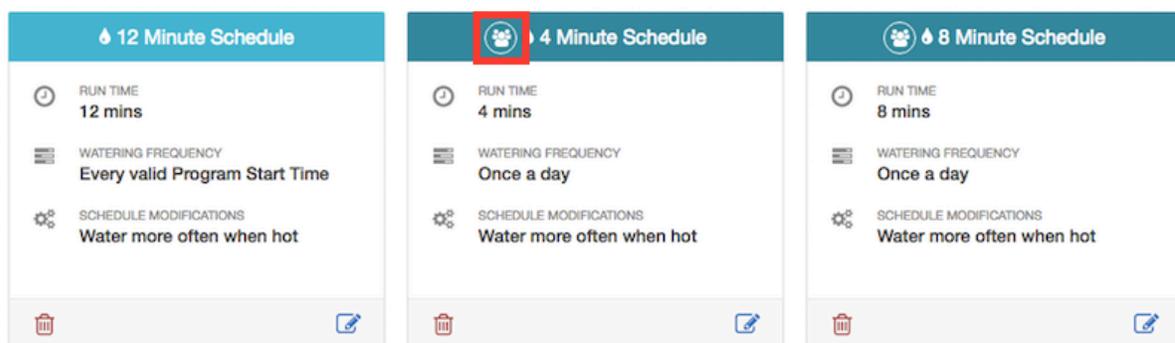
## Просмотр готовых графиков полива

Все готовые графики полива показаны на странице «Зоны и графики».

Если вашими контроллерами управляет подрядчик, вы можете также увидеть готовые графики полива, составленные вашим подрядчиком. Рядом с ними будет отображаться символ группы, как показано на выделенном фрагменте ниже. Вы можете использовать эти готовые графики полива, но не можете их редактировать или удалять – это может делать только подрядчик.

### Preconfigured Watering Schedules

Preconfigured Watering Schedules allow you to group together zones with identical watering properties. [↗](#)



## Настройка датчиков

Контроллер Hydrowise поддерживает два типа датчиков:

1. Датчики расхода (расходомеры), измеряющие расход воды в зоне (или нескольких зонах) орошения.
2. Датчики дождя или влажности, позволяющие приостанавливать цикл полива в зоне (или нескольких зонах).

### Расходомеры

Расходомеры измеряют количество воды, поступающие в каждую зону. Это позволяет понять, сколько воды расходуется на орошение, а также отслеживать возникновение отказов – например, разрывов труб или неработающих зон.

Контроллер Hydrowise формирует отчеты, из которых вы можете узнать, сколько воды расходуется на каждую зону и на систему в целом.

С помощью расходомера можно также создавать предупреждения, благодаря которым вы будете получать актуальную информацию о том, что происходит в системе – это особенно важно, если дома долгое время никого нет. Подробная информация изложена в разделе «Создание предупреждений».

### Датчики дождя/влажности

Контроллер Hydrowise также поддерживает использование стандартных датчиков дождя и влажности грунта с разомкнутыми/замкнутыми контактами. По сути, можно использовать любые типовые датчики с разомкнутыми/замкнутыми контактами.

К таким датчикам подходит два провода; датчик обычно маркируются как нормально открытые (иногда обозначаются NO) и нормально закрытые (иногда обозначаются NC).

Датчик дождя или влажности обычно предназначен для прекращения орошения, однако вы можете создать собственные пользовательские типы датчиков для запуска орошения или других нестандартных задач. Подробная информация изложена в разделе «Создать пользовательский датчик».

### Настройка датчика

Чтобы запустить работу датчика в каждой зоне, нужно выполнить 2 действия.

1. Создайте новый датчик под блоком «Датчики» в аккаунте Hydrowise.

**Название датчика** Дайте датчику название.

**Тип датчика** Выберите тип датчика или опцию «Создать пользовательский датчик». Стандартный типы датчиков:

#### Расходомер с соединительной муфтой ¾ дюйма

Расходомер Hydrowise с диаметром ¾ дюйма

#### Расходомер с соединительной муфтой 1 дюйм

Расходомер Hydrowise с диаметром 1 дюйм

#### Датчик дождя (нормально закрытый)

Стандартный датчик дождя – выберите эту опцию, если ранее подключили к контроллеру провод датчика дождя, отвечающий за нормально закрытое положение

#### Датчик дождя (нормально открытый)

Стандартный датчик дождя – выберите эту опцию, если ранее подключили к контроллеру провод датчика дождя, отвечающий за нормально открытое положение

#### Датчик влажности почвы (нормально закрытый)

Стандартный датчик влажности почвы – выберите эту опцию, если ранее подключили к контроллеру провод датчика дождя, отвечающий за нормально закрытое положение

### Датчик влажности почвы (нормально открытый)

Стандартный датчик влажности почвы – выберите эту опцию, если ранее подключили к контроллеру провод датчика дождя, отвечающий за нормально открытое положение

### Контроллер

Выберите контроллер, к которому подключен провод датчика.

### Вход контроллера

Выберите вход контроллера, к которому подключен провод датчика.

Add New Sensor ×

Sensor details ▸ Set zones

**Sensor Name**  
Assign a descriptive name for this sensor

Flow Meter 1

**Type of Sensor**  
Choose the type of sensor you have installed. You can also create a custom sensor type if you have something non standard.

1 Inch Brass Flow Meter ▾

Create New Sensor Type...

**Controller**  
Choose the controller that this sensor is wired to

My Controller ▾

**Controller Input**  
Choose the input on the controller that this sensor is wired to

SENSOR 1 ▾

Cancel < Prev Next > ✓ OK

2. После того, как вы создали датчик, выберите зоны, для которых он будет использоваться.

Add New Sensor

Sensor details > Set zones

Select Zones

Select the zones which will use this sensor

Available zones

|         |
|---------|
| Zone 1  |
| Exp1 Z1 |

Selected zones

|               |
|---------------|
| Smart Water   |
| Smart Water 2 |

Cancel < Prev Next > OK

### Создать пользовательский датчик

Кроме того, вы можете создавать пользовательские датчики под блоком «Датчики» в своем аккаунте Hydrowise.

Вот несколько примеров пользовательских датчиков:

- Расходомер с диаметром, отличающимся от диаметра стандартных расходомеров Hydrowise.
- Датчик, контролирующий соблюдение ограничений на полив, устанавливающих, что зоны нельзя поливать на протяжении как минимум определенного периода после того, как датчик опознает дождь.
- Датчик, запускающий орошение, если было обнаружено движение (только для тарифного плана «Энтузиаст»).

Чтобы добавить пользовательский тип датчика, перейдите в блок «Датчики» и нажмите на опцию **Добавить пользовательский тип датчика**.

**Название датчика** Дайте датчику название.

**Тип датчика** Выберите тип датчика.

#### Расходомер

**Количество литров на импульс** Среднее количество литров воды, которое должно пройти через датчик расхода на один импульс датчика (эту информацию можно найти в технических характеристиках расходомера)

#### Нормально открытый/закрытый датчик

**Действие датчика** Должен ли датчик запускать или останавливать полив в зоне.

#### Запуск зоны

Если датчик должен запускать полив в зоне, установите минимальное время (в секундах), после которого датчик может снова запускать зону.

## Выключение зоны

Если полив в зоне должен прекратиться, выберите задержку (в секундах) перед отключением зоны и время, в течение которого зона должна быть отключена.

Например, могут быть следующие ограничения на полив: если выявлен дождь, разбрызгиватели не должны запускаться в течение как минимум двух дней.

Add Custom Sensor ×

**Sensor Type Name**  
Assign a descriptive name for this sensor definition

**Type of Sensor**

Normally Open Sensor

**Sensor Action**

Stops a Zone

Choose what happens when this sensor becomes active

**Delay before stopping**

 seconds

Minimum number of seconds before stopping a running zone

**Minimum off period**

 seconds

Minimum number of seconds the zone should be disabled for

Cancel

## Настройка инициирующих условий полива

Можно настроить инициирующие условия полива как для [Полива по графику](#), так и для [Интеллектуального \(ET\) полива](#).

Чтобы настроить прогнозные инициирующие условия, кликните на блоке «Инициирующие условия полива».

## Инициирующие условия Полива по графику

**Time Based Watering Adjustments**

For time based watering zones, you can adjust how often and how long your HydraWise Controller waters your each zone. Use the sliders below to control when your controller should suspend watering or water extra.

**Suspend via Predictive Watering**

|   |  |   |
|---|--|---|
| <p>Don't water when today's forecast temperature is less than</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ON</p> <p>20 C</p> <p>0 C — 40 C</p> | <p>Don't water when the chance of rain is higher than</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> ON</p> <p>80 %</p> <p>0% — 100%</p> | <p>Don't water when forecast wind speed is higher than</p> <p><input type="checkbox"/> OFF</p> <p>0 km/h</p> <p>0 km/h — 100 km/h</p> |
|---|--|---|

Полив можно приостановить по прогнозу погоды или фактической информации о погоде. Кроме того, можно варьировать обильность полива по прогнозируемой температуре.

### Приостановить полив – прогнозы погоды

- Прогноз температуры** Выберите эту опцию, чтобы приостановить полив, если прогнозируемая температура ниже определенного значения.
- Прогноз осадков** Выберите эту опцию, чтобы приостановить полив, если прогнозируемое количество осадков больше определенного значения.
- Прогноз скорости ветра** Выберите эту опцию, чтобы приостановить полив, если прогнозируемая скорость ветра больше определенного значения.

### Приостановить полив – данные метеостанций

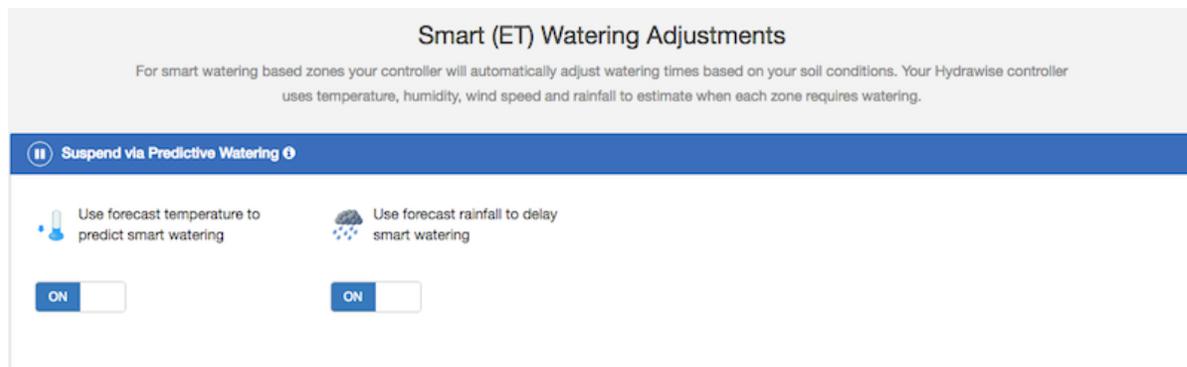
- Фактические осадки за 24 часа** Выберите эту опцию, чтобы приостановить полив, если количество осадков за последние 24 часа больше определенного значения.
- Фактические осадки за 7 дней** Выберите эту опцию, чтобы приостановить полив, если количество осадков за последние 7 дней больше определенного значения.

### Переменный полив

- Поливать меньше** Выберите эту опцию, чтобы расход воды уменьшался на заданный процент, если прогнозируемая температура ниже определенного значения.  
Примечание: чтобы изменить процент расхода воды, нажмите на число рядом с символом %.
- Поливать больше** Выберите эту опцию, чтобы расход воды увеличивался на заданные процент, если прогнозируемая температура выше, а влажность ниже заданных значений.  
Примечание: чтобы изменить процент расхода воды, нажмите на число рядом с символом %.

## Иницирующие условия Интеллектуального (ET) полива

С помощью прогноза испарения и транспирации можно составить более точное представление о том, когда полив в зонах запустится в следующий раз, и таким образом спрогнозировать правильный график полива.



Вы можете выбрать, учитывать ли прогнозируемую температуру в интеллектуальном (ET) поливе и учитывать ли прогнозируемые осадки при определении задержки интеллектуального (ET) полива.

Графики составляются на 30 дней вперед начиная с текущего дня на основе прогнозируемых и прошлых температур и осадков. Предсказанные графики будут ежедневно обновляться на основе фактических погодных условий и новых прогнозов.

График полива обновляется на основе фактических погодных условий непосредственно перед первым запуском программы в данный день.

## Создание предупреждений

Вы можете создавать предупреждения, чтобы получать актуальную информацию о том, что происходит с вашими контроллерами.

Можно задавать предупреждения, чтобы отслеживать расход воды или выявлять неисправности в проводке электромагнитов.

### Примечание

Если вашими контроллерами управляет подрядчик, он может создавать предупреждения для ваших контроллеров. Вы увидите эти предупреждения в одном списке с оповещениями, созданными вами, но не сможете их редактировать – это может делать только подрядчик.

Предупреждения, созданные подрядчиком, отмечены значком .

### Виды предупреждений

| Вид предупреждения                                      | Описание  | Требование |
|---|---|------------|
| Избыточный расход воды в зоне                           | Установите процент расхода, чтобы контроллер выдавал предупреждение, если расход воды в зоне значительно выше, чем во время предыдущего запуска этой зоны.  | Расходомер |
| Недостаточный расход воды в зоне                        | Установите процент расхода, чтобы контроллер выдавал предупреждение, если расход воды в зоне значительно меньше, чем во время предыдущего запуска этой зоны.  | Расходомер |
| Высокий расход воды при отсутствии полива               | Задайте количество литров/галлонов: контроллер выдаст предупреждение, если расходуемое количество воды при отсутствии полива в зонах превысит это значение. Данное предупреждение, как правило, генерируется в течение 5 минут после наступления события.   | Расходомер |
| Высокий расход воды за последний час при полива в зонах | Задайте количество литров/галлонов: контроллер выдаст предупреждение, если расходуемое количество воды за предыдущий час при отсутствии полива в зонах превысит это значение. Данное предупреждение, как правило, генерируется ежечасно и позволяет обнаружить небольшие протечки.                                  | Расходомер |
| Перерыв в расходе воды в любой момент                   | Задайте количество литров/галлонов: контроллер выдаст предупреждение, если средний расход воды меньше этого значения. Эта функция особенно полезна, если нужно контролировать, чтобы полив осуществлялся непрерывно. Данное предупреждение, как правило, генерируется в течение 15 минут после наступления события. | Расходомер |
| Перерыв в расходе воды                                  | Задайте количество литров/галлонов:   | Расходомер |

|  |  |   |
|--|--|---|
| за последний час при отсутствии полива             | контроллер выдаст предупреждение, если усредненный расход воды за последний час будет меньше этого значения. Эта функция особенно полезна, если вам нужно, чтобы какие-то зоны поливались каждый час. Данное предупреждение, как правило, генерируется ежечасно и позволяет обнаружить небольшие протечки. |   |
| Короткое замыкание (большой ток) на электромагните | Контроллер выдает предупреждение при большой силе тока на электромагните при работающей зоне – это может свидетельствовать о неисправной проводке или отказе электромагнитного клапана   | Контроллер поддерживает измерение силы тока на электромагните |
| Обрыв провода электромагнита                       | Контроллер выдает предупреждения, если на электромагните нет тока при работающей зоне - это может свидетельствовать об обрыве провода или отсутствии электромагнитного клапана   | Контроллер поддерживает измерение силы тока на электромагните |

### Применить к

Предупреждение можно применить ко всем контроллерам или выбрать определенную группу контроллеров и/или датчиков. Чтобы выбрать группу контроллеров и/или датчиков, выберите в выпадающем меню опцию «Выбранные контроллеры или датчики», после чего двойным щелчком перемещайте контроллеры и датчики между списком «доступных» и списком «выбранных» устройств.

Если предупреждение применяется к контроллеру, оно применяется ко всем датчикам этого контроллера. Если предупреждение применяется к датчику, оно применяется только к выбранному датчику.

Add Alert ×

Alert Name ▶ Applies To ▶ Actions

**Applies to**

Selected controllers or sensors

Choose at least 1 item from the lists below

Controllers

Contractor Test

---

Sensors

Flow

Rain Sensor

↔

Controllers

Watersense

Cancel

< Back

Next >

✓ OK

### Действия по предупреждениям

**Добавить событие в журнал событий**

Добавить событие в журнал событий, отображаемый под вкладкой меню «Отчеты». Эта опция всегда выбрана по умолчанию.

Отправить уведомление в приложении

Отправить уведомление на любое устройство Apple или Android, на котором установлено приложение Hydrawise.

Примечание: если в выпадающем списке указано (**приложение не проверено**), значит, вы не вошли в аккаунт ни с одного проверенного устройства, на котором установлено приложение Hydrawise. Вам нужно войти в приложение Hydrawise хотя бы с одного устройства, прежде чем отправлять уведомление на это устройство.

Чтобы проверить отправку предупреждений на устройство Apple или Android, нажмите на кнопку **Отправить тестовое уведомление**.

Обратите внимание, что компании Apple и Google не гарантируют доставку всех уведомлений из приложения на устройство – например, если ваш телефон долгое время не подключен к сети или если в короткое время отправляется много уведомлений из приложения.

Отправить SMS-уведомление

Отправить SMS на указанный мобильный номер (функция доступна для тарифного плана «Энтузиаст»).

Чтобы проверить отправку предупреждений на мобильный телефон, нажмите на кнопку **Отправить тестовое уведомление**.

Add Alert ×

Alert Name ▶ Applies To ▶ Actions

Add event to the event log  
Add this alert to the controller's event log

Send App notification

Hydrawise Contractor6

Send test

Send a notification to each iOS and Android device

Send SMS/Text notification

Cancel < Back Next > ✓ OK

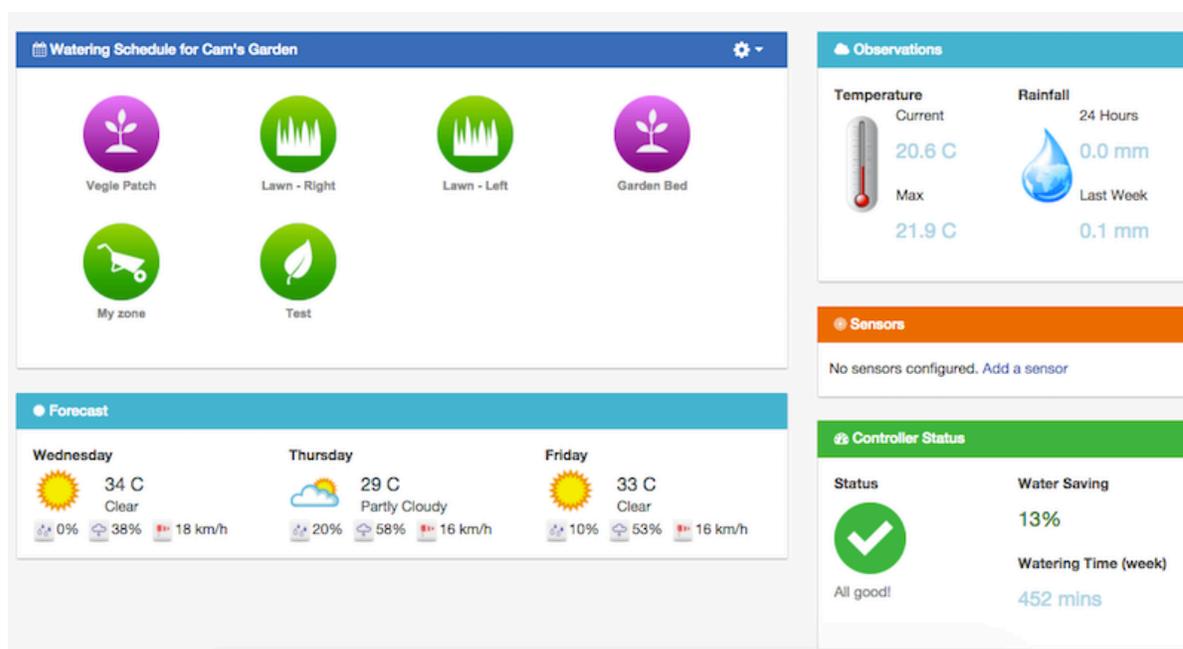
## Контроль

Существует несколько способов наблюдения за работой контроллера, включая личный кабинет, отчеты и конфигурацию.

### Личный кабинет

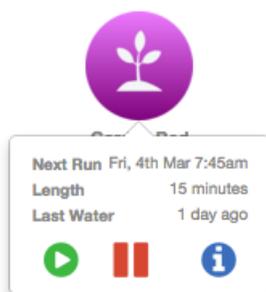
В личном кабинете можно делать следующее:

1. Находить [информацию о зоне](#) и запускать, прекращать или приостанавливать полив в зонах.
2. Смотреть показания [температуры и осадков](#).
3. Смотреть [прогноз погоды](#).
4. Просматривать и добавлять [датчики](#).
5. Просматривать [состояние](#) своего контроллера.
6. Просматривать данные по другому [контроллеру](#).



### Информация о зоне полива

Здесь перечислены все ваши зоны. Чтобы получить дополнительную информацию, кликните на зоне.



На появившейся подсказке будет указано, когда в зоне в следующий раз запустится полив по графику, сколько он будет длиться, а также когда зона поливалась в последний раз.

Чтобы запустить полив в зоне, нажмите на кнопку **Запустить**. Система попросит вас указать, запустить полив в зоне в обычное время или же выбрать другое время.

Manually Start a Zone ×

How long would you like to run **Exp1Z1** for?

**Normal length** Custom length 

Run Exp1Z1 for its normal watering length

**Run now**

Cancel

Чтобы приостановить полив в зоне, нажмите на кнопку **Пауза**. Система попросит вас выбрать, когда возобновить полив. Когда полив в зоне приостановлен, она отображается в личном кабинете более бледным цветом. Полив можно возобновить, снова нажав на кнопку «Пауза».

Suspend a Zone ×

How long would you like to suspend **Exp1Z1** for?

 Until the end of Wednesday March 2 2016 ▼

**Remove Suspension** Cancel **Suspend**

Чтобы отобразить информацию о зоне, нажмите на кнопку **Информация**. Появится панель с информацией, включающей время следующего запуска полива, частоту полива и [время запуска программы](#).

Zone Information
×

---

Images
+ Add Image...

---

Next watering cycle

Test will next run on Wednesday, 2nd March 4:15pm for 4 minutes.

Extra watering cycle due to temperature

---

Watering frequency

Once a day unless modified by your Watering Triggers

---

Program start times

This zone is permitted to water at the following times:

Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday, Saturday, Sunday at 07:45h

Monday, Tuesday, Wednesday, Thursday, Friday, Saturday, Sunday at 16:00h

| Date & Time            | Run Time (mins) | Watering Status                         |
|------------------------|-----------------|---|
| Wed 2nd March @ 8:40am | 4 minutes       | Extra watering cycle due to temperature |
| Wed 2nd March @ 4:15pm | 4 minutes       | Extra watering cycle due to temperature |

Previous 1 Next

OK

## Температура и осадки

В качестве значений температуры и количества осадков выбирается медиана из ряда значений, предоставленных вашими метеостанциями. Например, если вы подписаны на 3 метеостанции, будет выбрано то значение температуры или количества осадков, которое находится посередине. Если вы подписаны на 4 метеостанции, в качестве искомого значения будет принято среднее арифметическое двух срединных значений.

3 метеорологические станции:

- Если максимальная температура по данным трех метеостанций составляет соответственно 23, 25 и 27 градусов, то медиана равна 25 градусов.

4 метеорологические станции:

- Если максимальная температура по данным четырех метеостанций составляет соответственно 23, 25, 27 и 29 градусов, то медиана равна 26 градусов.

Если в показаниях температуры или количества осадков постоянно отображается низкое значение, перейдите к экрану «Отчеты», проверьте температуру и количество осадков по данным каждой метеостанции и откорректируйте их соответствующим образом.

### Температура

Пользователям с тарифным планом «Энтузиаст» показывается текущая температура и максимальная температура в текущий день. Это значение определяется как медиана из ряда значений, предоставленных выбранными метеостанциями.

### Осадки

На этой панели отображается количество осадков, выпавших за вчерашний день и за

прошлую неделю. Это значение определяется как медиана из ряда значений, предоставленных выбранными метеостанциями.

## Прогноз

В этом блоке отображается прогноз температуры и погодных условий, включая вероятность осадков в процентах, ожидаемую влажность и ожидаемую среднюю скорость ветра.

## Датчики

В этом блоке отображаются настроенные вами [датчики](#). Здесь же вы можете настроить новый датчик.

## Состояние контроллера

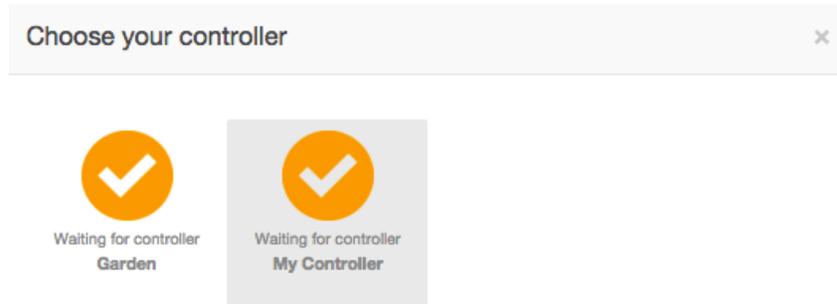
В этом блоке отображается состояние вашего контроллера. Если контроллер подключен к сети, вы увидите зеленый кружок с галочкой. На него можно навести и увидеть время, когда контроллер в последний раз синхронизировался с системой. Если контроллер отключен от сети в течение 30 минут и более, вы увидите красный треугольник со знаком восклицания. Если контроллер отключен от сети в течение 24 часов, вы получите электронное письмо.

## Переключение на другой контроллер

Выберите в меню ссылку «Контроллер».



Выберите контроллер, который хотите просмотреть.



Отобразится список всех контроллеров, привязанных к вашему аккаунту. Нажмите на название контроллера, чтобы изменить его настройки.

## Отчеты

Чтобы получить отчеты по вашим контроллерам, выберите вкладку «Отчеты» в главном меню.

С помощью настроек в верхней части экрана вы можете сделать следующее:

- Изменить интервал дат, за который составляется отчет.
- Очистить все данные отчетов.
- Загрузить отчет в формате Excel.
- Обновить отчет.

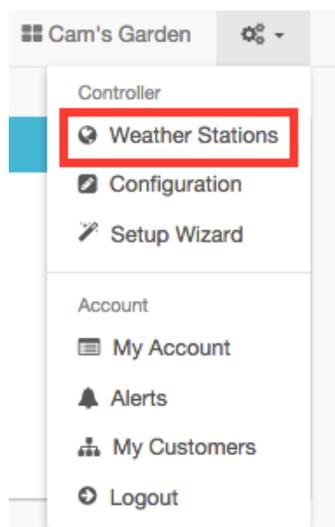
| Название отчета | Описание   |
|-----------------|--|
| График полива   | Отображает время полива каждой зоны по графику. Вы |

|                               |  |
|-------------------------------|--|
|                               | <p>можете навести на каждый из графиков, чтобы увидеть подробную информацию о запланированном поливе.</p>  |
| История полива (фактическая)  | <p>Отображает фактическое время завершения полива для каждой зоны. Вы можете навести на каждое время полива, чтобы увидеть подробную информацию о поливе.</p>  |
| Прогноз погоды                | <p>Показывает историю прогнозов погоды и прогноз на следующие 3 дня. Контроллер будет использовать этот прогноз для внесения поправок к график полива.</p>   |
| Температуры по метеостанциям  | <p>Показывает ежедневную максимальную температуру по данным каждой метеостанции, на которую подписан контроллер.</p> <p>Нажав на название метеостанции в нижней части отчета, вы можете включить её данные в отчет либо исключить отчета.</p> <p>Наведите на любой блок с температурой, чтобы просмотреть дополнительную информацию, включая соответствующий период времени и количество осадков за этот период.</p> |
| Осадки по метеостанциям       | <p>Показывает ежедневное количество осадков по данным каждой метеостанции, на которую подписан контроллер.</p> <p>Нажав на название метеостанции в нижней части отчета, вы можете включить её данные в отчет либо исключить отчета.</p> <p>Наведите на любой блок с количеством осадков, чтобы увидеть дополнительную информацию.</p>  |
| Порывы ветра по метеостанциям | <p>Показывает порывы ветра по данным каждой метеостанции, на которую подписан контроллер.</p> <p>Нажав на название метеостанции в нижней части отчета, вы можете включить её данные в отчет либо исключить из отчета.</p> <p>Наведите на любой блок с порывами ветра, чтобы увидеть дополнительную информацию.</p>   |
| Эвапотранспирация (ET)        | <p>Показывает ежедневное испарение и транспирацию по данным каждой метеостанции, на которую подписан контроллер.</p> <p>Нажав на название метеостанции в нижней части отчета, вы можете включить её данные в отчет либо исключить из отчета.</p>   |
| Экономия воды                 | <p>Показывает оценочное количество воды, сэкономленной за последние 7 дней. В холодную погоду эта величина, как правило, увеличивается из-за снижения обильности полива. В жаркую погоду эта величина, как правило, уменьшается (и становится отрицательной), поскольку контроллер увеличивает обильность полива.</p>  |
| Показания расходомера         | <p>Если в вашей системе установлен расходомер, в данном отчете отображается расход воды в каждой из зон контроллера.</p>   |
| Суммарный расход воды         | <p>Отображает расход воды за весь день по показаниям каждого расходомера. Также показывает минимальный и максимальный расход воды по каждому расходомеру за определенный период времени, средний и</p>   |

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
|                                     | <p>суммарный расход воды. Нажав на название расходомера в нижней части отчета, вы можете включить его данные в отчет либо исключить из отчета.</p> <p>Наведите на любой блок расходомера, чтобы увидеть, в скольких зонах на тот момент одновременно производился полив.</p>  |
| Расход (в минуту)                   | <p>Если в вашей системе установлен расходомер, в данном отчете отображается мгновенный расход в каждый момент, когда контроллер измеряет расход. Наведите на любой элемент, чтобы посмотреть расход и количество зон, в которых в это время производился полив.</p>   |
| Уровни срабатывания датчиков        | <p>Если в вашей системе установлен датчик дождя, влажности или любой другой настроенный датчик с уровнем срабатывания, в данном отчете отобразится история состояния датчика (открытый или закрытый).</p>   |
| Интеллектуальный баланс воды        | <p>Показывает баланс орошения в каждой зоне в указанный день.</p> <p>Кроме того, здесь показывается максимальный и минимальный баланс за отчетный период.</p> <p>Нажав на название зоны в нижней части отчета, вы можете включить ее данные в отчет либо исключить из отчета.</p> <p>Наведите на график, чтобы посмотреть информацию об обильности эвапотранспирации, осадков и орошения.</p> |
| Эвапотранспирация и осадки за месяц | <p>Показывает исторические значения эвапотранспирации и осадков в вашем регионе. Данные принимаются в среднем за 12 лет.</p>  |
| Температура и осадки за месяц       | <p>Показывает исторические значения температуры и осадков в вашем регионе. Данные принимаются в среднем за 12 лет.</p>  |

## Метеорологические станции

Чтобы указать другое местонахождение контроллера или подписаться на другие метеостанции, выберите вкладку **Метеостанции** в меню в верхнем правом углу.



В системе Hydrowise поддерживается 2 основных типа метеостанций:

## Аэродромные бюро погоды

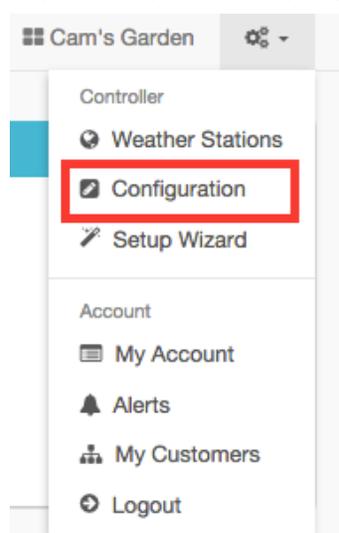
Метеостанции аэродромов. Как правило, их данные очень надежны, поскольку это метеостанции, работу которых обеспечивают постоянные организации. Эти метеостанции доступны всем пользователям.

## Персональные метеостанции

Это метеостанции, которыми занимаются любители. Они предоставляют данные разного качества: некоторые надежно предсказывают погоду, другие – не очень. Поэтому эти метеостанции доступны только для пользователей с тарифным планом «Энтузиаст», причем пользователи могут выбирать до 5 метеостанций, чтобы исключить проблемы, связанные с качеством данных о погоде, полученных от персональных метеостанций.

## Конфигурация

Чтобы изменить конфигурацию контроллера, выберите вкладку **Конфигурация** в меню в верхнем правом углу экрана.



## Настройки контроллера

Здесь можно посмотреть настройки контроллера и добавить/удалить серийный номер.

| Controller Settings for My Controller |                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Controller Name                       | My Controller                         |
| Serial Number                         |                                       |
| Software Version                      |                                       |
| Model                                 | Trial controller with 12 zones        |
| Controller Status                     | Trial                                 |
| Notification Email                    | Using organisation notification email |
| Notify                                | After no contact for 1 day            |
| Units                                 | F & Gallons                           |
| Timezone                              |                                       |
| Inter Zone Delay                      | 0 seconds                             |
| Master Valve Delay                    | 0 seconds                             |
| Offline mode                          | Use static watering times             |
| Hide Password                         | No                                    |

Возможности конфигурации включают в себе следующее:

**Название контроллера**    Название вашего контроллера.

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Серийный номер</b>            | Серийный номер контроллера. Нажмите на кнопку «Удалить серийный номер», чтобы удалить серийный номер и заменить его другим физическим контроллером.  |
| <b>Email для уведомлений</b>     | Уведомления отправляются на email, если контроллер не подключен к сети или компании Hydrowise нужно с вами связаться (например, если термин действия вашего тарифного плана заканчивается) |
| <b>Уведомить</b>                 | Если в течение указываемого здесь времени контроллер не подключается к сети, мы присылаем вам уведомление  |
| <b>Единицы</b>                   | Единицы измерения, используемые в отчетах, предупреждениях и везде в приложении  |
| <b>Задержка между зонами</b>     | Время (в секундах) между поливами двух зон, соседних по графику  |
| <b>Задержка главного клапана</b> | Минимальное время работы главного клапана (в секундах) перед запуском полива в любой зоне  |
| <b>Скрыть пароль</b>             | Чтобы скрыть пароль беспроводной сети на контроллере, следует выбрать «да». Если контроллер расположен в общедоступном месте, рекомендуется скрыть пароль.                                 |

## Подключаемые модули

Также здесь показаны модули расширения и время, когда они в последний раз подключались. Модули расширения можно добавить или удалить.

К одному контроллеру можно подключить до 2 модулей.

| Expansion Modules |             |              |         |
|-------------------|-------------|--------------|---------|
| Expander Name     | Expander ID | Last Contact | Actions |
| Module 1          | 1           | Never        |         |

[Add Expansion Module](#)

При добавлении подключаемого модуля вам нужно будет дать ему название и указать его ID-номер, который вы выбрали при установке модуля.

Add an expansion module ✕

**Expansion Module Name**  
  
This is a name for the expansion module

**Expander ID**  
  
Each expander module has a selectable ID between 1 and 5. This must match the ID selected on the expander unit.

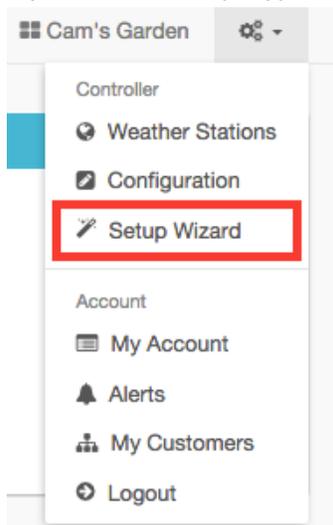
## Автономная корректировка полива

Настройки автономной корректировки полива позволяют контроллеру автоматически вносить ежемесячные поправки в режим полива, если он не подключен к сети.

| Offline Water Adjustments |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |     |
|---------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Jan                       | Feb | Mar | Apr | May | Jun | Jul | Aug | Sep | Oct | Nov | Dec |
| 100                       | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

## Мастер настройки

Чтобы изменить настройки контроллера, выберите вкладку **Мастер настройки** в меню в верхнем правом углу экрана. Дополнительная информация о мастере настройки приведена в разделе «[Конфигурация приложения Hydrowise](#)».



## Мой аккаунт

На экране личного аккаунта вы можете:

1. обновить [данные об аккаунте](#);
2. управлять [контроллерами](#);
3. управлять [пользователями](#);
4. управлять [файлами](#).

## Данные об аккаунте

Здесь вы можете сменить пароль, тарифный план и настройки видимости вашего аккаунта.

По умолчанию ваш аккаунт не видит никто, кроме вас. Однако если вам нужна помощь подрядчика Hydrowise, вы можете сделать свой аккаунт видимым подрядчику, чтобы он помог вам с настройкой или поиском и устранением неполадок.

Вы можете и сами [зарегистрироваться в качестве подрядчика](#).

**Your Account Details**

|                           |  |                            |  |
|---------------------------|--|----------------------------|--|
| <b>Login Name</b>         | Nicole <a href="#">Change Password</a>                                 | <b>Account visibility</b>  | Your account is private <a href="#">Change</a>           |
| <b>Email Address</b>      |  | <b>Contractor Settings</b> | You do not have a contractor plan <a href="#">Change</a> |
| <b>Account Name</b>       | Nicole   |                            |  |
| <b>Plan Type</b>          | Enthusiast (expires on Fri 22 Sep 2017)<br><a href="#">Change Plan</a> |                            |  |
| <b>Image Storage</b>      | 0.0MB of 4MB   |                            |  |
| <b>File Storage</b>       | 0.0MB of 4MB   |                            |  |
| <b>API Key</b>            | <a href="#">Generate API Key</a>                                       |                            |  |
| <b>Notification Email</b> |  |                            |  |
| <b>SMS Alerts</b>         | Sent 0 SMS in last 30 days   |                            |  |
| <b>Controllers</b>        | 2 controllers linked to your account                                   |                            |  |

## Контроллеры

Здесь показана краткая сводка о ваших контроллерах. Вы также можете [управлять](#) контроллерами и удалять их.

**My Controller Summary**

Q

| Controller    | Customer Name | Serial Number | Last Contact | Actions  |
|---------------|---------------|---------------|--------------|--|
| My Controller | Nicole        |               | Never        | <a href="#">Manage</a> <a href="#">Delete</a> <a href="#">Move</a> |
| Garden        | Nicole        |               | Never        | <a href="#">Manage</a> <a href="#">Delete</a> <a href="#">Move</a> |

[Add Controller](#) Previous **1** Next

## Пользователи

Здесь можно увидеть, у каких пользователей есть доступ к работе с вашим контроллером. У пользователей может быть доступ к изменению конфигурации или только к просмотру конфигурации.

Обратите внимание, что в этот список не входят подрядчики, которым вы дали доступ в «Данных об аккаунте».

**My Account Users**

| Name    | Email Address               | Last Login            | Actions                |
|---------|-----------------------------|-----------------------|------------------------|
| Terry   | <a href="#">Full access</a> | 24 days ago           | <a href="#">Delete</a> |
| Cameron | <a href="#">Super Admin</a> | 1 hour 39 minutes ago | <a href="#">Delete</a> |

[Add User](#)

Вы можете добавить или удалить пользователя. Клиенты с тарифным планом «Энтузиаст» могут добавлять нескольких пользователей.

## Add a new user ×

User Name

This is the user's name

Email Address

This is the user's email address. We will send a verification email to this address.

Type of User

Choose what the user can do in their account

Create

Cancel

### Имя пользователя

Имя нового пользователя.

### Email

Электронная почта, которую будет использовать новый пользователь для входа в аккаунт.

### Тип пользователя

Если вы хотите дать пользователю полный доступ к управлению контроллерами, выберите опцию «Может изменять настройки и запускать зоны».  
Если вы не хотите, чтобы пользователь мог менять настройки, выберите опцию «Может просматривать настройки, запускать зоны вручную».

Нажмите **Создать** – пользователь получит email со ссылкой активации, а когда он впервые зайдет в Личный кабинет, ему нужно будет установить пароль.

## Файлы

Здесь вы можете загрузить файлы для использования в управлении садом. Например, можно загрузить изображение, на котором показан план сада и расположение зон. Загрузка файлов доступна для клиентов с тарифным планом «Энтузиаст».

| Description       | Size  | Uploaded Date           | View     | Tags                      | Actions |
|-------------------|-------|-------------------------|----------|---------------------------|---------|
| Garden Layout.png | 23105 | Wed 2nd March @ 11:13am | Download | Select tags for this file |         |

[+ Add file...](#) Previous **1** Next

## Подрядчики

Если вы подрядчик, занимающийся ландшафтами или орошением, аккаунт Подрядчика Hydrowise с контроллером Hydrowise позволит вам и вашим клиентам сэкономить время и деньги. В нем предусмотрена автоматическая корректировка графика на основании данных от интернет-метеостанций с простым в использовании интерфейсом.

Вы можете:

- отлаживать орошение на участке клиента со смартфона или планшета вместо того, чтобы посещать участок;
- хранить в своем аккаунте проекты орошения или ландшафтных планов для дальнейшего быстрого доступа;
- закрыть клиентам доступ к внесению изменений в настройки контроллеров без вашего разрешения;
- управлять участками тысяч различных клиентов с помощью приложения Hydrowise и легко менять настройки контроллера любого клиента всего в 2 клика;
- отслеживать все проблемы с орошением в одном интерфейсе; управлять орошением на участках клиентов.

Аккаунт Подрядчика Hydrowise бесплатный при количестве контроллеров в управлении до 5. Не обязательно приобретать контроллер – можно создавать «пробные» контроллеры онлайн, чтобы посмотреть, как работает система.

### Как зарегистрироваться в качестве подрядчика

Чтобы зарегистрироваться в качестве подрядчика, нужно сначала создать аккаунт. Для этого не нужно приобретать контроллер.

На Стартовом экране Hydrowise выберите кнопку «Регистрация» вверху страницы. Введите данные о себе либо зарегистрируйтесь с помощью своего аккаунта.

Вы получите email со ссылкой активации. Когда вы нажмете на ссылку, вам предложат настроить свой первый контроллер с помощью мастера. По завершению работы с мастером вы сможете зарегистрироваться с планом подрядчика.

### Congratulations!

You've completed configuration of your HydraWise controller.

Our system will now start scheduling your garden's watering based on your settings. From your [Dashboard](#) you can see all your zones and when they are scheduled to run next. Based on your weather settings we will adjust your watering schedules using the weather stations that you have selected.

Reports showing your water usage, water savings and weather station temperatures and rainfall are available from the [Reports](#) page.

Of course, a trial can only show you how much water you would have saved! Once you're ready to start saving water and controlling your watering system remotely for real you can [purchase](#) a controller and it will automatically sync to your account.

[Go to My Dashboard](#)

Are you a landscape or irrigation contractor?

Did you know that with Hydrowise you can manage all of your customers' controllers remotely from your Hydrowise Contractor account?

Sign up for a free Contractor plan today and save time and money by avoiding onsite visits to make simple configuration changes.

[Sign Up Now!](#)

Нажмите на кнопку **Зарегистрироваться сейчас** – откроется экран «Регистрация плана Подрядчика».

## Register for a Contractor plan



1 Choose a plan › 2 Business details › 3 Finish

Contractor plans allow you to manage your customers' controllers whilst on the road.

With a Contractor plan you can -

- Manage up to thousands of controllers remotely from your Hydrowise account
- Limit configuration changes customers can make so you know that the configuration you originally set up hasn't been changed
- Get alerts sent to your account instead of to your customer
- Offer a managed irrigation service

Contractor plans are valid for **1 year**.

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Contractor Starter</b></p> <p><b>\$0</b><br/>per year</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Create and manage accounts for your customers</li><li>✓ Limit changes a customer can make to their controller's configuration</li><li>✓ Manage up to <b>5 controllers</b> from your account</li></ul> <p>Select this plan</p> | <p><b>Contractor</b></p> <p><b>\$120</b><br/>per year</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Create and manage accounts for your customers</li><li>✓ Limit changes a customer can make to their controller's configuration</li><li>✓ Manage up to <b>50 controllers</b> from your account</li></ul> <p>Select this plan</p> |
|---|--|

Cancel

Если вы выберете платный план, система переадресует вас на PayPal для оплаты. Затем вы можете ввести данные о своем бизнесе.

1 Choose a plan ▶ 2 Business details ▶ 3 Finish

## Enter your business details

### Your Business Name

This name will appear in our list of Hydrawise contractors

### Contact Details

This contact number will appear next to your business

### Business Location

Your address will help Hydrawise customers find you

### Website

This name will appear in our list of Hydrawise contractors

### Business Description

This description will appear next to your business in our list of Hydrawise contractors

I want my details listed online so customers can find me



|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Название бизнеса</b>       | Название вашего бизнеса.                 |
| <b>Контактные данные</b>      | Ваш номер телефона или email             |
| <b>Местоположение бизнеса</b> | Где расположен ваш бизнес                |
| <b>Сайт</b>                   | Сайт вашего бизнеса                      |
| <b>Описание бизнеса</b>       | Краткое описание предлагаемых вами услуг |

Если вы хотите, чтобы ваши данные были доступны клиентам Hydrawise, отметьте галочкой ячейку «Я хочу опубликовать информацию о себе, чтобы клиенты могли меня найти». После того, как вы настроили свой аккаунт подрядчика, вы можете добавить клиентов в своем аккаунте или попросить их выбрать вас своим подрядчиком – смотрите раздел «[Как добавить клиента в своем аккаунте](#)». В «Настройках Подрядчика» видно, как выглядит информация о вас для клиентов Hydrawise.

1. Нажмите на **Настройки** -> **Мой аккаунт**.

Чтобы изменить настройки, нажмите **Изменить**. Подтвердите существующий план или выберите новый, после чего обновите информацию о себе.

**Your Account Details**

|                           |  |                            |  |
|---------------------------|--|----------------------------|--|
| <b>Login Name</b>         | Contractor <a href="#">Change Password</a>   | <b>Account visibility</b>  | Your account is private <a href="#">Change</a>   |
| <b>Email Address</b>      | contractor@hydrawise.com   | <b>Contractor Settings</b> | You are on a contractor plan and this is how your contact details appear to your customers: <a href="#">Change</a> |
| <b>Account Name</b>       | Hydrawise Contractor   |                            | Hydrawise Contractor   |
| <b>Plan Type</b>          | Home (expires on Tue 24 Jul 2018)<br>Contractor (expires on Sat 8 Sep 2018)<br><a href="#">Change Plan</a> |                            | Hydrawise Contractor Account   |
| <b>Image Storage</b>      | 1.9MB of 100MB   |                            |  |
| <b>File Storage</b>       | 0.0MB of 100MB   |                            |  |
| <b>API Key</b>            | E345-F61B-D3A4-D8DD <a href="#">Generate API Key</a>   |                            |  |
| <b>Notification Email</b> | contractor@hydrawise.com   |                            |  |
| <b>SMS Alerts</b>         | Sent 1 SMS in last 30 days   |                            |  |
| <b>Controllers</b>        | 5 controllers linked to your account   |                            |  |

## Портал подрядчиков Hydrawise

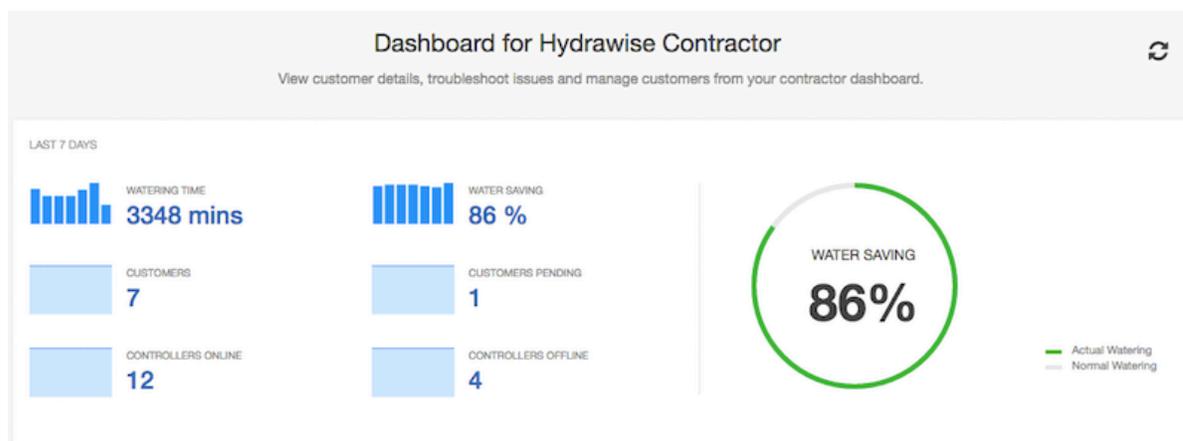
Для аккаунтов Hydrawise с планом «Подрядчик» предусмотрен специальный портал, где можно создавать и управлять пользователями и контроллерами.

Чтобы перейти на свой портал, выберите **Настройки -> Мои клиенты**. Если вы еще не зарегистрировались с планом подрядчика, можете сделать это здесь. Если вы уже зарегистрированы как подрядчик, на портале вы увидите информацию обо всех своих текущих клиентах.

## Личный кабинет

В личном кабинете показана основная информация о ваших клиентах и их контроллерах. Здесь представлена информация о суммарном времени полива для всех контроллеров за последние семь дней, а также о проценте воды, сэкономленном с помощью Hydrawise.

Вам будет показано, сколько у вас клиентов, включая тех, кто еще должен дать вам доступ для настройки их аккаунта – (последние показаны как ожидающие). Также здесь приведена статистика по контроллерам, которыми вы управляете, и указано, подключены они к сети или работают автономно.



Кроме того, на панели «Предупреждения», настраиваемой на контроллеры клиентов, показаны последние предупреждения от клиентских контроллеров. Чтобы просмотреть все события (включая предупреждения), перейдите в раздел [«События клиентов»](#).



## Клиенты и контроллеры

В этом разделе можно настроить всех пользователей и их контроллеры. Также здесь показаны ваши собственные контроллеры.

При первом переходе на этот экран вы увидите список своих клиентов. Здесь также можно [добавить клиента](#). Клиенты обозначаются цветом в зависимости от их плана:

- зеленый – план «Домашний»;
- оранжевый – план «Энтузиаст»;
- голубой – план «Подрядчик».

Также здесь есть карта, на которой показаны все контроллеры, которыми вы управляете (если только вы не пользуетесь маленьким экраном). Состояние контроллеров обозначено цветом на карте:

- зеленый: подключен к сети;
- красный: работает автономно;
- желтый: еще не подключен к физическому устройству. Чтобы подключить контроллер к устройству, [настройте контроллер](#) и [присвойте ему серийный номер](#).

Нажмите на контроллер на карте, чтобы увидеть информацию о его состоянии и настроить контроллер. С помощью графы поиска вы можете найти своих клиентов по имени, email-адресу, состоянию контроллера или серийному номеру. Чтобы увидеть всех своих клиентов, просто очистите графу поиска.

Для управления клиентом нажмите на его имя или просмотрите информацию о нем в меню рядом с его именем. С помощью этого меню можно также удалить клиента из своего клиента. При просмотре клиента вы можете настраивать его план, контроллеры и пользователей.

CUSTOMERS AND CONTROLLERS ⓘ

**My Customers** +

🔍 Search customers

- Hydrawise Contractor
- Hydrawise Demo
- Mary Jo Bird Apartments
- Peter Smith
- Terry Ryan Electrics
- Andre Runner Nursery and Plants
- Betty Crocker Home
- Nicole Jones
- John Dixon
- San Pedro High School

Map data ©2015 Google | Terms of Use | Report a map error

## События клиентов

В этом разделе приведены все события клиентских контроллеров, причем последние события показаны наверху. События могут представлять собой ошибки, предупреждения или уведомления. С помощью кнопок вверху раздела можно отфильтровать интересующие события.

Если вы больше не хотите просматривать события, нажмите на «Подтвердить» рядом с событием или на кнопку «Подтвердить все события».

Можно изменить количество событий, отображаемое на странице. Также предусмотрен поиск событий по ряду параметров, среди которых:

- имя клиента;
- название контроллера;
- дата;
- ключевые слова события, например, «поток» или «расход»;
- серьезность события.

CUSTOMER EVENTS

Info
Warning
Error
Acknowledge All Events

10 records per page

| Customer                                       | Event   | Severity | Controller    | Time                        | Action                      |
|--|---|----------|---------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <b>Anthony Long</b><br><small>Personal</small> | Controller Anthony is offline   | Error    | Anthony       | October 22, 2015 at 9:27 pm | <a href="#">Acknowledge</a> |
| <b>Rheyans House</b>                           | Water usage for Flow Meter <b>Flow Meter</b> was below your alert threshold of 10% for zone <b>Back Lawn</b> .<br><br>Measured water usage for this zone was 0.3 gallons over 5 minutes.<br><br>The previous time this zone watered on Fri, 23 Oct 2015 09:40:59 +1100 water usage was 105.7 gallons over 1 minute. | Error    | Rheyans House | October 22, 2015 at 6:50 pm | <a href="#">Acknowledge</a> |
| <b>Rheyans House</b>                           | Zone Back Garden Beds stopped due to overcurrent  | Error    | Rheyans House | October 22, 2015 at 6:33 pm | <a href="#">Acknowledge</a> |

Showing 1 to 3 of 3 entries (filtered from 197 total entries)

← Previous
1
Next →

## Общие настройки для клиентов

В этом разделе можно задавать настройки для одного или более клиентов. Таким образом, можно создавать общие настройки вместо того, чтобы настраивать каждого клиента отдельно, и тем самым экономить время.

### Глобальные предупреждения

Если вы хотите использовать какое-то предупреждение сразу для нескольких пользователей, вы можете [создать его здесь](#) и назначить для любого количества клиентов и контроллеров.

Кроме того, можно назначить предупреждение «Всем клиентам» – тогда оно будет автоматически назначаться всем новым клиентам.

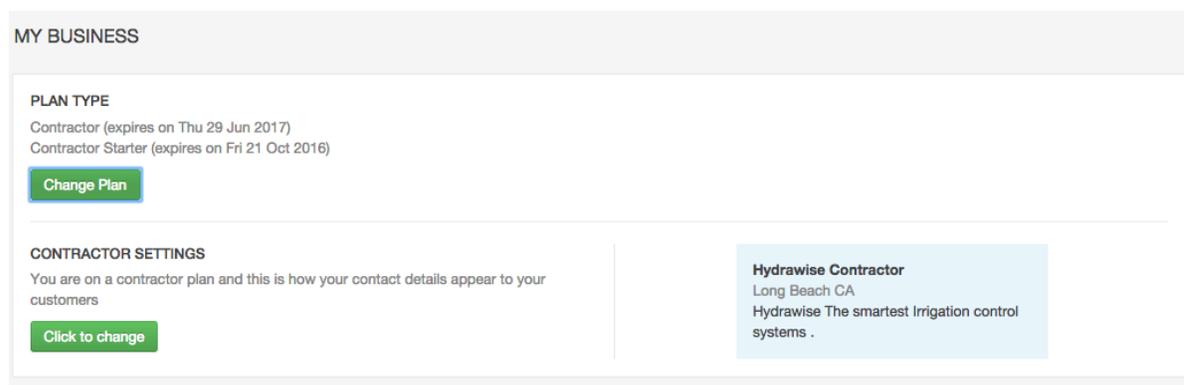
### Графики полива

У вас много зон, на которых нужно применять один и тот же график полива? Можно [добавить готовый график полива](#) и назначить его любым клиентам или контроллерам.

## Мой бизнес

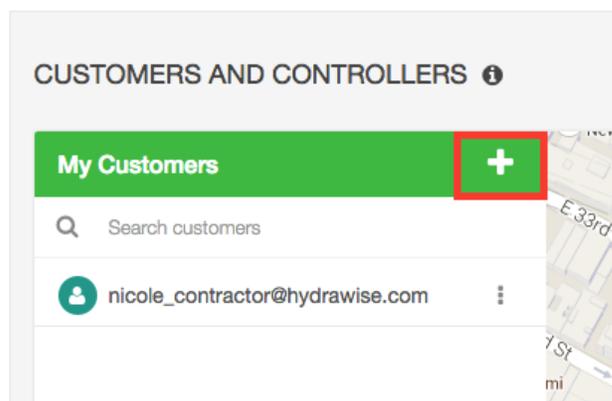
Здесь вы можете просмотреть и изменить свой план.

Также здесь вы можете увидеть, как информация о вашем бизнесе выглядит для клиентов, когда они входят в приложение, и [обновить ее](#).



## Как добавить клиента

Чтобы добавить нового клиента, нажмите на кнопку «Плюс» (+) рядом с панелью «Мои клиенты».



Появится экран **Добавить клиента**.

1. Введите email клиента или серийный номер его контроллера и нажмите **Далее**.
2. Если у клиента уже есть аккаунт Hydrowise, система это увидит, и клиент сначала должен дать вам разрешение на просмотр его аккаунта:
  - Нажмите на кнопку **Запросить доступ** – клиенту будет отправлено письмо с просьбой дать вам доступ на управление его контроллером.

### Add New Customer ×

The serial **555** is already used.

Click the button below then we'll send them an email on your behalf requesting access to their account.

Once your customer approves the request you'll be able to manage their controllers.

3. Если у клиента нет аккаунта Hydrowise, введите информацию клиента, как показано ниже, и для него будет создан аккаунт.

### Add New Customer ×

**Customer's Email**

Enter the new account's customer email

**Customer's Name**

Enter the new account's customer name

**Type of User**

Choose what the user can do in their account

**Send Notifications To**

This is the user that notifications will be sent to

Send activation email to me instead of customer's email address

**Email клиента**

Электронная почта, которую будет использовать новых пользователь для входа в аккаунт.

**Имя клиента**

Имя клиента

**Тип пользователя**

Если вы хотите дать пользователю полный доступ к управлению его системой, выберите опцию «Может

изменять настройки и запускать зоны». Если вы не хотите, чтобы клиент мог менять свои настройки, выберите опцию «Может просматривать настройки, запускать зоны вручную».

**Отправлять уведомления на адрес**

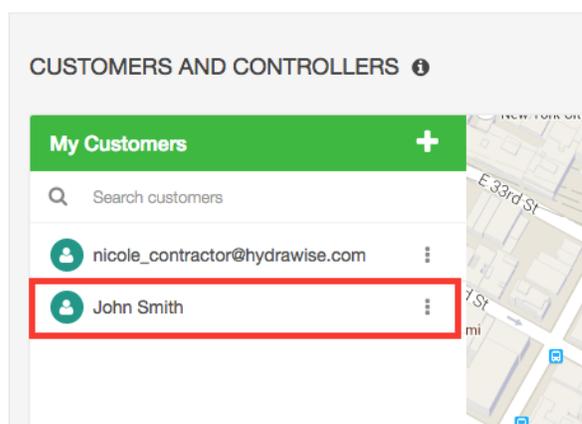
Выберите, куда отправлять email-уведомления о том, что контроллер не подключен к сети или план нуждается в обновлении. Это может быть как ваш email, так и email клиента.

**Отправить email активации мне**

Если вы не хотите, чтобы email с активационной ссылкой был отправлен клиенту, поставьте галочку в этой ячейке, и письмо активации будет вместо этого отправлено на ваш email.

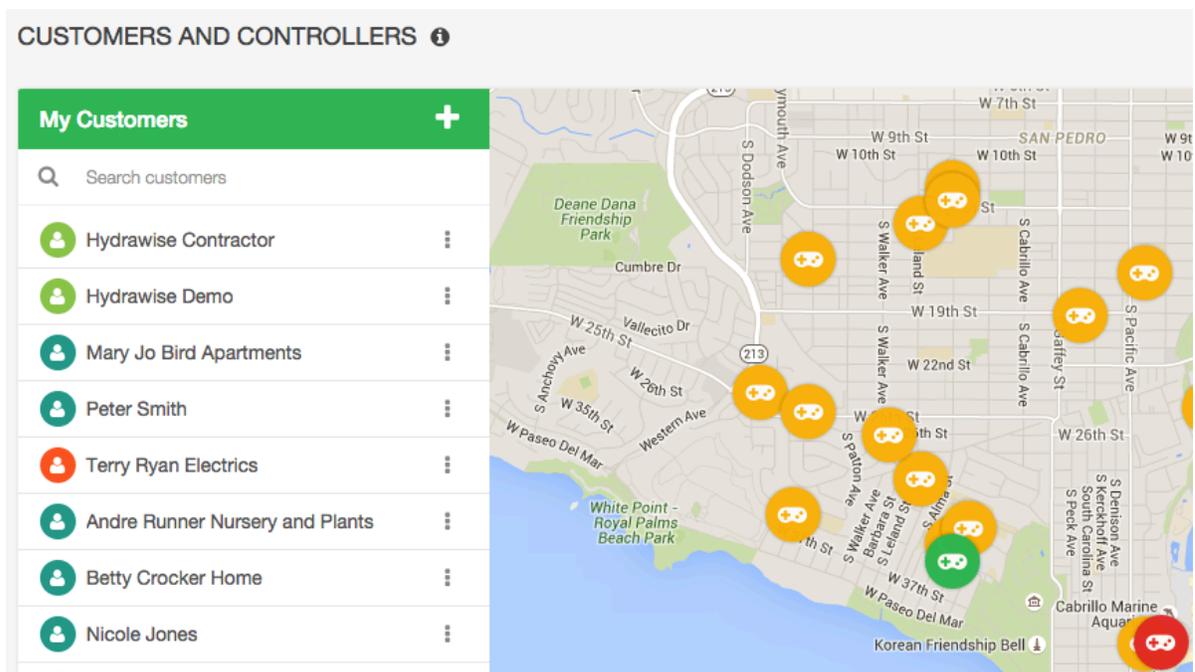
Когда вы нажмете **Создать**, откроется мастер настройки контроллера клиента, и контроллер будет привязан к вашему аккаунту. Если вы выбрали эту опцию, email активации получите вы, а если нет – то клиент.

Когда аккаунт клиента активирован, и клиент может войти в аккаунт и просматривать свой Личный кабинет, ему нужно установить пароль. После этого новый клиент отобразится в в вашем списке клиентов на портале подрядчиков.



## Управление клиентами и контроллерами

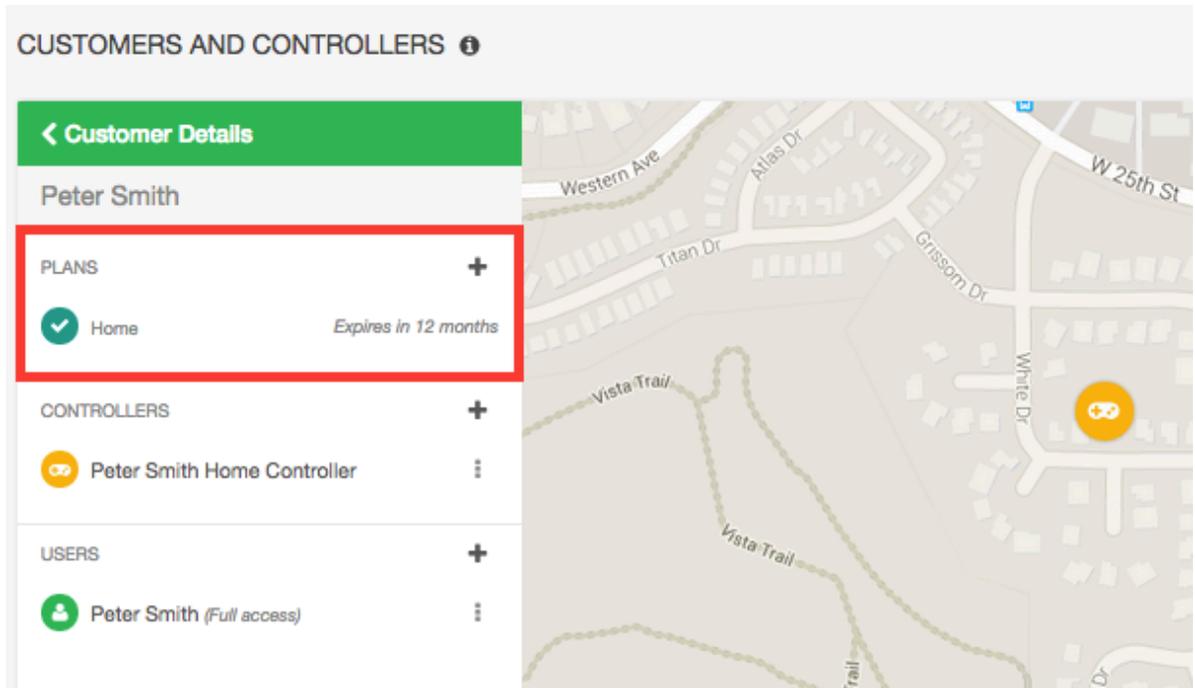
Перейдите к разделу «Клиенты и Контроллеры» [портала подрядчиков](#).



Нажмите на имя клиента, чтобы изучить подробную информацию об этом клиенте.

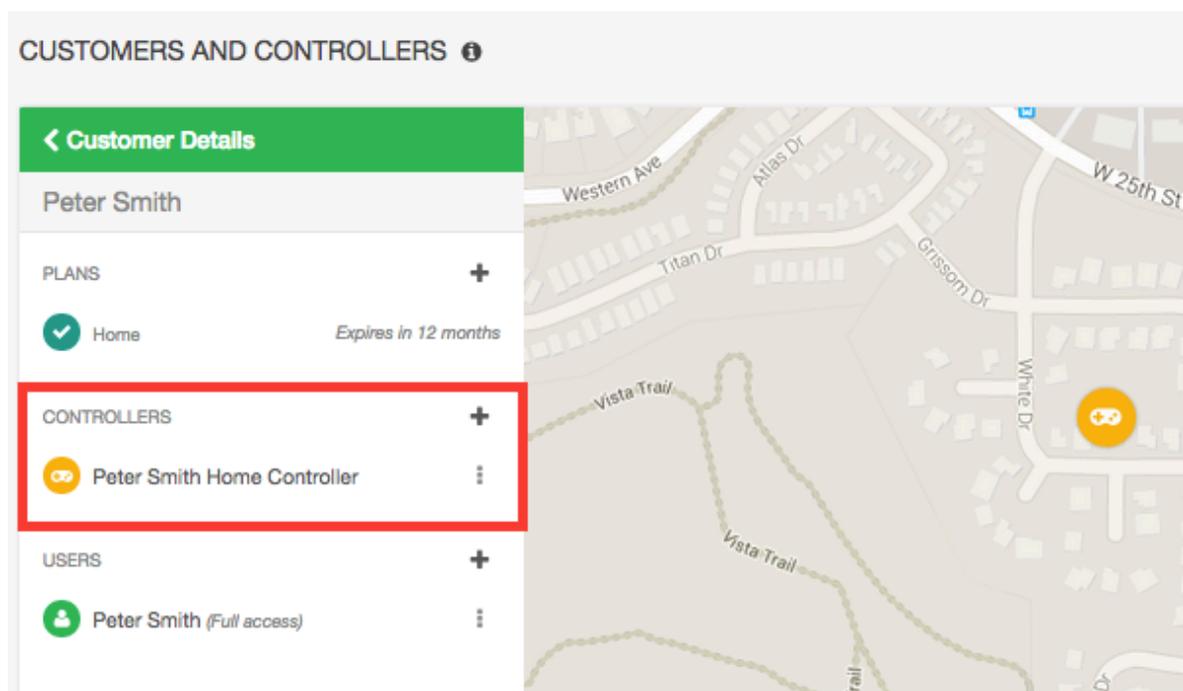
## Планы

В разделе планов можно посмотреть, какой план подписки у клиента и когда его срок истекает. Также вы можете [добавить планы](#).



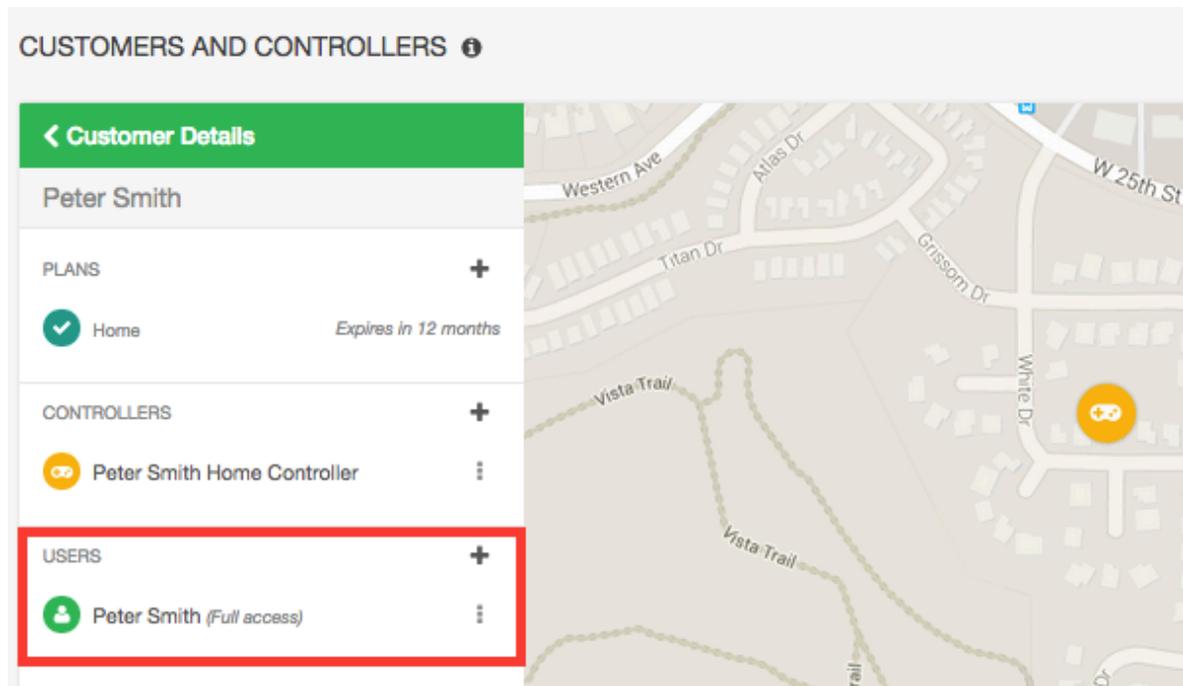
## Контроллеры

В разделе контроллеров показаны контроллеры данного клиента. Здесь вы можете [добавить контроллер](#). Также можно [настроить контроллеры](#).



## Пользователи

В разделе пользователей показаны все пользователи, связанные с этим клиентом. Здесь вы можете [добавить пользователя](#). Нажав на имя пользователя или выбрав в меню пункт «Смотреть подробности», можно также [управлять пользователем](#).



## Файлы

Пользователю можно [добавить файлы](#). Например, можно загрузить план его сада. Файл можно [переименовать](#) и [удалить](#).

Все файлы, которые вы загружаете в свой аккаунт, также появятся на экране [Мой аккаунт](#).

## Как обновить данные о своем бизнесе

Если вы подрядчик, занимающийся ландшафтами, вы можете открыть информацию о своем бизнесе для всех клиентов Hydrowise. Клиенты смогут выбрать вас для управления их контроллерами.

**Примечание:** Если вы уже зарегистрированы в качестве подрядчика, вы можете обновить информацию о себе двумя способами:

- с помощью экрана **Мой аккаунт** – просто нажмите на кнопку **Изменить** рядом с графой **Настройки подрядчика**, выберите свой текущий план и обновите информацию о себе;
- с помощью **Портала подрядчиков**.

Если вы еще не зарегистрированы в качестве подрядчика, это можно сделать на экране **Мой аккаунт**.

### 1. Нажмите на **Настройки** -> **Мой аккаунт**

Нажмите на кнопку **Изменить** рядом с графой «**Настройки подрядчика**». Откроется экран «**Регистрация плана Подрядчика**».

Register for a Contractor plan

1 Choose a plan → 2 Business details → 3 Finish

Contractor plans allow you to manage your customers' controllers whilst on the road.

With a Contractor plan you can -

- Manage up to thousands of controllers remotely from your Hydrowise account
- Limit configuration changes customers can make so you know that the configuration you originally set up hasn't been changed
- Get alerts sent to your account instead of to your customer
- Offer a managed irrigation service

Contractor plans are valid for 1 year.

| Contractor Starter   | Contractor  |
|--|---|
| \$0 per year   | \$120 per year  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Create and manage accounts for your customers</li><li>✓ Limit changes a customer can make to their controller's configuration</li><li>✓ Manage up to 5 controllers from your account</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Create and manage accounts for your customers</li><li>✓ Limit changes a customer can make to their controller's configuration</li><li>✓ Manage up to 50 controllers from your account</li></ul> |
| Select this plan   | Select this plan  |

Cancel

Если вы выберете платный план, система переадресует вас на **Раурал** для оплаты. Затем вы можете ввести данные о своем бизнесе.

## Enter your business details

### Your Business Name

This name will appear in our list of Hydrawise contractors

### Contact Details

This contact number will appear next to your business

### Business Location

Your address will help Hydrawise customers find you

### Website

This name will appear in our list of Hydrawise contractors

### Business Description

This description will appear next to your business in our list of Hydrawise contractors

I want my details listed online so customers can find me



|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Название бизнеса</b>       | Название вашего бизнеса.                 |
| <b>Контактные данные</b>      | Ваш номер телефона или email             |
| <b>Местоположение бизнеса</b> | Где расположен ваш бизнес                |
| <b>Сайт</b>                   | Сайт вашего бизнеса                      |
| <b>Описание бизнеса</b>       | Краткое описание предлагаемых вами услуг |

Если вы хотите, чтобы ваши данные были доступны клиентам Hydrawise, отметьте галочкой ячейку «Я хочу опубликовать информацию о себе, чтобы клиенты могли меня найти». После того, как вы настроили свой аккаунт подрядчика, вы можете добавить клиентов в своем аккаунте или попросить их выбрать вас своим подрядчиком – смотрите раздел [«Как добавить клиента в своем аккаунте»](#). В **Настройках подрядчика** видно, как выглядит информация о вас для клиентов Hydrawise.

1. Нажмите на **Настройки -> Мой аккаунт**.

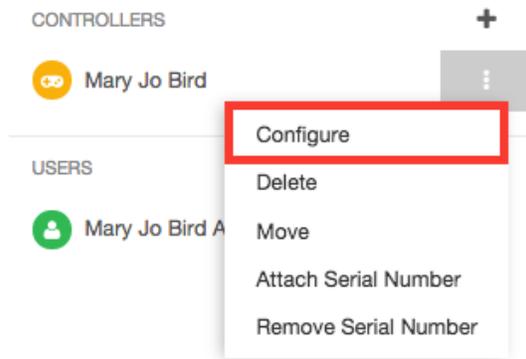
Чтобы изменить настройки, нажмите **Изменить**. Подтвердите существующий план или выберите новый, после чего обновите информацию о себе.

## Как настраивать контроллеры своих клиентов

Найдите клиента на [портале подрядчиков](#) и нажмите на его имени, чтобы настроить данные о нем. Найдите нужный контроллер. С помощью меню вы можете:

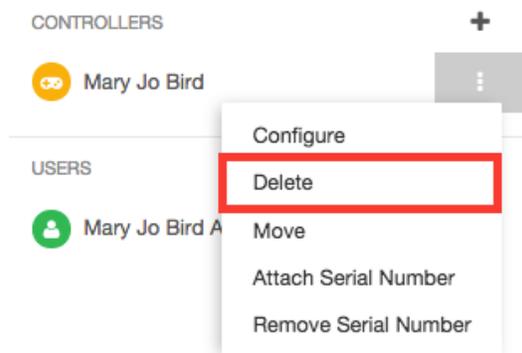
1. [настроить](#) контроллер;
2. [удалить](#) контроллер;
3. [передать](#) контроллер другому клиенту;
4. [присвоить](#) контроллеру серийный номер;
5. [удалить](#) серийный номер контроллера;
6. [оформить](#) рабочий лист контроллера.

## Настроить контроллер



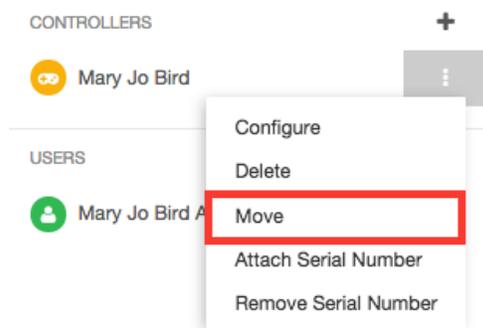
## Удалить контроллер

Если контроллер больше не используется, его можно удалить.

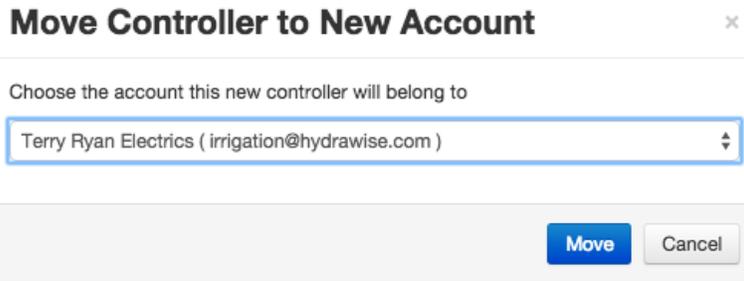


## Передать контроллер

Контроллер можно передать с собственного аккаунта на аккаунт клиента. Однако нельзя передавать контроллер от одного клиента к другому.

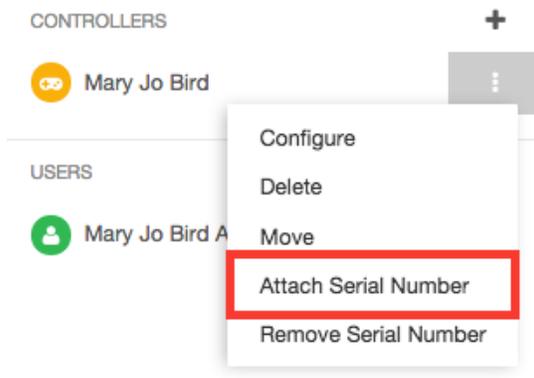


Выберите аккаунт, куда вы передаете контроллер, и нажмите **Передать**.

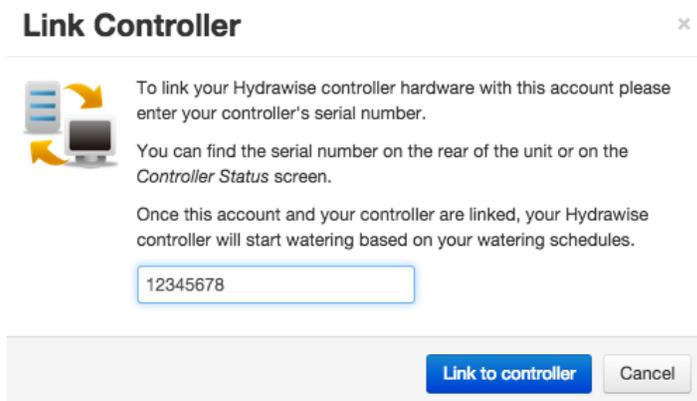


## Присвоить серийный номер

Эта опция позволяет привязать серийный номер к контроллеру.

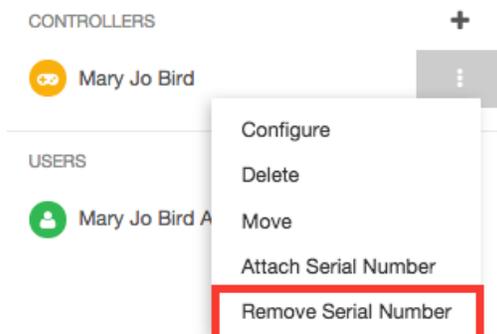


Введите серийный номер и нажмите на кнопку **Привязать к контроллеру**.



## Удалить серийный номер

Эта опция позволяет удалить серийный номер контроллера.



## Оформить рабочий лист

Рабочий лист – это удобная информационная сводка о контроллере, которую вы или ваши сотрудники могут использовать на объекте, внося изменения в систему или устраняя проблему.

Рабочий лист можно сгенерировать в трех местах:

1. Найдите своего клиента на [портале подрядчиков](#) и нажмите его имя, чтобы настроить подробную информацию. Найдите нужный контроллер, нажмите на значке плюс и выберите опцию «Оформить рабочий лист».
2. Зайдите в [портал подрядчиков](#), нажмите на значок контроллера на карте и выберите в его меню пункт «Оформить рабочий лист».
3. Чтобы создать рабочий лист для контроллера, который выбран в данный момент, выберите пункт Оформить рабочий лист в меню в верхнем правом углу.

Отдельные графы могут быть включены в рабочий лист или исключены из него, как описано ниже. Если вы включите в рабочий лист всю возможную информацию, он будет содержать следующее:

- номер рабочего листа и указания по конкретному объекту работ;
- имя и адрес клиента;
- название контроллера и сводка по предупреждениям;
- место для записи подробностей во время выполнения работ (вами или вашими сотрудниками) и времени выполнения работ;
- информация о зоне полива;
- данные о предупреждениях;
- файлы (только на email).

Рабочий лист можно оформить двумя способами:

1. [распечатать](#)
2. [отправить на email](#)

### Распечатать рабочий лист

Если вы предпочли распечатать рабочий лист, будет создан PDF-файл, который затем можно распечатать.

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Номер работ</b>               | Введите номер работ (опционально)  |
| <b>Включить данные о зоне</b>    | Выберите, включать ли информацию о каждой зоне                                 |
| <b>Включить рисунки для зоны</b> | Выберите, включать ли рисунки для каждой зоны                                  |
| <b>Включить предупреждения</b>   | Выберите, включать ли информацию о предупреждениях, выданных контроллером      |
| <b>Добавить инструкцию</b>       | Добавить инструкцию для человека, который будет выполнять работу (опционально) |

Generate Job Sheet
✕

**Controller Name**  
Home Controller

**Job Sheet number (optional)**

Job 273

**Choose an action for the Job Sheet**

Print file    Send file by email

**I also want to**

Include zone details

Include zone pictures

Include alerts

Attach the files associated with this customer (email only)

**Add an instruction**

Please make sure the wires to sensor 1 are correctly set up.

Cancel
✔ Submit

### Отправить рабочий лист на email

Если вы предпочли отправить рабочий лист на email, с вашей электронной почты будет отправлено письмо выбранным получателям. Вы тоже получите копию письма. Получателей можно выбрать из списка пользователей в аккаунте клиента и/или из числа ваших сотрудников.

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Номер работ</b>               | Введите номер работ (опционально)   |
| <b>Просмотреть email-адреса</b>  | Выберите одного или нескольких пользователей, связанных с аккаунтом клиента, либо одного либо нескольких своих сотрудников. |
| <b>Добавить</b>                  | Добавить конкретные email-адреса.   |
| <b>Включить данные о зоне</b>    | Выберите, включать ли информацию о каждой зоне  |
| <b>Включить рисунки для зоны</b> | Выберите, включать ли рисунки для каждой зоны   |
| <b>Включить предупреждения</b>   | Выберите, включать ли информацию о предупреждениях, выданных контроллером   |
| <b>Добавить файлы</b>            | Выбрать файлы, связанные с клиентом – они будут прикреплены к электронному письму   |
| <b>Добавить инструкцию</b>       | Добавить инструкцию для человека, который будет выполнять работу (опционально)  |

Generate Job Sheet
×

**Controller Name**  
Home Controller

**Job Sheet number (optional)**

**Choose an action for the Job Sheet**

Print file
  Send file by email

contractor@hydrawise.com ×

**I also want to**

- Include zone details
- Include zone pictures
- Include alerts
- Attach the files associated with this customer (email only)

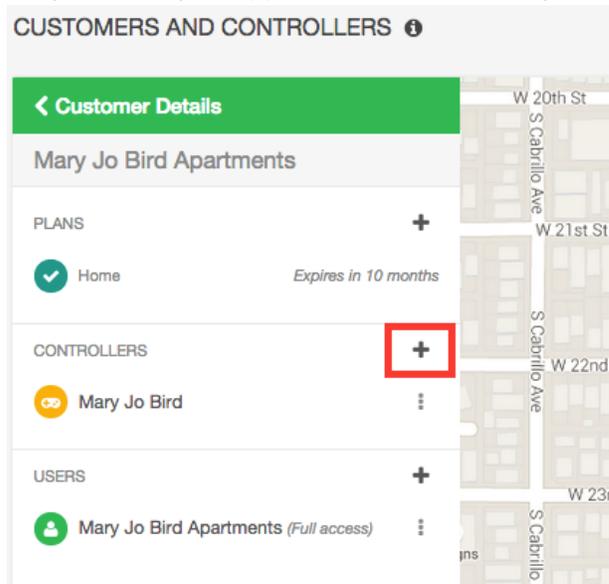
**Add an instruction**

Please check the turf.

## Как добавить контроллер клиенту

Найдите клиента на [портале подрядчиков](#) и нажмите на его имени, чтобы настроить данные о нем.

Отобразятся контроллеры клиента. Чтобы добавить контроллер, нажмите на значок **плюс** – откроется экран «Добавить новый контроллер».



Введите имя контроллера и серийный номер (если он вам известен), затем нажмите кнопку **Создать**.

## Add New Controller

Controller Name

Enter the name of the new controller

Serial Number

If you know the serial number of the controller enter it here, otherwise leave it blank

Контроллер будет добавлен клиенту, и вы увидите его в списке. Нажав на контроллер, вы увидите информацию о его состоянии и можете [настроить контроллер](#). Обратите внимание, что новый контроллер появится на карте только после того, как вы выполните для контроллера мастер настройки и введете его адрес.

### Как добавить план клиенту

Найдите клиента на [портале подрядчиков](#) и нажмите на его имени, чтобы настроить данные о нем.

Здесь вы увидите, какой у клиента план и когда истекает срок его действия.

CUSTOMERS AND CONTROLLERS ⓘ

< Customer Details

Peter Smith

PLANS +

✓ Home Expires in 12 months

CONTROLLERS +

🔗 Peter Smith Home Controller ⋮

USERS +

👤 Peter Smith (Full access) ⋮

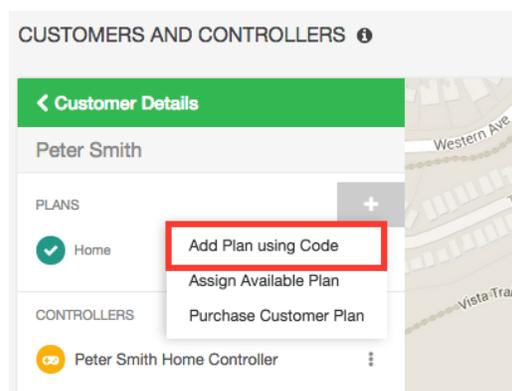
Также вы можете:

1. [Добавить](#) план с помощью кода, купленного у распространителя.
2. [Присвоить](#) ранее приобретенный план.
3. [Заказать](#) план.

## Добавить план с помощью кода

Если вы приобрели у распространителя карточку кода с кодом на обратной стороне, или если вам сообщили код плана, вы можете присвоить этот план клиенту. Код плана имеет следующий вид: 4 символа, дефис и еще 4 символа (например, 45F2-644E).

Кликните на меню и выберите пункт «Добавить план с помощью кода».



Вас попросят ввести пин-код из 8 знаков, после чего нажмите на кнопку **Присвоить** – после чего код плана будет присвоен клиенту.

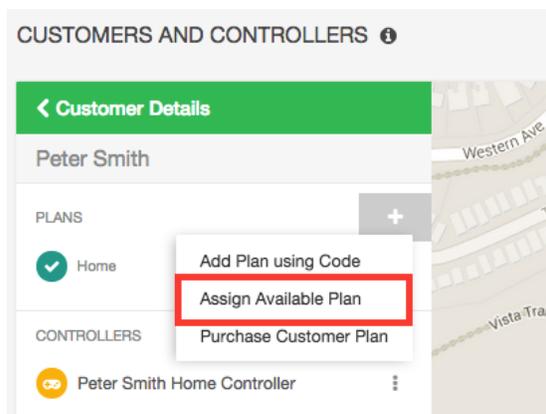
A screenshot of a dialog box titled 'Assign Plan to Customer'. At the top right is a close button (X). Below the title is a yellow warning box with the text: 'Warning Once a plan is assigned to a customer it cannot be removed. This action cannot be undone!'. Below the warning is a text label 'Card Pin' followed by an input field containing the code '45F2-644E'. Underneath the input field is the text: 'This is the 8 digit pin on the back of the plan card you received from your retailer'. At the bottom of the dialog are two buttons: 'Assign' (in blue) and 'Cancel' (in grey).

Введите код плана и нажмите «Присвоить».

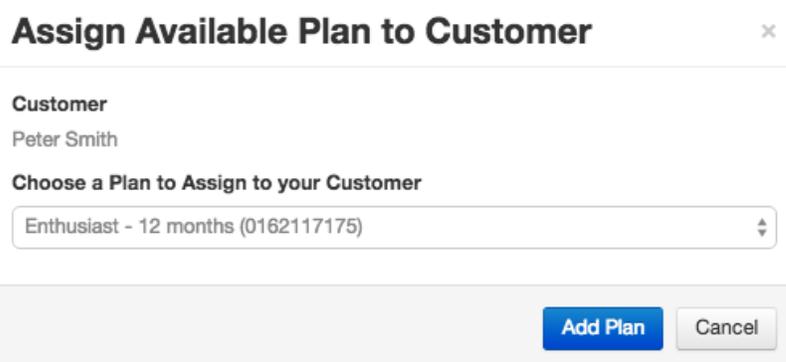
## Присвоить доступный план

Если вы заказали планы онлайн или получили бесплатные планы как бонус к Золотому, Серебряному или Бронзовому плану подрядчика, и еще не присвоили их клиентам, то вы можете присвоить клиентам эти планы.

Кликните на меню и выберите пункт «Присвоить доступный план».

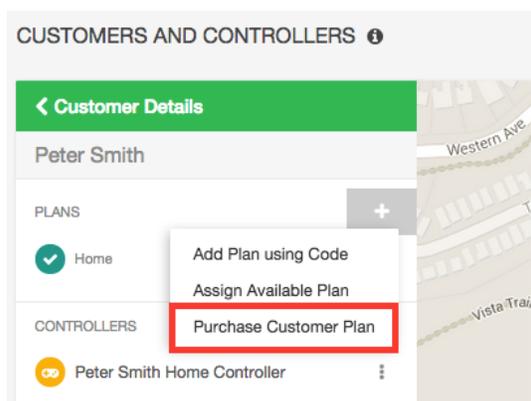


Вам откроется список доступных планов – выберите нужный и нажмите на кнопку **Добавить план**, чтобы присвоить план пользователю.



## Приобрести план пользователя

Если у вас нет доступных планов, здесь вы можете их приобрести. Кликните на меню и выберите пункт «Приобрести план пользователя».



Выберите план, который вы хотите заказать, укажите, обновлять ли его автоматически, после чего система переадресирует вас на PayPal для оплаты плана.

## Purchase plan for customer



### Purchase plans using Paypal or credit card

You can purchase a plan for a customer using Paypal or a credit card.

Please choose the plan you'd like to purchase -

Enthusiast

Automatically renew this plan each year

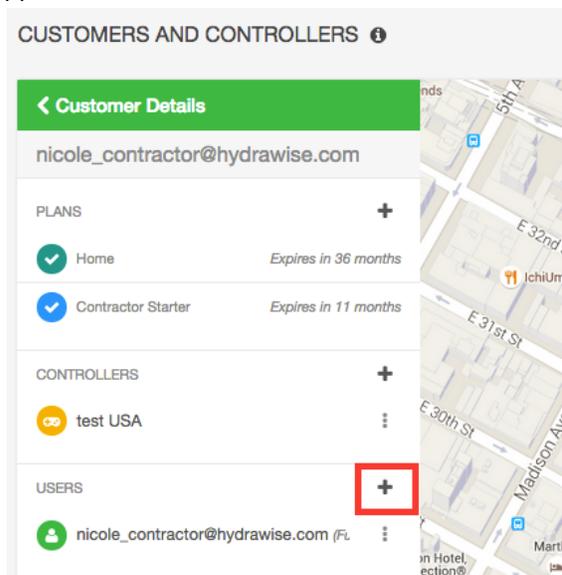
Purchase with PayPal

Cancel

## Как добавить пользователя

Возможно, вы захотите, чтобы несколько людей из вашей организации могли управлять контроллерами ваших клиентов. Хозяйство или компания клиента тоже может включать в себя нескольких людей, которые поручают вам управлять их контроллером. В таком случае клиенту нужно добавить дополнительных пользователей.

Найдите клиента на [портале подрядчиков](#) и нажмите на его имени, чтобы настроить данные о нем.



Откроется экран «Новый пользователь».

## Add a new user ×

User Name

This is the user's name

Email Address

This is the user's email address. We will send a verification email to this address.

Type of User

Choose what the user can do in their account

Create

Cancel

**Имя пользователя**

Имя нового пользователя

**Email**

Электронная почта, которую будет использовать новый пользователь для входа в аккаунт.

**Тип пользователя**

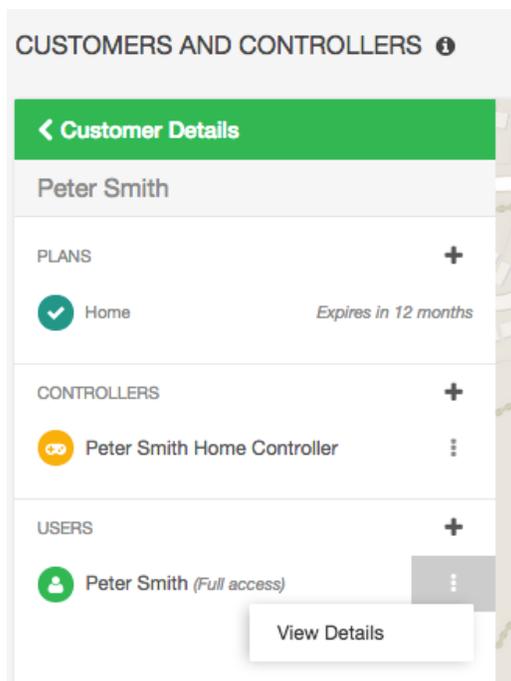
Если вы хотите дать пользователю полный доступ к управлению его системой, выберите опцию «Может изменять настройки и запускать зоны».

Если вы не хотите, чтобы клиент мог менять свои настройки, выберите опцию «Может просматривать настройки, запускать зоны вручную».

Нажмите **Создать** – пользователь получит email со ссылкой активации, а когда он впервые зайдет в Личный кабинет, ему нужно будет установить пароль.

### Как управлять пользователями

Найдите клиента на [портале подрядчиков](#) и нажмите на его имени, чтобы настроить данные о нем. Найдите искомого пользователя и кликните на его имени либо зайдите в меню, чтобы посмотреть его данные.



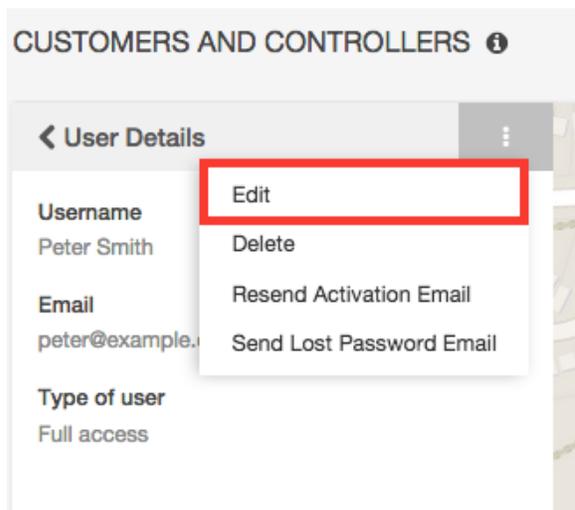
Вы увидите следующие данные:

- имя;
- email-адрес;
- полномочия

Кроме того, вы можете:

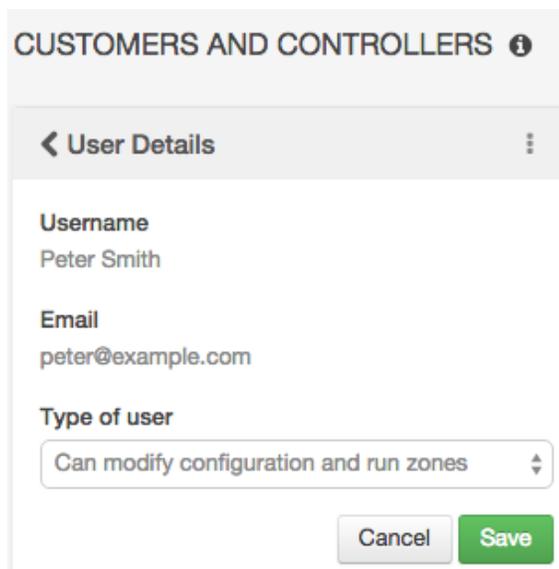
1. [редактировать](#) пользователя;
2. [удалить](#) пользователя;
3. [повторно](#) отправить email активации;
4. [отправить](#) email для восстановления пароля.

## Редактировать пользователя



Здесь можно настроить полномочия пользователя.

- Если вы хотите дать пользователю полный доступ к управлению контроллером, выберите опцию «Может изменять настройки и запускать зоны».
- Если вы не хотите, чтобы пользователь мог менять настройки, выберите опцию «Может просматривать настройки, запускать зоны вручную».



**CUSTOMERS AND CONTROLLERS** ⓘ

**< User Details** ⋮

**Username**  
Peter Smith

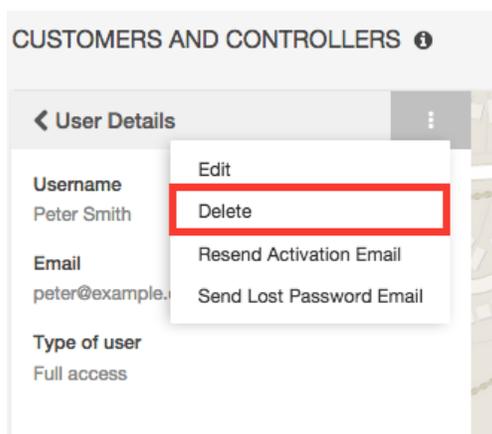
**Email**  
peter@example.com

**Type of user**  
Can modify configuration and run zones

Cancel Save

## Удалить пользователя

Здесь можно удалить данного пользователя.



**CUSTOMERS AND CONTROLLERS** ⓘ

**< User Details** ⋮

**Username**  
Peter Smith

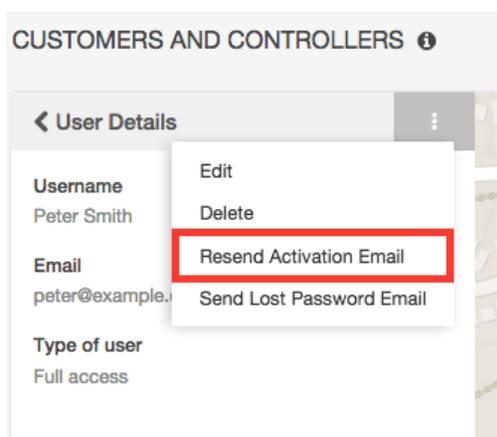
**Email**  
peter@example.com

**Type of user**  
Full access

Edit  
Delete  
Resend Activation Email  
Send Lost Password Email

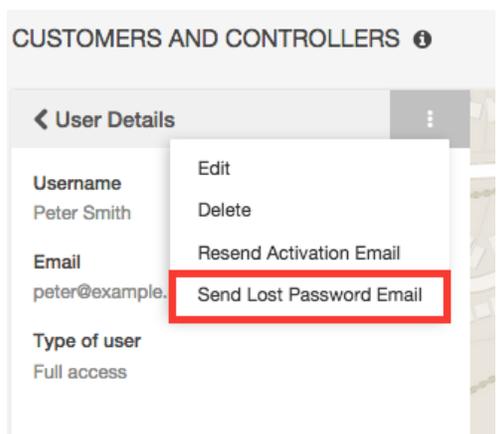
## Повторно отправить email активации

Здесь вы можете повторно отправить пользователю email со ссылкой активации аккаунта, если он не нашел предыдущее.



## Отправить email для восстановления пароля

Здесь можно отправить пользователю письмо для восстановления утерянного пароля.



## Как управлять файлами

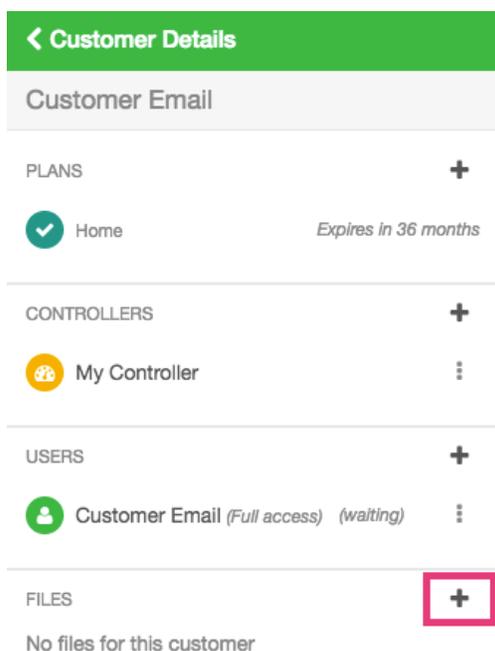
Найдите клиента на портале подрядчиков и нажмите на его имени, чтобы настроить данные о нем. Ниже отобразится список файлов.

Также вы можете:

1. [добавить](#) файл;
2. [переименовать](#) файл;
3. [удалить](#) файл.

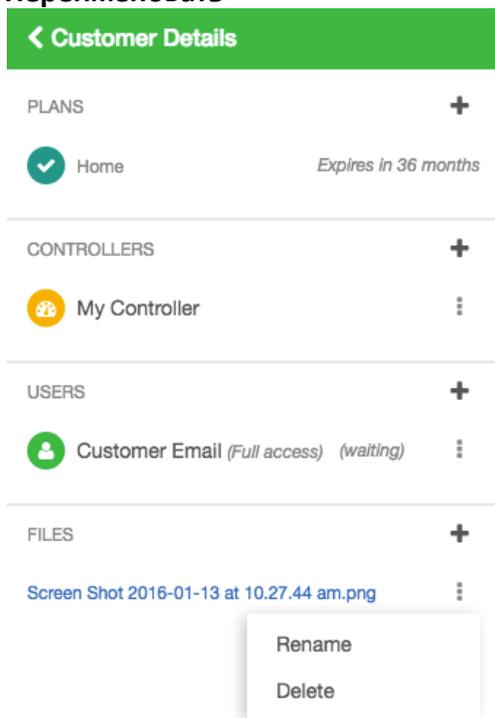
## Добавить файл

Чтобы добавить файл, нажмите на кнопку плюса в разделе «Файл» и выберите файл, который хотите загрузить.



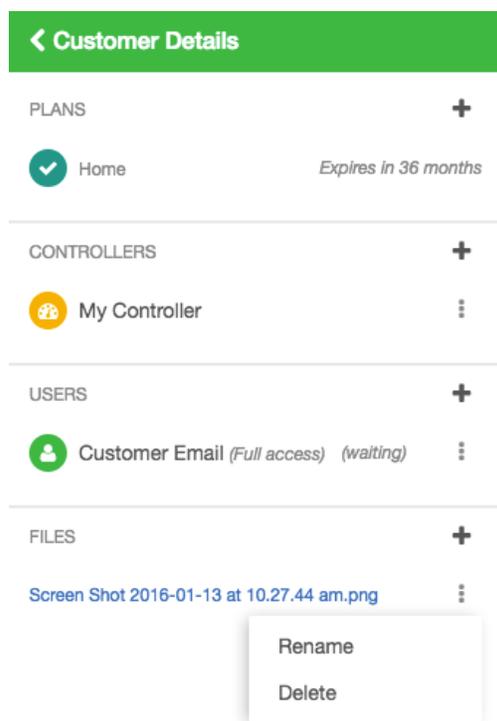
## Переименовать файл

Чтобы переименовать файл, кликните на меню рядом с названием файла и выберите пункт **Переименовать**.



## Удалить файл

Чтобы переименовать файл, кликните на меню рядом с названием файла и выберите пункт **Удалить**.



## Создание общих настроек для клиентов

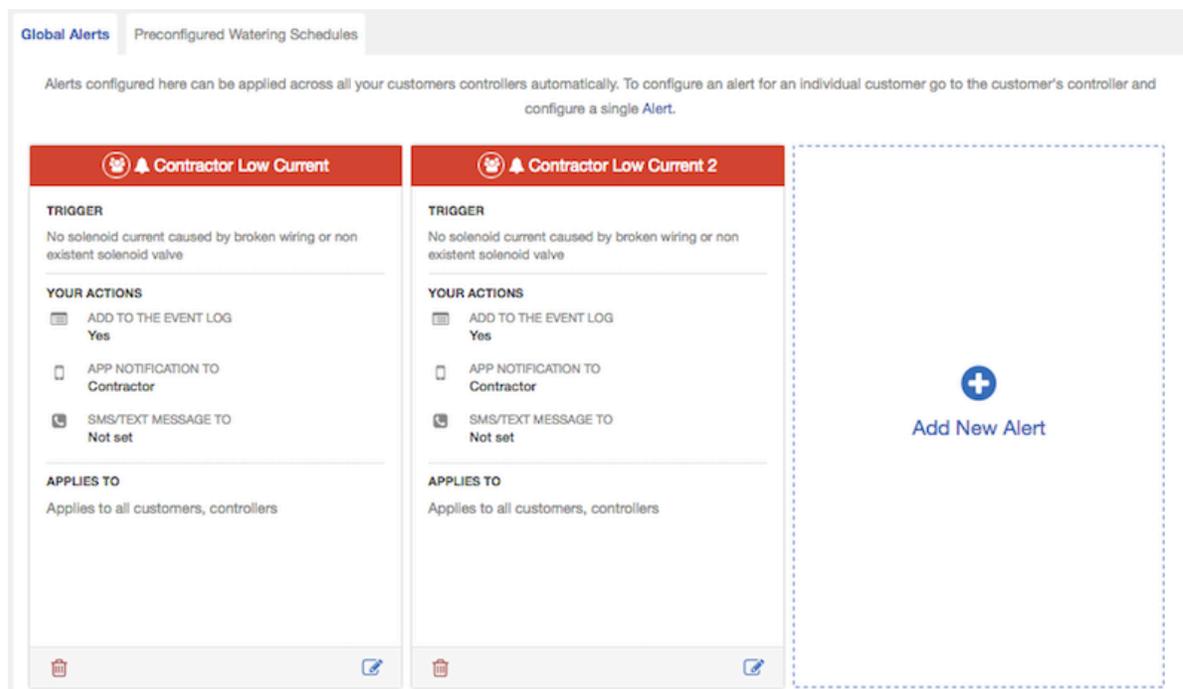
С помощью общих настроек для клиентов можно создавать различные конфигурации и применять их сразу ко многим клиентам.

### Глобальные предупреждения

Существуют события, о которых вы всегда должны узнавать, у какого бы клиента они ни произошли.

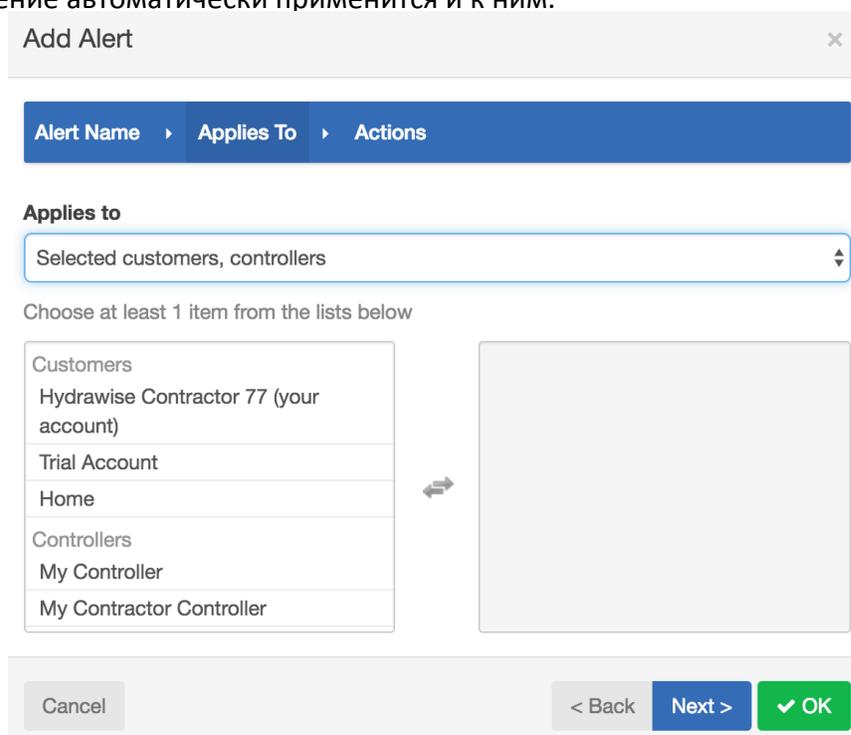
Например, если на контроллере любого из клиентов сильно увеличился расход, вам нужно об этом узнать. Вы можете настроить в Личном кабинете Подрядчика единственное предупреждение и автоматически применить его ко всем своим клиентам – даже к тем, кого у вас еще нет.

В разделе «Общие настройки для клиентов» Личного кабинета Подрядчика выберите вкладку «Глобальные предупреждения» и нажмите на панель «Добавить новое предупреждение».



Подробная информация о различных типах предупреждений приведена в разделе «[Типы предупреждений](#)».

На следующем экране выберите «Применить ко всем пользователям», чтобы применить предупреждение ко всем пользователям и их контроллерам. Если вы добавите новых пользователей, или если текущие пользователи добавят новые контроллеры, это предупреждение автоматически применится и к ним.



Чтобы применить предупреждение только к определенным пользователям или контроллерам, нажимайте на клиентов и контроллеры в блоке «доступных».

На следующем экране выберите действие, которое должно совершаться при срабатывании предупреждения. Можно выбрать три варианта: создать событие, получить уведомление в

приложении или получить SMS. Подробная информация по этим действиям приведена в разделе «[Действия по предупреждениям](#)». В случае с общими предупреждениями для клиентов действия могут направляться только вам, но не клиентам.

Клиенты тоже будут видеть эти предупреждения в своих аккаунтах, но не смогут их редактировать или удалять – это можете делать только вы.

## Готовые графики полива

У вас могут быть графики полива, которые вы регулярно используете для разных клиентов и контроллеров.

Например, если вы укладываете дерн, вам всякий раз нужно задать для него 30-минутный полив два раза в неделю. В этом случае можно задать готовый график полива, который вы затем будете применять к нужным зонам.

В разделе «Общие настройки для клиентов» Личного кабинета Подрядчика выберите вкладку «Готовые графики полива» и нажмите на панель «Добавить график полива».

### SCHEDULE NAME

Assign a name for this new watering schedule

### RUN TIME

Choose how long each irrigation zone associated with this Watering Schedule will run for

minutes

### RUN FREQUENCY

Choose how often each irrigation zone associated with this Watering Schedule will run for

### SCHEDULE MODIFICATION

Select how the watering schedule for this Watering Schedule is modified based on temperature and rainfall

Cancel

✓ OK

В следующий раз, когда вы будете редактировать зону, вы увидите этот готовый график полива и сможете сразу его применить.

Клиенты тоже будут видеть эти готовые графики полива и смогут применять их к своим контроллерам, но не смогут их редактировать или удалять – это можете делать только вы.

## Как вести наблюдение за контроллерами своих клиентов

Информация о состоянии контроллеров ваших клиентов отображается на экране «Мои клиенты».

1. Нажмите на **Настройки -> Мои клиенты**.

В разделе «События клиентов» показаны различные типы событий. С помощью кнопок **Инфо**, **Предупреждение** и **Ошибка** можно отображать или скрывать различные типы событий.

CUSTOMER EVENTS

Info Warning Error Acknowledge All Events

Search Events

10 records per page

| Customer                 | Event  | Severity | Controller   | Time                        | Action      |
|--------------------------|--|----------|--------------|-----------------------------|-------------|
| Anthony Long<br>Personal | Controller Anthony is offline  | Error    | Anthony      | October 22, 2015 at 9:27 pm | Acknowledge |
| Rheyans House            | Water usage for Flow Meter Flow Meter was below your alert threshold of 10% for zone Back Lawn.<br><br>Measured water usage for this zone was 0.3 gallons over 5 minutes.<br><br>The previous time this zone watered on Fri, 23 Oct 2015 09:40:59 +1100 water usage was 105.7 gallons over 1 minute. | Error    | Rheyan House | October 22, 2015 at 6:50 pm | Acknowledge |
| Rheyans House            | Zone Back Garden Beds stopped due to overcurrent   | Error    | Rheyan House | October 22, 2015 at 6:33 pm | Acknowledge |

Showing 1 to 3 of 3 entries (filtered from 197 total entries)

← Previous 1 Next →

## Типы событий

### Ошибки

Неполадки с контроллером – например, слишком большая сила тока или избыточный расход воды.

### Предупреждения

Возможный неполадки с контроллером – например, слишком низкая сила тока.

### Инфо

Информация о контроллере – например, о добавлении новых зон или о времени запуска зон.

## Как запретить клиенту менять свои настройки

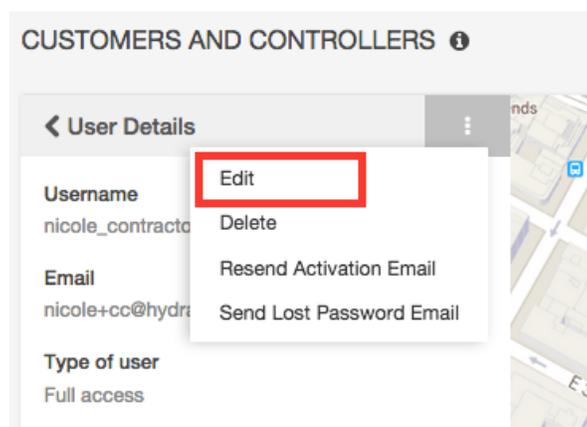
Случалось ли у вас, что клиент менял настройки и тем самым ломал весь график полива? Этого можно избежать, запретив клиентам менять настройки – но при этом они все так же смогут запускать зоны вручную.

Это можно сделать двумя способами:

- Добавляя клиента, выбирайте опцию «Может просматривать настройки, запускать зоны вручную».
- Если клиент уже добавлен, эту опцию можно изменить.

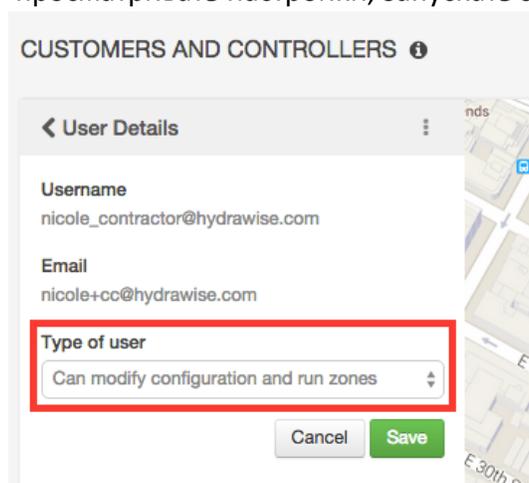
## Изменение текущих полномочий пользователя

1. Нажмите на Настройки -> Мои клиенты.
2. Выберите клиента, для которого хотите внести изменения, или найдите его по имени или адресу email.
3. Выберите пользователя, чьи полномочия хотите поменять.
4. В меню выберите пункт **Редактировать**.



Выберите уровень доступа, который хотите задать для пользователя.

- Если вы хотите дать пользователю полный доступ к управлению контроллером, выберите опцию «Может изменять настройки и запускать зоны».
- Если вы не хотите, чтобы пользователь мог менять настройки, выберите опцию «Может просматривать настройки, запускать зоны вручную».



Нажмите на кнопку **Сохранить**, чтобы изменить полномочия.

## Как увидеть изменения в конфигурации клиента

Когда у клиента возникают неполадки с контроллером, вы наверняка хотели бы знать, какие изменения он вносил в настройки. Сначала [выберите контроллер](#), изменения в котором хотите отследить, затем:

1. посмотрите на [предупреждения пользователя](#);
2. посмотрите на отчеты по этому контроллеру.

## Отчеты

Выберите в меню вкладку **Отчеты** и нажмите на отчет **События**. Откроется список сообщений по

## Помощь

Руководства для самостоятельного использования можно найти на сайте: <https://support.hydrawise.com>

Почта службы поддержки: [support@hydrawise.com](mailto:support@hydrawise.com)

## Сертификация

CE  N29732 FC

### Свидетельство Федеральной комиссии связи Канады

Устройство отвечает Техническим нормативам Министерства промышленности Канады на беспатентное радиооборудование (RSS). Эксплуатация допускается при соблюдении следующих условий: 1) данное устройство не должно создавать вредных помех; 2) на работе данного устройства не должны сказываться внешние помехи, включая те, которые могут вызвать нежелательные режимы его работы.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### Свидетельство Федеральной комиссии связи США

Данное устройство было протестировано и сочтено соответствующим ограничениям для цифровых устройств класса «В» в соответствии с частью 15 Правил FCC. Эти ограничения разработаны для обеспечения защиты в разумных пределах от вредных воздействий при установке устройств в жилых помещениях. Данное оборудование формирует, использует и может излучать радиочастотные сигналы и, если его установка или использование не соответствует данным инструкциями, может создавать помехи, которые отрицательно влияют на качество радиосвязи. Тем не менее, нет гарантии, что помехи не возникнут в конкретной установке. Если данное оборудование все же создает помехи для радио или телевизионного приема, что может быть выявлено путем включения и выключения устройства, пользователю рекомендуется скорректировать помехи, приняв одну из следующих мер:

- развернуть в другую сторону или расположить в другом месте принимающую антенну;
- увеличить расстояние между оборудованием и ресивером;
- подключить оборудование и приемник к разным розеткам (с разными контурами тока);
- проконсультироваться с торговым посредником или опытным радио/телевизионным специалистом.

В соответствии с требованиями к радиочастотному излучению Федеральной комиссии связи для мобильных передающих устройств и передающих устройств с базовой станцией, расстояние между антенной данных устройств и операторами при работе должно составлять не менее 20 см. Работа на меньших расстояниях не рекомендуется, поскольку может противоречить требованиям.

Антенна(ы), используемая(ые) для данного передатчика, не должны быть размещены рядом с другими антеннами или передатчиками.