

ФИРМЕННАЯ ГАРАНТИЯ

æ de esse®

design house

Продукция, выпускаемая под торговой маркой de esse, изготавливается из высококачественных материалов и фурнитуры. Современные материалы, выбранные дизайнерами марки, соответствуют стандартам отрасли. Фурнитура, применяемая в изделиях, изготавливается по специальному заказу.

Все гарантийные обязательства производителя распространяются только на производственные дефекты. Повреждения, вызванные нарушением правил эксплуатации кожгалантерейных изделий, не попадают под действие гарантийных обязательств и о обсуждаются в индивидуальном порядке.

Фирменная гарантия производителя на кожгалантерею de esse - **30 дней со дня продажи.**

Любой товар можно вернуть после получения в течении 14 дней согласно Закона Украины "О защите прав потребителей". В случае производственного брака возврат товара осуществляется за счет интернет-магазина. В случае отказа по причине личных предпочтений возврат товара осуществляется за счет клиента.

Не подлежат гарантийному обслуживанию:

- грубая деформация поверхности кожи и фурнитуры,
- случайные повреждения, причиненные клиентом или повреждения, возникшие вследствие небрежного отношения или использования (воздействие жидкости, химических веществ, высоких температур, посторонних предметов, третьих лиц, механические повреждения и т. п.);
- повреждения вследствие превышения нагрузки;
- повреждения вследствие действия природных явлений, стихийных бедствий;
- повреждения по причине использования товара не по назначению или с нарушением правил эксплуатации.

В период гарантийного срока НЕ является дефектом изделия:

- Неоднородность структуры кожи, мелкие морщины и царапины на фурнитуре, которые не портят внешний вид изделия, а также потертости и трещинки на коже, являющиеся частью дизайна (например, тиснение под «состаренную кожу»).
- Естественный износ кожи – появление потертостей, царапин, изменение формы.
- Приобретение светлой кожей оттенка темной одежды, которая может краситься (джинсы, джинсовые куртки, цветные майки и т.п.).
- Потеря элементов фурнитуры, закрепленных на винтах.
- Разнотон кожи, за исключением кожи черного цвета.
- Неточное совпадение цвета товара с цветом картинки на Вашем мониторе (настройки монитора каждого компьютера могут быть разными).

Морщины и неровности на поверхности кожи - отражение натуральности. Кожа, как все естественные материалы, реагирует на влажность. Чтобы сохранить долгую жизнь изделия, следует беречь его от влаги.

Фирменная гарантия предусматривает возврат, замену или ремонт поврежденных изделий в течение 30-ти дней с момента покупки. Для подтверждения фирменной гарантии необходимо предоставить документ, подтверждающий покупку (накладную, чек)

Изделия, которые подверглись негарантийному обслуживанию, не попадают под действие фирменной гарантии.

В случае повреждений, полученных при перевозке, претензию необходимо предъявить компании-перевозчику.