

ПІБ _____

Паспорт серії _____ номер _____

Виданий (ким, коли) _____

Ідентифікаційний номер _____

Заява

на повернення товару

Відповідно до закону України “Про захист прав споживачів” прошу прийняти до повернення товари

(зазначити назву товару), придбані мною за замовленням _____

від _____ 20 р., у зв'язку із тим, що _____

*Причини повернення: 1. Брак. 2. Пересорт (доставлено інший товар). 3. Не влаштовує якість товару (не відповідає опису). 4. Інша причина (уточніть, будь ласка)

Я ознайомлений з умовами проведення повернення/обміну товару, придбаного в компанії "HEGA", для проведення повернення/обміну товару.

Дата _____

Підпис _____

Вказана заява складається у строк не пізніше 14 календарних днів з дня придбання товару.

Після заповнення заяви надішліть її на електронну адресу : hega_h@ukr.net

Умови проведення повернення/обміну товару відповідної якості.

Відповідно до ст. 9 Закону України «Про захист прав споживачів», споживач має право обміняти непродуктові товари належної якості на аналогічний з продавцем, у якого він був придбаний, якщо товар не задовольнив його за формою, габаритами, розміром або за іншою причиною, через яку він не може бути використаним за призначенням. Споживач має право на обмін товару належної якості протягом чотирнадцяти днів.

Обмін товару належної якості здійснюється, якщо:

- він не використовувався;
- якщо збережені його товарний вигляд, споживчі властивості, пломби, ярлики;
- якщо збережений розрахунковий документ, виданий споживач разом із проданим товаром.

Роз'яснення:

Товарний вид - ряд нових продуктів реалізується із заводськими транспортними плівками, наявність яких є одним з ознак належної якості товару. Також на товарі, який придбаний повинні бути відсутні подряпини, сколи. Покупець повинен зберегти цілісність упаковки.

Розрахунковий документ - документ встановленої форми та змісту (касовий чек, товарний чек, розрахунковий квитанція, товарний наклад) регламентований ст. 2 ЗУ Про застосування реєстраторів розрахункових операцій від 06.07.1995 № 265/95-ВР.

Для проведення оцінки належного якості товару та упаковки, магазин має право прийняти товар на експертизу, термін якої складає 14 днів, або будь-який інший термін за погодженням сторін.

При виконанні вищевказаних умов продавець зобов'язується здійснити повернення грошових коштів, або обмін товару в семиденний термін.

Умови проведення повернення / обміну товару неналежної якості.

У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку недоліків, споживач, в порядку та в строки, встановлені законодавством, має право вимагати на безоплатне усунення недоліків товару в розумний строк. У разі виявлення істотних недоліків, які виникли внаслідок вини виробника, або фальсифікації товару, підтверджені висновком експертизи, споживач, в порядку та в строки, встановлені законодавством та на підставі обов'язкових для сторін правил або договору, має право по своєму вибору вимагати від продавця або виробника:

- оформлення договору та повернення заплаченої за товар грошової суми;

- вимагати заміни товару на такий же товар або на аналогічний, з числа наявних у продавця (виробника), товару.

Споживач має право пред'явити одну з вимог, зазначених вище, а в разі його невиконання заявити іншу вимогу.

Потреби споживача не підпадають під задоволення, якщо продавець, виробник доводить, що недоліки товару виникли внаслідок порушення споживачем правил використання товару або його зберігання. Якщо в висновках експертизи буде доведено, що недоліки виникли після передачі продукції споживачеві внаслідок порушення ним встановлених правил використання, зберігання або транспортування або дій третіх осіб, вимоги споживача не підлягають задоволення, а споживач зобов'язаний відшкодувати продавцю (виконавцю, підприємству) витрати на проведення експертизи. Регламентовано п. 31 «Про затвердження Правил роздрібної торгівлі непродовольчими товарами» Наказ Міністерства економіки України від 19 квітня 2007 року N 104.