

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Ви стали власником сучасного водогрійного апарата вітчизняного виробництва, який відповідає європейським стандартам, забезпечує значну економію енергоресурсів та не забруднює навколишнє середовище.

Запевняємо Вас, що наш виріб буде надійно і довго служити Вам.

При купівлі апарата переконайтесь в наявності штампу торгового підприємства, дати продажу і підпису продавця в Сервісній Книжці та в талонах на гарантійний ремонт.

Перевірте комплектність виробу згідно розділу 3 цього керівництва.

Після продажу апарата, завод-виробник не приймає претензій по комплектності, товарному вигляду або механічним пошкодженням.

ПАМ'ЯТАЙТЕ! При відсутності відповідних відміток про продаж, гарантійний термін починається з дати виготовлення апарата.

ДО УВАГИ СПОЖИВАЧА!

Символи, які використовуються в цьому керівництві:



НЕБЕЗПЕКА: вказівки, що передують цим символам, необхідно обов'язково виконувати, щоб уникнути нещасних випадків механічного або загального характеру (наприклад, поранення або контузії).



НЕБЕЗПЕКА: вказівки, що передують цим символам, необхідно обов'язково виконувати, щоб уникнути нещасних випадків пов'язаних з ураженням електричним струмом.



УВАГА: вказівки, що передують цим символам, необхідно виконувати, щоб уникнути збоїв у роботі або пошкодження апарата та інших об'єктів.

Умовні позначення, прийняті в цьому керівництві:

– ГВП – гаряче водопостачання

Це керівництво поширюється на наступні типи апаратів:

- тип «С» - подача повітря, необхідного для згорання газу та відвід продуктів згорання здійснюються примусово через газоповітрохід – коаксиальну систему (закрита камера згорання);
- тип «В» - з природною тягою та відводом продуктів згорання в димохід (відкрита камера згорання);



Для установки апарата необхідні наступні документи:

- технічний проект на установку апарата, який затверджений у встановленому порядку;
- АКТ перевірки димоходу (для апаратів типу «В»).

У випадку відсутності вказаних документів, запуск апарата та його експлуатація

ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ!

Для ефективної та довготривалої роботи апарата, рекомендується встановити наступні пристрої (в комплект поставки не входять):

- фільтр очищення води в системі (ГВП) (рекомендовано – фільтр-колба тонкої очистки);
- фільтр очищення газу (рекомендовано – газовий фільтр тонкої очистки);
- стабілізатор напруги (рекомендовано – потужність 500/1000 Вт, захист від перевантаження по потужності споживання 600/1200 Вт, стабілізація вхідної напруги в діапазоні від 130 до 280 В до величини 220 В $\pm 10\%$), при цьому стабілізатор напруги частково гарантує захист від різких перепадів напруги.

Всі встановлені пристрої повинні бути в робочому стані і нормально функціонувати.

Забезпечення усіма вище перерахованими пристроями при установці апарата покладається на споживача.



Будьте обережні! Не вмикайте апарат, який не під'єднаний до контуру заземлення.

Виробник не несе відповідальності за несправності, які викликані відсутністю заземлення або несправностями в системі електропостачання.

Виробник не несе відповідальності за шкоду, завдану здоров'ю або майну власника апарата, нанесену через порушення, які виникли в результаті використання апарата не за призначенням, неправильного монтажу та установки, порушення умов експлуатації апарата та недотримання вимог цього керівництва.

У випадку поломки або незадовільного функціонування апарата, не робіть спроб його ремонту або прямого втручання в конструкцію, а відключіть апарат від мережі газопостачання та електроживлення і викличте представника газового господарства або зверніться до авторизованого сервісного центру заводу-виробника.

УМОВИ НАДАННЯ ГАРАНТІЇ

Гарантійний термін експлуатації апарата – **12 місяців** від дня введення в експлуатацію, але не більше 14 місяців від дня продажу, за умови технічного обстеження апарата авторизованим сервісним центром заводу-виробника при введенні його в експлуатацію.

Гарантійний термін експлуатації апаратів може бути продовжений ще на 24 місяці при умові проведення технічного обслуговування не рідше одного разу після кожних 12 місяців.

i УВАГА! Заміна апарату за гарантійними зобов'язаннями можлива тільки при наявності непошкодженої заводської упаковки та наявного непошкодженого штрих-коду.

За результатами технічного обстеження складається АКТ обстеження:

Даним АКТОМ підтверджуються гарантійні зобов'язання заводу-виробника протягом 12 місяців з моменту введення апарата в експлуатацію.

ЗАГАЛЬНІ ВКАЗІВКИ

1 Це керівництво з експлуатації (КЕ) об'єднане з Сервісною книжкою є документом, який підтверджує основні параметри та технічні характеристики водонагрівача проточного газового типу ВПГ (далі апарат).

Документ дозволяє ознайомитись з конструкцією, принципом роботи апарата та встановлює правила його установки, монтажу та експлуатації, дотримання яких забезпечує працездатність апарата.

Керівництво з експлуатації є документом, який підтверджує гарантовані заводом-виробником основні параметри та технічні характеристики апарата ВПГ, встановлює гарантійні зобов'язання заводу-виробника та умови гарантійного та післягарантійного сервісного обслуговування апарата.

Перш ніж користуватися апаратом ознайомтесь з цим керівництвом.

i Цей апарат має бути встановлено відповідно до чинних правил і його треба застосовувати тільки в добре вертильованому місці.

Порушення наведених в цьому керівництві правил монтажу та експлуатації апарата може вивести апарат з ладу.

i Перед першим запуском апарата, при установці його в холодний період часу необхідно, витримати апарат при кімнатній температурі (15°-25 °С) протягом 4 годин.

2 Апарат встановлюється на місці експлуатації згідно з технічним проектом, затвердженим у встановленому порядку.

3 Установку апарата та його монтаж, повинна проводити спеціалізована монтажна організація, яка має дозвіл на проведення цього виду робіт.

Монтажна організація несе відповідальність перед Власником апарата за якість, правильність змонтованої системи та обв'язки апарата.

Представник авторизованого сервісного центру заводу-виробника не повинен усувати недоліки неправильного монтажу апарата та не несе відповідальності за це.

4 Введення апарата в експлуатацію повинно здійснюватися експлуатаційною організацією газового господарства.



5 Перевірка, ремонт та спостереження за системами водопровідних, газових комунікацій та електропостачанням проводиться спеціалізованими службами.

6 Апарат з газовою автоматикою безпеки, налагоджений та відрегульований заводом-виробником на роботу на природному газі (G20) за ГОСТ 5542-87 при тиску 2000 Па (20 мбар).

7 Особа, яка вводить апарат в експлуатацію зобов'язана ознайомити споживача з правилами користування апаратом, переконатися в тому, що споживач зможе експлуатувати його на практиці та зробити відповідні записи в Акті на введення в експлуатацію (додаток А).

i УВАГА! В конструкцію апарата можуть бути внесені незначні конструктивні зміни, які не відображені в цьому керівництві і які не впливають на параметри та характеристики апарата.

ПОРЯДОК ВКЛЮЧЕННЯ ТА ВИКЛЮЧЕННЯ АПАРАТА ПІД ЧАС ЕКСПЛУАТАЦІЇ (ДЛЯ СПОЖИВАЧА)

Для включення апарата потрібно натиснути кнопку «» до висвічування на дисплеї значка «».

Режим «» «ГВП» - призначений для забезпечення гарячого водопостачання споживачу.

Бажана температура води в системі регулюється за допомогою ручки управління 1 (діапазон регулювання від 35 °С до 60 °С).




За допомогою ручки 2 відбувається регулювання потужності пальника, що призводить до більш комфортного забезпечення гарячої води споживачу.

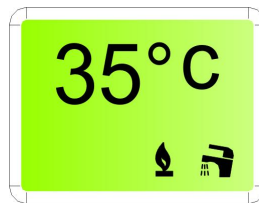
Власник має можливість вручну виставити необхідну потужність пальника, щоб домогтися потрібної температури води.

Порядок включення апарата:



1) ручки управління 1 та 2 встановити в максимальне положення (повернути за годинниковою стрілкою в крайнє положення).



2) вставити вилку шнура електроживлення апарата в розетку. **Блок управління не залежить від фази живлення!**

3) відкрити кран подачі газу, для запуску апарата необхідно натиснути на кнопку «» поки не загориться значок «». На дисплеї відобразиться фактична температура води в системі (наприклад 35 °С) та висвічується значок «». Апарат знаходиться в режимі очікування.




4) при відкритті крана гарячої води, замикаються контакти датчика потоку води та блок управління дає команду на подачу газу, після чого для апаратів:

- тип «С» - вмикається вентилятор і після спрацювання маностата відбувається запалювання газового пальника апарата і засвітиться значок полум'я «» і миготить значок «»;

- тип «В» - автоматично відбувається запалювання газового пальника апарата і засвітиться значок полум'я «» і миготить значок «».

5) споживач має можливість за допомогою ручки 2 власноручно відрегулювати комфортний режим нагріву води, регулюючи при цьому потужність пальника.


6) у разі відхилення від стандартного режиму, робота апарата припиняється. При цьому індикація температури води в системі відмінюється, а на її місці миготить код помилки та висвічується значок «».

Характер відмов апарата (аварійних ситуацій) та їх відображення на дисплеї (код помилки), приведено в таблиці 2 (стор. 15).

Споживач має можливість зробити спробу повернути апарат в робочий режим, натиснувши на кнопку «**RESET**».

Якщо після цього апарат не повертається до робочого стану, не робіть спроб його ремонту, а відключіть апарат та викличте представника газового господарства або зверніться до авторизованого сервісного центру заводу-виробника.

ВІДКЛЮЧЕННЯ АПАРАТА

Для відключення апарата на короткий період часу потрібно натиснути кнопку «» до висвічування «Off» та закрити крани подачі води та газу.

ПОРЯДОК ЗЛИТТЯ ВОДИ З АПАРАТА

i **УВАГА!** У холодний період часу при мінусових температурах зовнішнього повітря вода у теплообміннику може замерзнути, а це може привести до розриву труб теплообмінника апарата.

У випадку відсутності нагляду за апаратом на тривалий період часу для запобігання замерзанню необхідно : (див. рис. 2 стор. 11)

- від'єднати апарат від мережі електропостачання (витягнути вилку шнура електроживлення апарата з розетки);
- закрити кран подачі холодної води;
- відкрити кран відбору гарячої води, що дозволить злити основну частину води з теплообмінника;
- злити воду з теплообмінника за допомогою крана зливу.



i **УВАГА!** В даному апараті кнопка 3 не активована і при роботі апарата не використовується .

Зовнішній вигляд панелі блока електронного управління

ЗМІСТ

1	Призначення виробу.....	6
2	Основні технічні характеристики.....	7
3	Комплектність.....	7
4	Вимоги з техніки безпеки та пожежної безпеки.....	8
5	Будова та система захисту апарата.....	9
6	Монтаж та під'єднання апарата.....	16
7	Порядок запуску апарата (перше включення).....	21
8	Нагляд за роботою апарата.....	22
9	Правила проведення технічного обслуговування.....	23
10	Правила транспортування та зберігання.....	23
11	Можливі несправності та методи їх усунення.....	23
12	Гарантійні зобов'язання.....	25

1 ПРИЗНАЧЕННЯ ВИРОБУ

1.1 Водонагрівач проточний газовий типу ВПГ (надалі апарат) призначений для забезпечення гарячого водопостачання будинків та квартир, громадських, побутових і виробничих приміщень.

1.2 Апарат працює на природному газі (G20) за ГОСТ 5542-87 при тиску 2000 Па (20 мбар).

1.3 Апарат виготовляється:

- за способом розміщення: настінний – кріплення на стіні приміщення;
- за способом повітрязабезпечення:
 - **для апаратів типу «С»** - подача повітря, необхідного для згорання газу, та відвід продуктів згорання здійснюються примусово через газоповітрохід - коаксиальну систему (закрита камера згорання);
 - **для апаратів типу «В»** - з природною тягою - повітря, яке необхідне для згорання газу, надходить з приміщення, в якому встановлено апарат, та відведення продуктів згорання здійснюються в димохід (відкрита камера згорання).

2 ОСНОВНІ ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблиця 1

ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ (ПАРАМЕТРИ)		ПОКАЗНИКИ ДЛЯ АПАРАТІВ	
ПАРАМЕТРИ ГОРІННЯ		ВПГ-11-В	ВПГ-11-С
Категорія апарата		I _{2H}	
Тип апарата		B _{11BS}	C ₁₂
Номінальна теплова потужність	кВт	21,0 ± 5 %	
Номінальна теплопродуктивність	кВт	18,0 ± 5 %	
Максимальна теплопродуктивність	кВт	18,9	
Мінімальна теплопродуктивність	кВт	8,4	
Вміст оксиду вуглецю (СО) в продуктах згорання, не більше	мг/м ³	125 (0,01 % об'ємних частин)	
Мінімальна тяга в димоході	Па	2	-
ВИТРАТА ГАЗУ			
- максимальна	м ³ /год	2,3	
- мінімальна		1,0	
Тип газу		Природний газ 2H-G20	
Номінальний тиск газу на вході	мбар (Па)	20 (2000)	
Діапазон регулювання потужності	%	35-60	
ВИТРАТА ВОДИ			
Витрата води при Δt=25 °С, не менше	л/хв	11	
Мінімальна витрата води	л/хв	2	
Максимальний тиск в водопроводі	бар	10	
Мінімальний тиск в водопроводі	бар	0,15	
Діапазон регулювання температури	°С	35-60	
КОЕФІЦІЄНТ КОРИСНОЇ ДІЇ (ККД)			
Номінальний ККД, не менше	%	86	87
ЕЛЕКТРИЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ			
Електроживлення апарата		Мережа змінного струму напругою 220 В, частотою 50 Гц	
Потужність, яку споживає апарат	Вт	40	70
Ступінь захисту оболонки		IP40	
Клас по електробезпеці		1	
РОЗМІРИ			
Габаритні розміри (див. рис. 1) висота ширина глибина	мм	700 350 225	
Вага, не більше	кг	16,5	21,0
ПІД'ЄДНАННЯ			
Вхід/Вихід водопроводу гарячої/холодної води	дюйми	1/2"	
Під'єднання газу до апарата	дюйми	1/2"	
Діаметр димохідного патрубку, не більше	мм	113	60/100

3 КОМПЛЕКТНІСТЬ

3.1 В комплект поставки апарата входять:

- а) апарат..... - 1 шт.
- б) коаксиальна система газоповітроходу (для апарата типу «С»)..... - 1 шт.
- в) упаковка для апарата..... - 1 шт.
- г) упаковка коаксиальної системи газоповітроходу (для апарата типу «С»).... - 1 шт.
- д) керівництво з експлуатації..... - 1 прим.
- е) дюбель розпірний..... - 2 шт.
- ж) гачок прямий..... - 2 шт.
- з) кран для зливу води з теплообмінника..... - 1 шт.

4 ВИМОГИ З ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ ТА ПОЖЕЖНОЇ БЕЗПЕКИ



Уважно прочитайте це керівництво, оскільки в ньому містяться важливі вказівки щодо безпеки монтажу, експлуатації та технічного обслуговування.

4.1 При проведенні монтажних робіт, при введенні апарата в експлуатацію та під час експлуатації апарата, необхідно дотримуватися вимог:

- ДБН В.2.5-20-2001 «Газопостачання»;
- ДНАОП 0.00-1.20-98 «Правила безпеки систем газопостачання України»;
- ДНАОП 0.00.1.21-98 «Правила безпечної експлуатації електроустановок споживачів»;
- НАПБ А. 01.001-2004 «Правила пожежної безпеки в Україні»;
- ГОСТ 2877-82 «Питьевая вода, Гигиенические требования и контроль»;
- Цього керівництва з експлуатації.

4.2 Апарат підключається до мережі електропостачання.



УВАГА! Будьте обережні! Не вмикайте вилку шнура електроживлення апарата в розетку, яка не під'єднана до контуру заземлення.

Виробник не несе відповідальності за несправності, які викликані відсутністю заземлення або несправностями в системі електропостачання.



УВАГА! Експлуатація будь-якого пристрою, який використовує електричну енергію, вимагає дотримання таких основних правил:

- а) не торкатися апарата мокрими чи вологими частинами тіла;
- б) не смикати електричний шнур апарата;
- в) не міняти самостійно шнур живлення при його пошкодженні.

4.3 Для запобігання нещасних випадків і виходу з ладу апарата **ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:**

- а) експлуатувати апарат на паливі, що не відповідає п. 1.2 цього керівництва;
- б) користуватися апаратом при наявності витоку газу;
- в) включати (виключати) апарат дітям та особам, які не обізнані із загальними правилами

користування побутовими газовими приладами та цим керівництвом або обмежені в своїх діях (недієздатні);

- г) розбирати і ремонтувати апарат власними силами і засобами;
- д) експлуатувати апарат без передньої лицевої стінки;
- е) користуватися несправним апаратом;
- ж) класти на апарат і трубопроводи або зберігати близько від них вибухонебезпечні легкозаймисті предмети (папір, ганчірки тощо) і рідини (розчинники, фарби тощо).

4.4 При нормальній роботі апарата і герметичному газопроводі в кімнаті не повинно бути запаху газу.



УВАГА! При появі запаху газу в приміщенні необхідно:

- а) закрити основний газовий кран;
- б) провітрити приміщення, для цього потрібно відкрити вікна та двері;
- в) від'єднати апарат від мережі електропостачання;
- г) викликати аварійну службу газового господарства за телефоном 104 із іншого приміщення не заповненому газом.

До прибуття аварійної служби, не палити, не запалювати сірники, не користуватися електричними приладами, телефоном в приміщенні заповненим газом.

4.5 При неправильному використанні апарата, може виникнути отруєння чадним газом.

Проявом отруєння є: важкість в голові, сильне серцебиття, шум у вухах, нудота, слабкість. Потерпілий може втратити свідомість.

До прибуття швидкої допомоги, потерпілому необхідно надати першу допомогу:

- винести потерпілого на свіже повітря, тепло укутати, не давати заснути;
- при втраті свідомості – дати понюхати нашатирний спирт та зробити штучне дихання.

4.6 При несправностях апарата необхідно звернутися до авторизованого сервісного центру або експлуатаційної організації газового господарства.

4.7 При проведенні чищення апарата та технічному обслуговуванні, апарат необхідно відключити від електричної мережі.

4.8 Споживач несе відповідальність згідно чинного законодавства за дотриманням правил техніки безпеки при експлуатації апарата, а також відповідальність за утримання апарата в належному стані та дотримання вимог цього Керівництва з експлуатації.

5 БУДОВА ТА СИСТЕМИ ЗАХИСТУ АПАРАТА

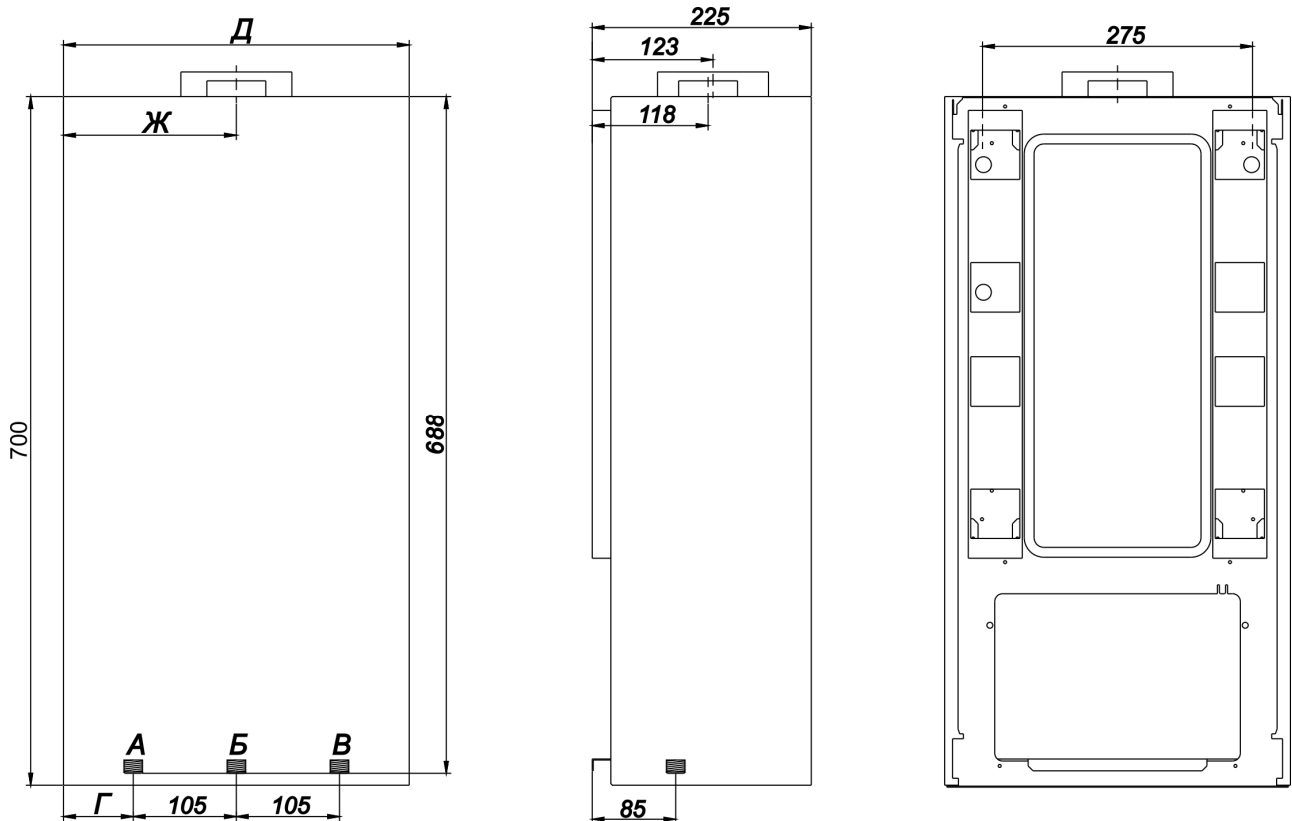
5.1 Апарат являє собою естетично завершену збірну конструкцію, всі функціональні вузли якого змонтовані на несучому каркасі.

Конструкція апарата дозволяє проводити демонтаж окремих вузлів, датчиків, тощо для ремонту або заміни їх, без повного розбирання апарата.

Загальний вигляд та габарити апарата, приведені на рисунку 1 (стор. 9).

Гідравлічна схема апарата приведена на рисунку 2 (стор. 11).

Загальний вигляд апарата без передньої стінки приведений на рисунках 3 і 4 (стор. 12, 13).



Місця під'єднань комунікацій апарата

А – подача газу (G 1/2" - мітка жовтого кольору)

Б – подача холодної води (G 1/2"- мітка синього кольору)

В – вихід гарячої води (G 1/2"- мітка червоного кольору)

Потужність апарата	Г, мм	Д, мм	Ж, мм
18 кВт	70	350	175

Рисунок 1. Загальний вигляд та габарити апарата

5.2 Опис та призначення функціональних вузлів апарата (див. рис. 3 і 4 (стор. 12, 13))

5.2.1 Камера згорання

В камері згорання розміщені:

– **мідний теплообмінник 5**, який призначений для нагрівання води в системі.

На трубі виходу гарячої води з теплообмінника встановлений датчик температури води **3** та аварійний датчик температури **4**.

– **газовий пальник 6**, розміщений в нижній частині камери згорання під теплообмінником **5**.

Газовий пальник **6** укомплектований двома електродами **7** і **10**, один з яких, призначений для розпалювання пальника іскрою - **10**, другий - для контролю процесу горіння (іонізаційний) - **7**. Розміщення електродів приведено на рисунку 5 (стор. 14).

Апарат працює без запального пальника, що зменшує витрати газу.

Над теплообмінником **5** розміщені:

а) **для апаратів типу «С» (див. рисунок 3)** - турбоблок **2** в який входить **вентилятор 12**, патрубок якого направлений в коаксимальну систему газоповітроходу. Вентилятор **12** призначений для подачі повітря в апарат та примусового відведення продуктів згорання за межі приміщення. Біля вентилятора **12** розміщений маностат **1**, який контролює рівень розрідження в каналі відводу продуктів згорання;

б) **для апаратів типу «В» (див. рисунок 4)** - **димохідна камера 1**, яка призначена для відведення продуктів згорання через димовідвідну трубу в димохід. На димохідній камері **1** встановлений датчик тяги **2**, який призначений для контролю тяги в димоході.

Особливості конструкції апаратів типу «С»: герметична камера згорання **11**, яка включає в себе теплообмінник **5**, газовий пальник **6**, два електрода **7** і **10**, вентилятор **12** та маностат **1**, розміщена в кожусі, який забезпечує герметичність камери згорання (закрита камера згорання).

5.2.2 Органи управління та автоматика безпеки (див. рис. 3, 4 (стор. 12, 13))

а) **газовий клапан 9**, розміщений в нижній частині апарата. Газовий клапан **9** складається з регулятора тиску газу та сервопривода.

б) **датчик потоку води 8**, який забезпечує автоматичне включення апарата при досягненні мінімального рівня потоку води через водяний контур (при тиску не менше 0,15 бар).

в) **блок електронного управління** – розташований перед газовим клапаном **9**. В корпусі блока електронного управління розміщена багатофункціональна електронна плата, яка здійснює автоматичне управління апаратом та забезпечує контроль за його безпечною роботою.

Схема електричних з'єднань апарата наведена:

- **для апаратів типу «С»** - на рисунку 7 (стор.15);
- **для апаратів типу «В»** - на рисунку 8 (стор. 16).

5.2.3 Опис панелі блока управління

Зовнішній вигляд панелі блока управління наведений на рисунку 6 (стор. 14).

На панелі блока управління розташовані:

- дві ручки управління **1, 2**;
- три кнопки управління;
- дисплей.






УВАГА! В даному апараті кнопка **3** не активована і при роботі апарата не використовується

5.2.3.1 Призначення ручок управління апарата:

Ручка 1 - встановлення бажаної температури води в діапазоні регулювання від 35 до 60°C.

Ручка 2 - регулювання потужності пальника, що призводить до більш комфортного забезпечення гарячої води споживачу. Діапазон регулювання потужності від 35 до 60 %.

- 1) кнопка « » - відключення апарата / режим ГВП «»;
- 2) кнопка «**RESET**» - функція скидання попередження (аварійних ситуацій).

5.2.3.2 Призначення дисплею

На дисплеї відображаються:


- фактична температура води у теплообміннику;
- код помилки при аварійній ситуації та порушеннях в роботі апарата.

Характер відмов (аварійних ситуацій) апарата, їх ідентифікація та спосіб виходу з них після усунення несправності наведені в таблиці **2** (стор. 15).


5.2.3.3 На дисплеї відображається наступна індикація:

Призначення індикації:

Індикація полум'я «» - наявність полум'я на пальнику.

Індикація відсутність полум'я «» - висвічується при наявності аварійної ситуації або при відсутності полум'я на пальнику.

Індикація «» - режим очікування режиму ГВП.

Індикація мигає «» - функціонування режиму ГВП.




5.2.3.4 Операційні режими апарата

Режим «Off»

Плата управління знаходиться в режимі «Off» коли вилка шнура апарата увімкнута в розетку електромережі.


В режимі «Off» проводиться програмування апарата. В режимі «Off» не працює функція захист від замерзання.

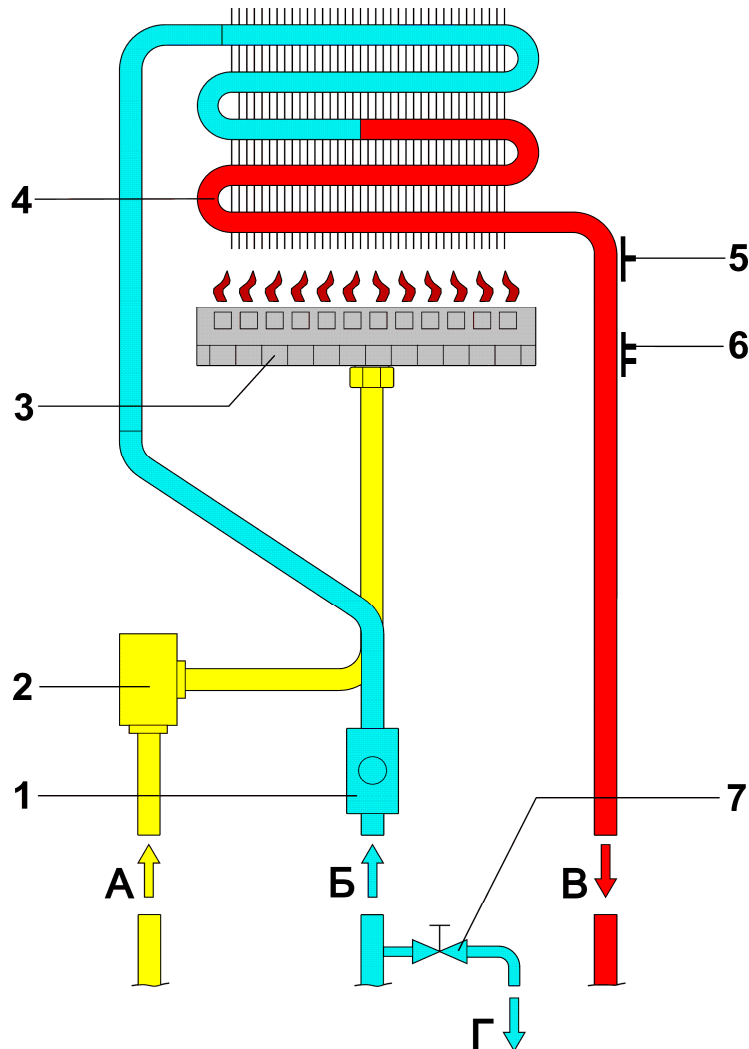
Режим «ГВП»

Режим «ГВП» вибирається при натисканні кнопки « », до висвічування значка «». В режимі «ГВП» відбувається нагрівання води в теплообміннику.

5.3 Система захисту апарата

Апарат оснащений системою захисту від замерзання, яка активується коли температура в теплообміннику падає нижче +5 °С, при цьому блок управління дає команду на запалювання пальника. Коли температура води в теплообміннику досягне значення вище +10 °С, пальник автоматично відключається.

Увага! При повному відключенні апарата від електромережі система захисту апарата від замерзання не активується. Апарат повинен знаходитися в режимі «» ГВП.



Позначення

- A** – подача газу (G 1/2" - мітка жовтого кольору)
- Б** – подача холодної води (G 1/2"- мітка синього кольору)
- В** – вихід гарячої води (G 1/2"- мітка червоного кольору)
- Г** – кран для зливу води з теплообмінника

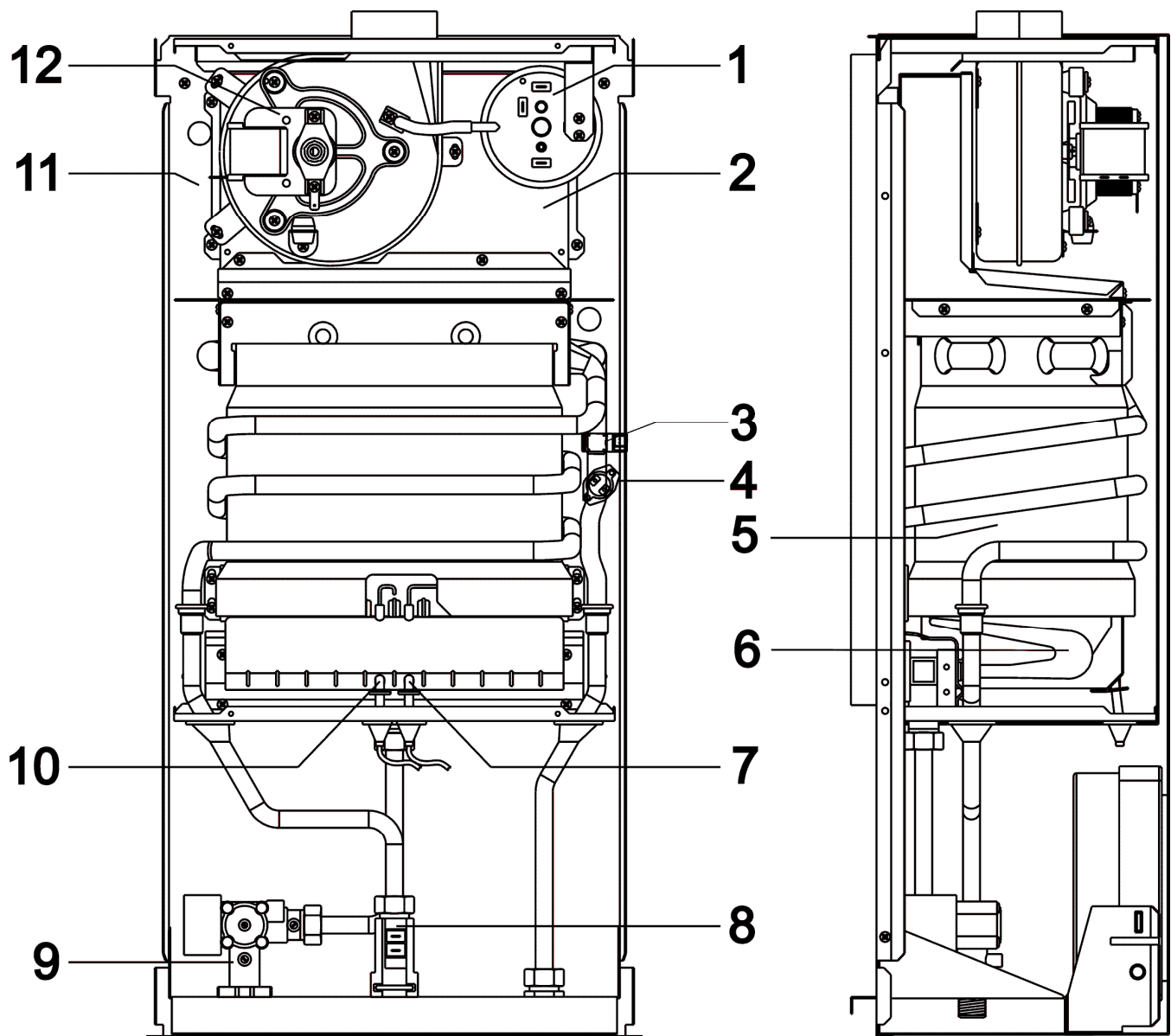
- 1** Датчик потоку води
- 2** Газовий клапан
- 3** Газовий пальник
- 4** Мідний теплообмінник

- 5** Датчик температури води
- 6** Аварійний датчик температури
- 7** Кран для зливу води з теплообмінника



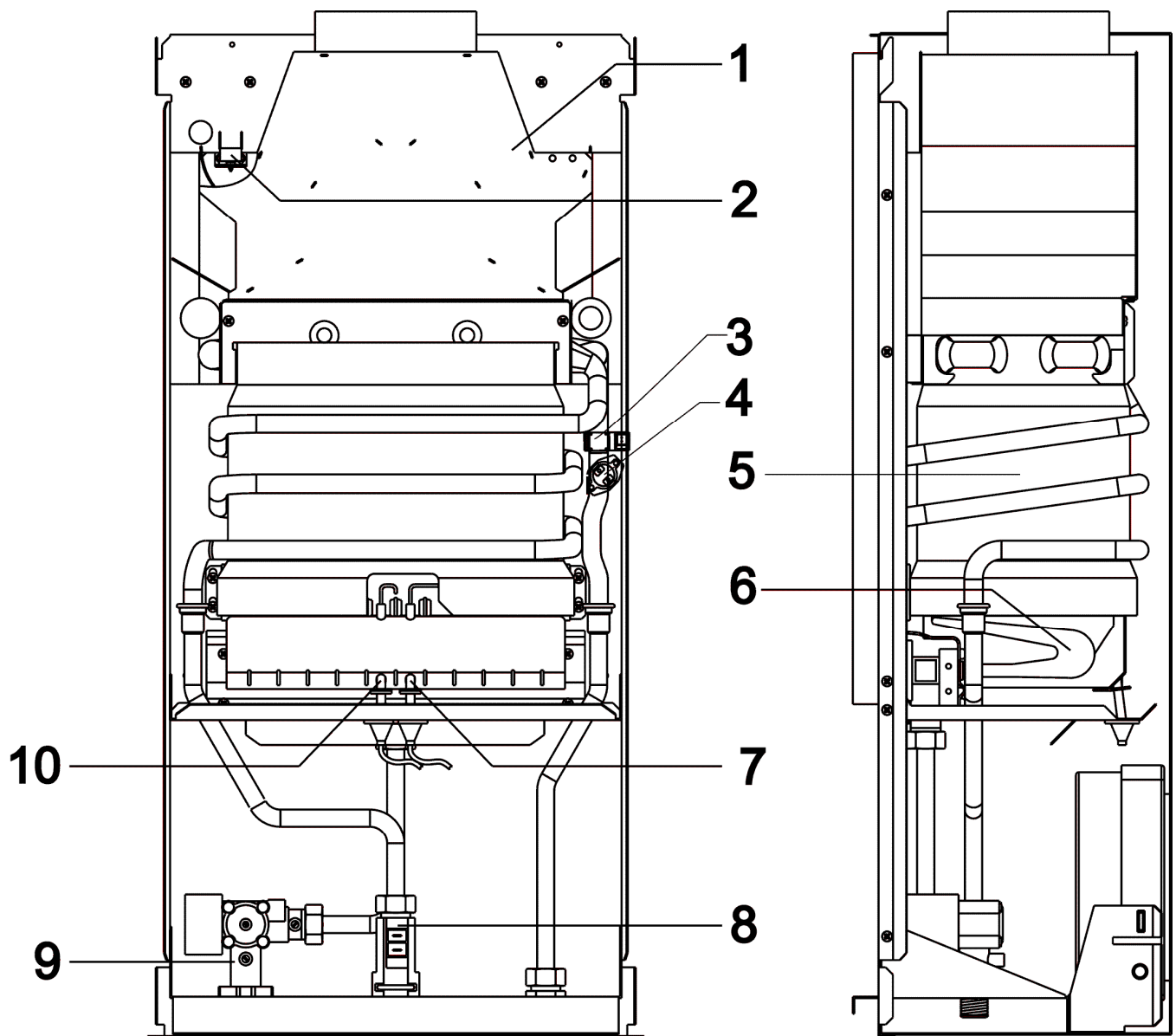
Примітка. Кран для зливу води з теплообмінника входить в комплект поставки.

Рисунок 2. Гідравлічна схема апарата ВПГ



- | | |
|---------------------------------------|-------------------------------|
| 1 Датчик повітряного тиску (маностат) | 7 Іонізаційний електрод |
| 2 Турбоблок | 8 Датчик потоку води |
| 3 Датчик температури води | 9 Газовий клапан |
| 4 Аварійний датчик температури | 10 Запальний електрод |
| 5 Теплообмінник | 11 Герметична камера згорання |
| 6 Газовий пальник | 12 Вентилятор |

Рисунок 3. Загальний вигляд апарата типу «С» без передньої стінки (закрита камера згорання)



1 Димохідна камера

2 Датчик тяги

3 Датчик температури води

4 Аварійний датчик температури

5 Теплообмінник

6 Газовий пальник

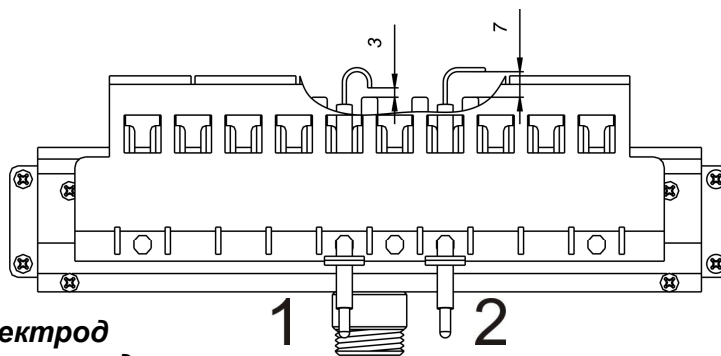
7 Іонізаційний електрод

8 Датчик протоку води

9 Газовий клапан

10 Запальний електрод

Рисунок 4. Загальний вигляд апарата типу «В»
(відкрита камера згорання)



- 1 - Запальний електрод
2 - Іонізаційний електрод

Примітка. Розміри подані в міліметрах

Рисунок 5. Розміщення електродів на пальнику



і **УВАГА!** В даному апараті кнопка 3 не активована і при роботі апарата не використовується.

Рисунок 6. Зовнішній вигляд панелі блока електронного управління

5.4 Автоматика безпеки апарата забезпечує:

- припинення подачі газу до пальника за відсутності розпалювання після вмикання апарата, за час не більше як 10 секунд (**код E01**);
- припинення подачі газу до пальника при згасанні полум'я на пальнику (**код E01**);
- припинення подачі газу, якщо температура води на виході з теплообмінника перевищить 75°C (**код E02**). Для відновлення роботи апарата, температура води повинна опуститися нижче 75°C;
- припинення подачі газу до пальника при відсутності електропостачання. При відновленні електропостачання, апарат автоматично включається в попередньому режимі;
- припинення подачі газу до пальника при спрацюванні маностата/ датчика тяги (**код E03**):
- **для апаратів типу «С»** - у разі закупорення коаксиальної труби, перекривається подача газу на пальник і через 3 секунд миготить помилка (**код E03**).
- **для апаратів типу «В»** - у разі блокування димохідного каналу, перекривається подача газу на пальник і через 3 секунд миготить помилка (**код E03**).
- припинення подачі газу до пальника при зменшенні напруги живлення, на дисплеї миготить помилка (**код E99**).
- припинення подачі газу до пальника у разі виходу з ладу датчика температури води, на дисплеї миготить помилка (**код E06**).

Про вказані відмови апарата інформують коди відмов – **дивись таблицю 2.**

Таблиця 2

Характер відмови котла (аварійна ситуація)	Код помилки (аварійної ситуації)	Вихід з аварійної ситуації після усунення несправності (Скидання/Reset)
Відсутність полум'я на пальнику	E01	Вручну/ Reset*
Спрацював аварійний датчик температури	E02	Вручну/ Reset*
Спрацював маностат (для апаратів типу «С»)	E03	Вручну/ Reset*
Спрацював датчик тяги (для апаратів типу «В»)	E03	Вручну/ Reset*
Вийшов з ладу датчик температури води	E06	Вручну/ Reset*
Помилка EЕrrot (системна помилка)	E22	Вручну/Reset*
Напруга живлення поза діапазоном (180 В-270 В)	E99	Автоматично

*Примітка**. У разі неможливості повернення апарата в попередній режим зверніться до авторизованого сервісного центру заводу-виробника.

5.5 Опис роботи апарата

5.5.1 Режим гарячого водопостачання (ГВП)

При відкриванні крана гарячої води, замикаються контакти датчика потоку води **8**, що сигналізує про потребу в гарячій воді, блок управління дає команду на подачу газ, після чого:

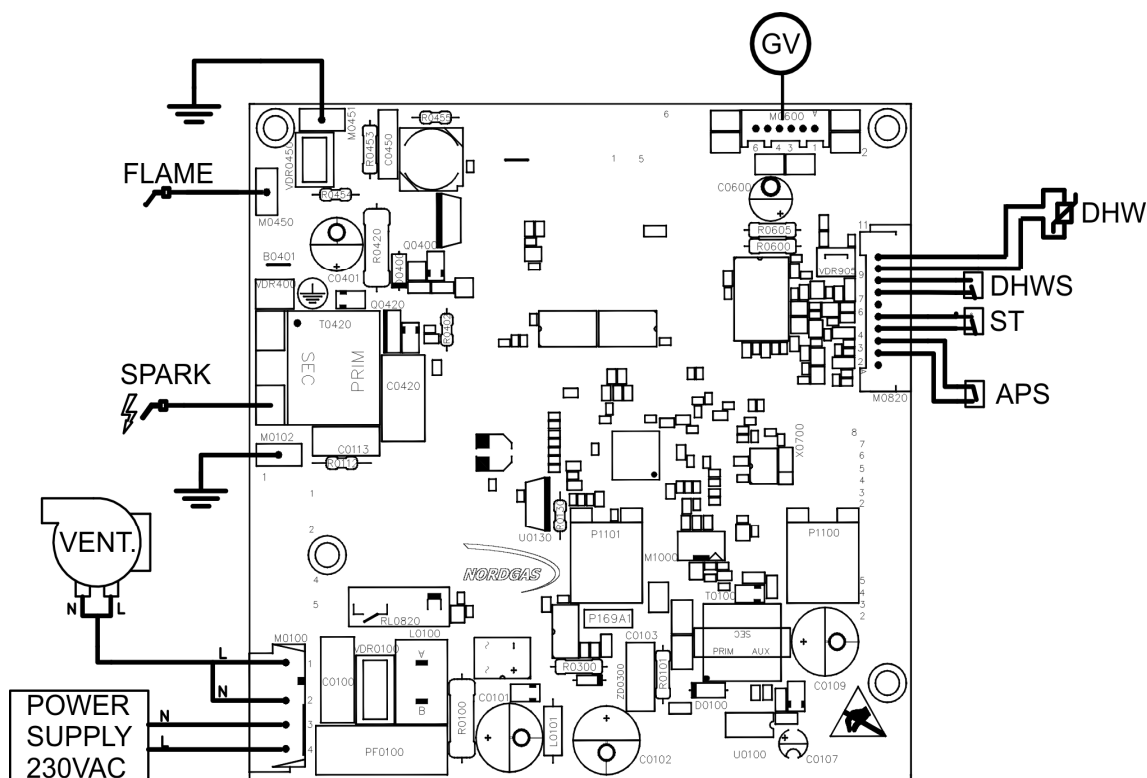
– для апаратів типу «С» - вмикається вентилятор **12**, і після спрацювання маностата **1** відбувається запалювання газового пальника **5**;

– для апаратів типу «В» - відбувається запалювання газового пальника **5**.

Після запалювання електронна плата автоматично регулює потужність пальника, для забезпечення заданої температури води.

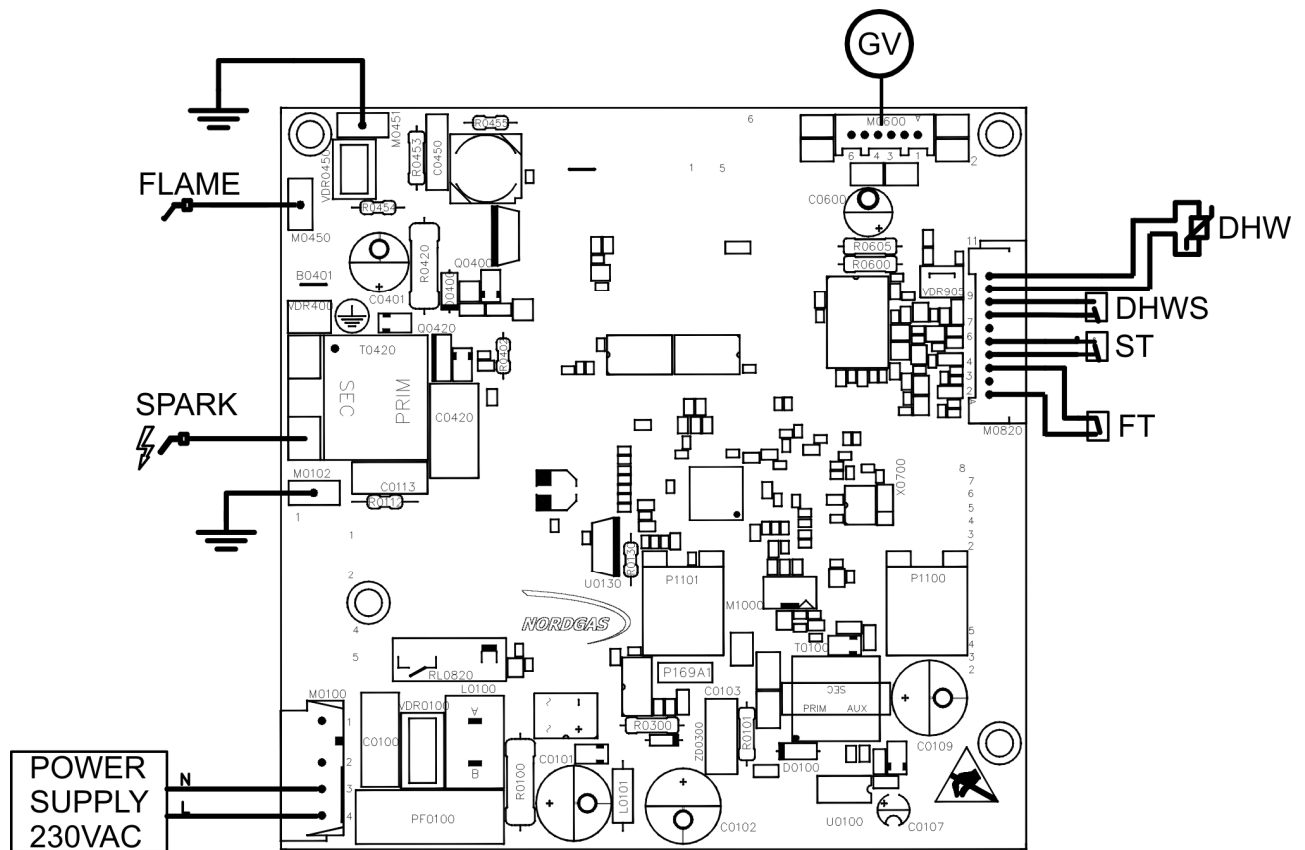
При відсутності потреби в гарячій воді, пальник згасає.

*Споживач має можливість за допомогою ручки **2** власноручно відрегулювати комфортний режим нагріву води, регулюючи при цьому потужність пальника.*



DHW	Датчик температури води	POWER SUPPLY	Вилка електромережі
DHWS	Датчик потоку води	SPARK	Запальний електрод
APS	Датчик повітряного тиску (маностат)	FLAME	Іонізаційний електрод
GV	Газовий клапан	VENT	Вентилятор
ST	Аварійний датчик температури		

Рисунок 7. Схема електричних з'єднань апарата типу «С»



DHW	Датчик температури води	POWER SUPPLY	Вилка електромережі
DHWS	Датчик потоку води	SPARK	Запальний електрод
FT	Датчик тяги	FLAME	Іонізаційний електрод
GV	Газовий клапан	ST	Аварійний датчик температури

Рисунок 8. Схема електричних з'єднань апарата типу «В»

6 МОНТАЖ ТА ПІД'ЄДНАННЯ АПАРАТА

6.1 Загальні вказівки

6.1.1 Апарат встановлюється в місці експлуатації згідно з технічним проектом, затвердженим у встановленому порядку.

6.1.2 Монтаж та установка апарата повинні проводитись спеціалізованою монтажною організацією, яка має дозвіл на проведення цього виду робіт.

Монтажна організація несе відповідальність перед власником апарата за якість, правильність змонтованої системи та обв'язку апарата.

6.1.3 Введення в експлуатацію апарата повинно здійснюватися експлуатаційною організацією газового господарства.

6.1.4 Завод-виробник не несе відповідальності за можливі поломки, які виникли в результаті неправильної установки та монтажу апарата.

6.1.5 Монтаж та установка апарата повинні виконуватися у відповідності із вимогами:

- 1) ДБН В.2.5-20-2001 «Газопостачання»;
- 2) ДНАОП 0.00-1.20-98 «Правила безпеки систем газопостачання України»;
- 3) ДНАОП 0.00.1.21-98 «Правила безпечної експлуатації електроустановок споживачів»;
- 4) НАПБ А. 01.001-2004 «Правила пожежної безпеки в Україні»;
- 5) ГОСТ 2877-82 «Питьевая вода, Гигиенические требования и контроль»;
- 6) Цього керівництва з експлуатації.

Виробник не несе відповідальності за шкоду завдану здоров'ю або майну власника апарата, якщо вона виникла через недотримання вимог щодо установки, монтажу, підключення та експлуатації апарата.

Апарат не призначено для установлення в умовах, коли простір горища використовують чи використовуватимуть як житлову площу.

і *Перед першим запуском апарата, при установці його в холодний період часу необхідно, витримати апарат при кімнатній температурі (15°-25° С) протягом 4 годин.*

6.2 Місце установки

6.2.1 Апарати призначені винятково для настінної установки. Схеми установки апаратів приведено на рисунках 10 та 11 (стор. 18, 19).

6.2.2 Поверхня стіни повинна бути гладкою, без будь-яких виступів або нерівностей, що можуть відкривати доступ до задньої частини апарата (апарати не повинні встановлюватися на підставках або підлозі).

6.2.3 Апарат повинен встановлюватися на капітальній стіні виконаній із негорючих матеріалів та повинен бути захищений від атмосферних факторів (дощу, снігу тощо).

6.2.4 Приміщення, в якому встановлюється апарат повинне бути чистим і не містити в повітрі пилю, який може засмітити елементи апарата і вивести його з ладу.

6.2.5 При установці апарата, для нормального доступу до нього та до його складових частин під час проведення технічного обслуговування, необхідно дотримуватися мінімальних віддалей від стін – див. рисунки 10 та 11 (стор. 18, 19).

6.2.6 Встановлення апарата над іншим газовим обладнанням та електричними приладами забороняється.

6.2.7 Кріпильні вироби (дюбель розпірний 10 мм x 50 мм та гачок прямий 5,5 мм x 60 мм) забезпечують жорсткість кріплення апарата на стіні з цегли, піноблоків та бетону.

У разі, якщо стіна, на якій встановлюється апарат виконана з шлакобетону, саман цегли та інших нещільних або пористих матеріалів або якщо на стіні присутній товстий шар штукатурки, монтажна організація, яка встановлює апарат повинна забезпечити додаткову основу для жорсткого кріплення апарата.

6.3 Монтаж апарата типу «С» та коаксиальної системи газоповітроходу

6.3.1 Установку апарата та монтаж системи газоповітроходу проводити згідно рисунку 10 (стор. 18), схеми монтажу коаксиальної системи газоповітроходу згідно рисунку 9 (стор. 17) та вимог ДБН В.2.5-20-2001 «Газопостачання».

6.3.2 Подача повітря в апарат та відвід продуктів згорання здійснюється через газоповітрохід (див. рис. 10 (стор. 18)).

6.3.3 Вихід коаксиальної системи повинен встановлюватися з дотриманням наступних вимог:

- 1) на висоті не менше 2 м від рівня підлоги приміщення, в якому встановлений апарат;
- 2) над верхньою границею вікон на віддалі не менше 0,5 м по горизонталі над вікном;
- 3) вихід коаксиальної системи **не повинен розміщуватися:**

- у вибухонебезпечній зоні;
- у внутрішніх частинах будівлі, в тунелях, підземних переходах, у закритих просторах.

4) канали коаксиальної системи не повинні контактувати з горючими матеріалами, не повинні перетинати будівельні конструкції та стіни з горючих матеріалів.

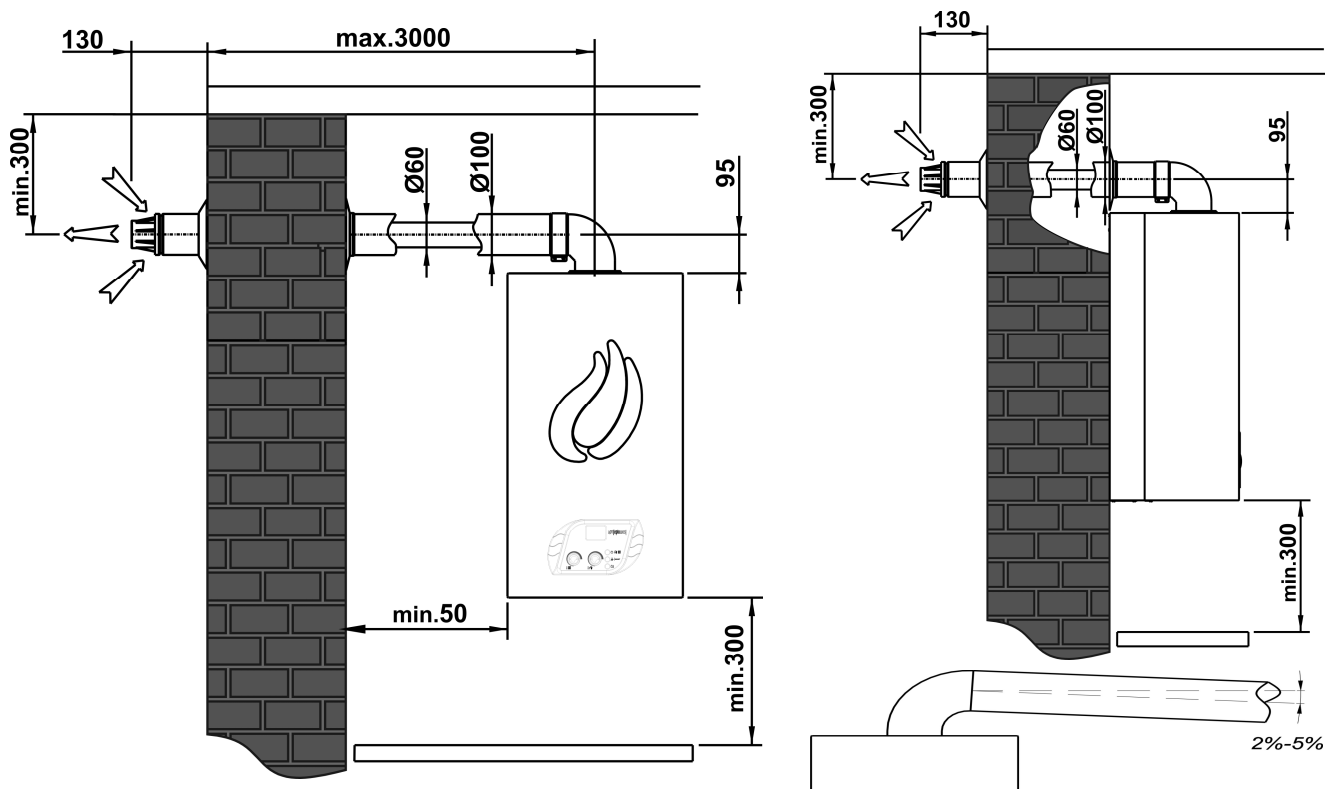


ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:

- виводити коаксиальну систему: через зовнішню стіну в під'їзди (арки), криті переходи, в закриті балкони, лоджії;
- закривати повністю або частково (навіть тимчасово) термінал повітрязабору.



Рисунок 9. Схема монтажу коаксиальної системи газоповітроходу



Примітка. Розміри подані в міліметрах

Рисунок 10. Схема монтажу апарата типу «С»

Для установки коаксиальної системи, в зовнішній стіні приміщення пробити горизонтальний отвір діаметром приблизно 110 мм

УВАГА! Отвір повинен мати нахил вниз на 2%- 5% в сторону зовнішньої стіни приміщення (див. рисунок 10 (стор. 18)).

Після установки коаксиальної системи, зазори ущільнити негорючими матеріалами.

6.4 Монтаж апарата типу «В» та вимоги до димоходу

6.4.1 Установку апарата та під'єднання до димоходу необхідно проводити згідно рисунку 11 (стор.19) та вимог ДБН В.2.5-20-2001 «Газопостачання».

6.4.2 Встановлення апарата дозволяється лише при наявності димоходу з відводом в нього продуктів згорання.

Перед установкою апарата необхідно провести перевірку димоходу на його чистоту, наявність тяги, відсутність в ньому сторонніх предметів. За результатами перевірки, **обов'язково повинен бути складений Акт перевірки димоходу.**

6.4.3 Апарат дозволяється встановлювати і експлуатувати тільки в приміщеннях з постійною приточно-витяжною вентиляцією, яка відповідає вимогам ДБН В.2.5-20-2001 «Газопостачання». При недостатньому притоку повітря порушується робота апарата.

Свіже повітря повинно надходити природнім шляхом.

УВАГА! Забороняється затуляти або зменшувати перетин вентиляційних отворів!

При наявності в приміщенні, в якому встановлено апарат, герметичних вікон, слід забезпечити постачання свіжого повітря, яке необхідне для утворення пальної суміші в апараті для повного згорання газу.

6.4.4 Димохід, до якого приєднується апарат повинен бути вертикальним, гладким, рівним, без поворотів і звужень, щільним, без тріщин.

Допускається нахил димоходу від вертикалі до 30° з відхиленням вбік до 1 м при умові забезпечення площі перерізу на похилих ділянках димоходу не менше перерізу вертикальних ділянок.

Димоходи слід виготовляти з морозостійкої цегли, глиняної цегли, труби азбестоцементної або із нержавіючої сталі.

Забороняється виконувати канали із шлакобетонних або інших нещільних або пористих матеріалів.

Стінки димоходу повинні виключати можливість охолодження в ньому продуктів згорання.

При розміщенні димоходу біля зовнішньої стіни приміщення, зовнішню частину димоходу необхідно утеплити по всій висоті. При встановленні димоходу з азбестоцементної або сталевий труби, її необхідно теплоізулювати для запобігання утворення конденсату.

6.4.5 Нижче місця під'єднання до димоходу з'єднувальної труби від апарата, повинна бути «кишеня» перерізом не меншим за переріз димоходу і глибиною не менше 250 мм з люком для очищення.

6.4.6 Переріз димохідного каналу по всій висоті повинен бути не менше перерізу димовідвідного патрубку апарата.

6.4.7 Висота димоходу повинна бути не менше 5 м.

6.4.8 Висота димоходу над дахом визначається в залежності від віддалі до гребня даху (див. рисунок 12 (стор. 20)).

Якщо поблизу димоходу знаходяться більш високі будівлі, дерева, тощо, то димохід повинен знаходитись вище них (вище межі «зони вітрового підпору»).

6.4.9 На димоходах не дозволяється встановлювати зонти, насадки так як вони, можуть призвести до зменшення тяги.

6.4.10 Установка апарата і під'єднання його до димоходу повинна виконуватися згідно технічного проекту.

6.4.11 З'єднувальна димовідвідна труба – від патрубка апарата до димоходу – повинна мати вертикальну ділянку, довжина якої повинна бути не менше двох діаметрів вихідного патрубка апарата (260 мм).

Після вертикальної ділянки димовідвідна труба повинна мати підйом з мінімальним нахилом 3 %.

6.4.12 Місце з'єднання патрубка апарата з димовідвідною трубою повинно бути герметичним.

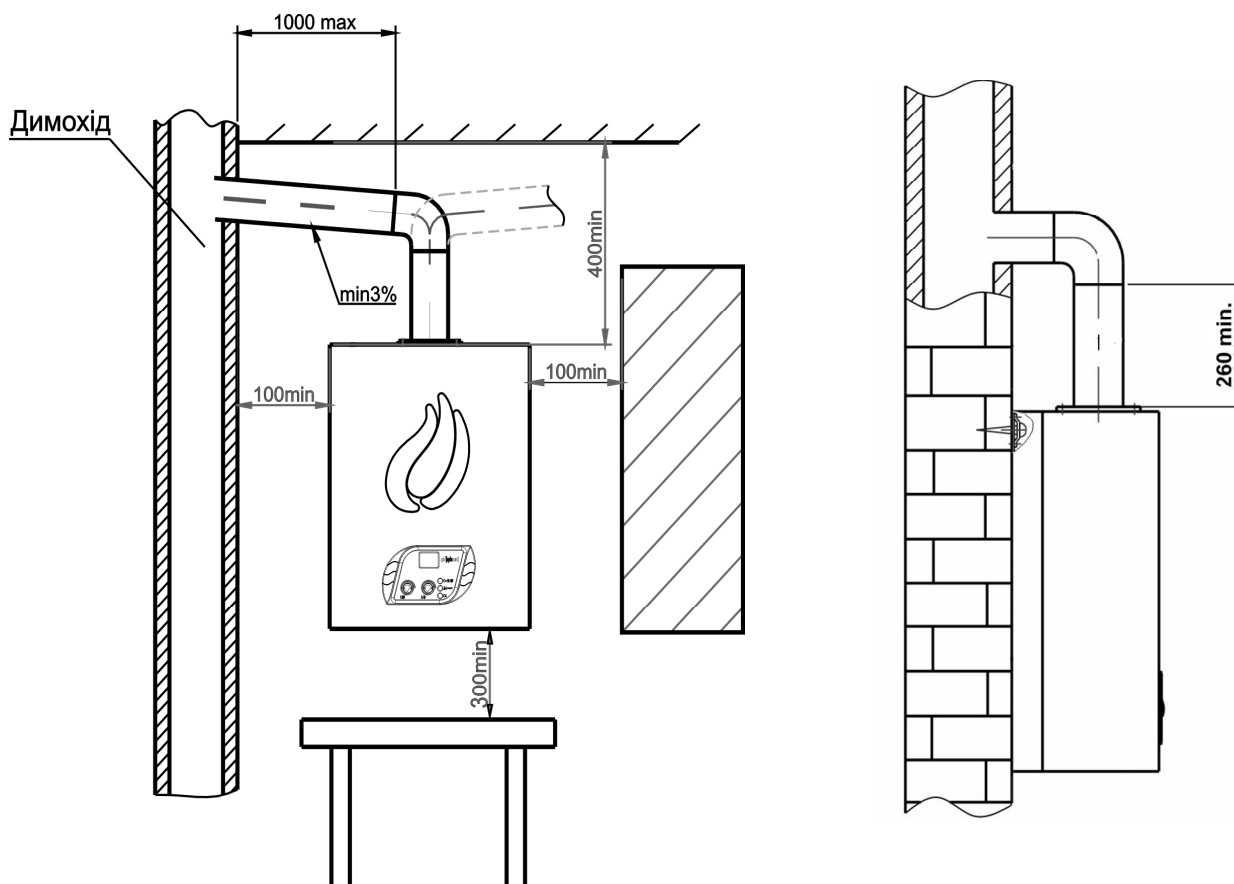
6.5 Установка та кріплення апарата

6.5.1 Після обладнання коаксиальної системи (для апаратів типу «С») або димоходу (для апаратів типу «В»), необхідно розмітити на стіні приміщення місце установки апарата. Встановити гачки або інші кріпильні вироби, які повинні забезпечувати надійну установку апарата. Установочні вироби входять в комплект поставки.

6.5.2 Підвісити апарат на стіну та з'єднати його:

- для апаратів типу «С» - з системою газоповітроходу (коаксиальна система) за допомогою кутового коліна. Кутове коліно закріпити за допомогою шурупів, які входять в комплект коаксиальної системи;

- для апаратів типу «В» - з димоходом за допомогою димовідвідної труби. Діаметр димовідвідної труби повинен відповідати діаметру димовідвідного патрубка апарата.



Примітка. Розміри подані в міліметрах

Рисунок 11. Схема монтажу апарата типу «В»

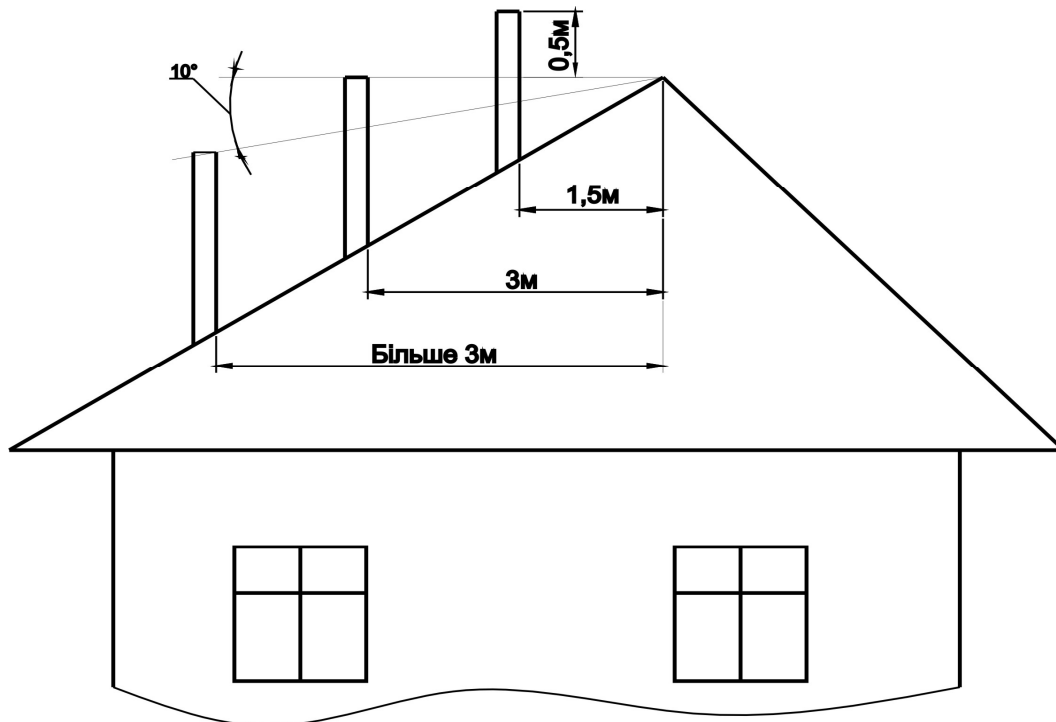


Рисунок 12. Вивід димоходу над дахом

6.5.3 При монтажі апарата рекомендується спочатку підключити воду, заповнити теплообмінник водою і тільки після цього проводити під'єднання до газової мережі.

6.5.4 Під'єднання до комунікацій не повинно супроводжуватися взаємним натягом труб і частин апарата, в результаті чого може відбутися зсув або поломка окремих деталей та частин апарата.

6.6 Під'єднання апарата до системи водопостачання

6.6.1 Якість води, яка використовується, повинна відповідати ГОСТ 2877-82 «Питьевая вода, Гигиенические требования и контроль». Вода повинна бути прозорою, без домішків, масла і хімічних агресивних речовин, жорсткістю не вище 7 рН (жорсткість < 0,8 мг.екв./л).

У випадку використання води з високою жорсткістю, для гарантування тривалої роботи теплообмінника, рекомендується проводити хіміобробку води або застосовувати пристрій для пом'якшення води.



УВАГА! Необхідно пам'ятати, що навіть незначний шар накипу в теплообміннику, приводить до його перегріву та зниження теплотехнічних характеристик апарата.
На датчику протока води **8** встановлений сітчастий фільтр.

Перед апаратом повинен бути встановлений фільтр-колба тонкої очистки (в комплект поставки не входить).

6.6.2 Виконайте під'єднання апарата згідно рисунку 2 (стор. 11).



УВАГА! Не використовуйте труби для заземлення електричних приладів

6.7 Під'єднання апарата до мережі газопостачання

6.7.1 Апарат призначений для роботи на природному газі (G20) при тиску 2000 Па (20 мбар). Якщо тиск газу в мережі опускається нижче 1300 Па (13 мбар), це може впливати на потужність апарата і викликати незручності для споживача.

6.7.2 Апарат призначений для роботи на газі, який не містить забруднень. **Отже:**

Перед апаратом повинен бути встановлений фільтр газу (в комплект поставки не входить).

6.7.3 Труби для під'єднання газу повинні мати діаметр той же самий або більший, як і з'єднання з апаратом.

6.7.4 Перед під'єднанням апарата до мережі газопостачання рекомендується ретельно прочистити і продути газові трубопроводи. З'єднання труби з апаратом проводити через ущільнюючу прокладку. **Забороняється використовувати тefлон і паклю.**



6.7.5 Під'єднати апарат до мережі газопостачання.

УВАГА! Не використовуйте газові труби для заземлення електричних приладів.

6.7.6 Перевірити герметичність газового з'єднання методом омилування або спеціальним приладом (наприклад детектор витоку).



УВАГА! ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ використання відкритого полум'я для перевірки герметичності газового контуру.



УВАГА! Встановлений та змонтований апарат повинен бути пред'явлений представнику служби газового господарства для засвідчення правильного монтажу у відповідності до технічного проекту.

6.8 Під'єднання апарата до електромережі



6.8.1 **УВАГА!** Для нормальної та безперебійної роботи, апарат необхідно під'єднувати до електромережі через **стабілізатор напруги**.

6.8.2 Апарат обладнано трьохжильним гнучким проводом з вилкою. Розетка повинна знаходитися поблизу апарата і до неї повинен бути вільний доступ.

Відстань від апарата до розетки повинна бути в межах довжини шнура електроживлення апарата, але не менше 0,5 м.

6.8.3 Розетка повинна відповідати вимогам по захисту заземленням. При цьому заземлюючий контакт повинен знаходитися зверху, а нульовий – з правої сторони.

6.8.4 Перед включенням апарата необхідно переконатися:

- що апарат підключено до мережі змінного струму напругою 220 В, частотою 50 Гц;
- що апарат надійно заземлено;
- що система електроживлення знаходиться в справному стані.

Електробезпека апарата гарантується при правильному та ефективному заземленню відповідно до діючих стандартів безпеки.

Виробник не несе відповідальності за несправності, які викликані відсутністю заземлення або несправностями в системі електропостачання.

7 ПОРЯДОК ЗАПУСКУ АПАРАТА (ПЕРШЕ ВКЛЮЧЕННЯ)

7.1 Роботи по встановленню, підключенню апарата здійснюються організаціями, які у відповідності з чинним Законодавством мають на це право.



Введення апарата в експлуатацію повинно здійснюватися експлуатаційною організацією газового господарства.

Перед запуском апарата та введенням його в експлуатацію, яке повинно здійснюватися експлуатаційною організацією газового господарства, представник цієї організації повинен провести **під підпис інструктаж з особою**, яка буде експлуатувати апарат, щодо безпечного користування газовим обладнанням та **заповнити АКТ введення апарата в експлуатацію**.






Інструктаж споживача повинен включати:

- **принцип дії апарата та правила техніки безпеки при користуванні апаратом;**
- **недопустимість внесення будь-яких технічних змін в конструкцію апарата або самостійного виконання будь-якого ремонту (профілактичних робіт) апарата.**

7.2 Перед першим пуском апарата необхідно впевнитись:

- 1) що апарат встановлений згідно технічного проекту;
- 2) що система забору повітря та відведення продуктів згорання не закупорена.

7.3 Опис режиму «ГВП»:

Для включення апарата потрібно натиснути кнопку « » до висвічування на дисплеї значка «».

Режим «» «ГВП» - призначений для забезпечення гарячого водопостачання споживачу.

Бажана температура води в системі регулюється за допомогою ручки управління **1** (діапазон регулювання від 35 °С до 60 °С).

За допомогою ручки **2** відбувається регулювання потужності пальника, що призводить до більш комфортного забезпечення гарячої води споживачу.

Власник має можливість вручну виставити необхідну потужність пальника, щоб домогтися потрібної температури води.






Гаряча лінія:

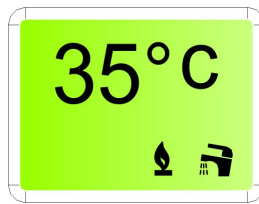
21






0 800 502 652



7.4 Порядок включення апарата:

- 1) ручки управління **1** та **2** встановити в максимальне положення (повернути за годинниковою стрілкою в крайнє положення).
- 2) вставити вилку шнура електроживлення апарата в розетку. **Блок управління апарата не залежить від фази живлення!**
- 3) відкрити кран подачі газу, для запуску апарата необхідно натиснути на кнопку «» поки не загориться значок «». На дисплеї відобразиться фактична температура води в системі (наприклад 35 °C) та висвічується значок «». Апарат знаходиться в режимі очікування.



- 4) при відкритті крана гарячої води, замикаються контакти датчика потоку води та блок управління дає команду на подачу газу, після чого для апаратів:
 - **тип «С»** - вмикається вентилятор і після спрацювання маностата відбувається запалювання газового пальника апарата і засвітиться значок полум'я «» і миготить значок «»;
 - **тип «В»** - автоматично відбувається запалювання газового пальника апарата і засвітиться значок полум'я «» і миготить значок «».
- 5) **споживач має можливість за допомогою ручки 2 власноручно відрегулювати комфортний режим нагріву води, регулюючи при цьому потужність пальника.**
- 6) у разі відхилення від стандартного режиму, робота апарата припиняється. При цьому індикація температури води в системі відмінюється, а на її місці миготить код помилки та висвічується значок «».

Характер відмов апарата (аварійних ситуацій) та їх відображення на дисплеї (код помилки), приведено в таблиці 2 (стор. 15).

Споживач має можливість зробити спробу повернути апарат в робочий режим, натиснувши на кнопку «**RESET**».

Якщо після цього апарат не повертається до робочого стану, не робіть спроб його ремонту, а відключіть апарат та викличте представника газового господарства або зверніться до авторизованого сервісного центру заводу-виробника.



ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Налаштування діапазону теплопродуктивності апарата та інших параметрів повинні відповідати технічним параметрам апарата.

Будь яке перевантаження і неправильне використання апарата можуть викликати вихід з ладу його складових частин, тому на пошкоджені таким чином складові частини гарантія не поширюється.

8 НАГЛЯД ЗА РОБОТОЮ

8.1 Нагляд за роботою апарата покладається на користувача, який зобов'язаний утримувати апарат в чистоті. З поверхні апарата необхідно регулярно видаляти пил. У випадку значного забруднення, лицеві поверхні протерти мокрою ганчіркою, змоченою нейтральним миючим засобом, а потім протерти сухою ганчіркою.

Забороняється застосовувати миючі засоби посиленої дії або такі, які мають в своєму складі абразивні частинки, а також бензин, органічні розчинники, тощо.

8.2 При експлуатації апарата користувач повинен:

- проводити візуальний огляд загального стану апарата;
- спостерігати за герметичністю гідравлічної системи апарата (відсутність витоку води);
- спостерігати за герметичністю газового контуру (витік газу по характерному запаху);
- перевіряти по індикації процес горіння пальника.

8.3 Для забезпечення безпеки, забороняється закривати повністю або частково канали для апаратів:

- **тип «С»** - газоповітрохідний;
- **тип «В»** - димохідний.

8.4 Профілактика проти утворення накипу.

В процесі експлуатації, особливо, якщо апарат підключений до водопроводу з високою жорсткістю води, з часом можливе зниження теплотехнічних характеристик апарата або ослаблення струменя гарячої води. Причина цього – утворення накипу в теплообміннику.

Для запобігання появи накипу в теплообміннику, рекомендується не допускати перегріву води понад 60° С.

! **УВАГА!** При виявленні несправностей або порушень нормальної роботи апарата, не усувайте їх самостійно, а викличте представника газового господарства або зверніться до авторизованого сервісного центру заводу-виробника. В іншому випадку, Ви втрачаєте право на гарантію.

8.5 При умові дотримання правил монтажу та експлуатації апарата, які наведені в цьому керівництві, гарантується нормальна робота апарата.

Власник зобов'язаний:

- дотримуватись правил експлуатації апарата, які наведено в Керівництві з експлуатації;
- не залишати без нагляду апарат в робочому стані більше ніж на 20 годин;
- у випадку відсутності нагляду більше 20 годин, необхідно відключити апарат та злити воду з теплообмінника за допомогою крана зливу води (для запобігання замерзання води у холодний період часу) (див. сторінку 5).

8.6 Не рідше одного разу на рік, необхідно провести технічне обслуговування апарата та профілактичний його огляд.

9 ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

i **УВАГА!** Роботи, які пов'язані з технічним обслуговуванням, не відносяться до гарантійних зобов'язань заводу-виробника і оплачуються Власником апарата.

9.1 Технічне обслуговування та ремонт апарата повинні проводити фахівці газового господарства, спеціалізовані організації, які мають ліцензію на цей вид діяльності згідно «Інструкції про проведення технічного обслуговування внутрішньодомового газового обладнання».

9.2 Періодичність проведення регламентних робіт не менше одного разу на рік.

Перелік робіт, які пов'язані з технічним обслуговуванням, приведений в Додатку Г.

9.3 Технічне обслуговування апарата не вважається ремонтом і не є підставою для заміни апарата.

10 ПРАВИЛА ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ

10.1 Транспортування та зберігання апарата в упаковці заводу-виробника повинно проводитися відповідно до вимог ГОСТ 15150 та цього керівництва з експлуатації.

10.2 Апарати дозволяються транспортувати в закритому залізничному або автомобільному транспорті у горизонтальному положенні. Умови транспортування апаратів повинні відповідати умовам зберігання 5 за ГОСТ 15150.

10.3 Зберігання апарата повинно проводитися в закритих приміщеннях із природною вентиляцією – група умов зберігання 2 (С) за ГОСТ 15150.

11 МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА МЕТОДИ ЇХ УСУНЕННЯ

! **УВАГА!** Запасними частинами до апарата забезпечують авторизовані сервісні центри заводу-виробника (дивись вкладку) за місцем проживання користувача апарата.

11.1 Перелік можливих несправностей і методи їх усунення приведено в таблиці 3.

Таблиця 3

Можлива несправність	Можлива причина несправності	Метод усунення несправності
1 Апарат не запускається, не запалюється пальник		
На дисплеї відображається код E01	1 Закритий кран подачі газу 2 Засмічений газовий контур 4 Завоздушено газовий контур	1 Відкрити кран подачі газу 2 Усувається майстром 3 Повторити запуск апарата

На дисплеї відображається код E03	<ul style="list-style-type: none"> 1 Неправильний монтаж димовідводу/ газоповітроходу (сторонній підсос повітря) 2 Наявна сажа в димовідводі/ Газоповітроході 3 Вийшов з ладу датчик тяги/ маностат 4 Обмерзання оголовку коаксіального димоходу 	<ul style="list-style-type: none"> 1 Перевірити монтаж димовідводу/ газоповітроходу. Усувається майстром 2 Прочистити димовідвід/газоповітрохід Усувається майстром 3 Замінити датчик тяги/маностат Усувається майстром 4 Відкрутити та відсунути кришку на верхній частині корпусу і залишити на 15 хв. для забезпечення розмерзання оголовка коаксіального димоходу. Якщо на протязі 15 хв. оголовок розморозився - закрутити кришку, якщо залишилися ще залишки льоду залишити до повного розмерзання, а потім закрутити.
На дисплеї відображається код E06	Вийшов з ладу датчик температури води	Замінити датчик. Усувається майстром
На дисплеї відображається код E02	<ul style="list-style-type: none"> Перевищення температури води в теплообміннику: 1 Накип в теплообміннику 2 Вийшов з ладу аварійний датчик температури 	<ul style="list-style-type: none"> 1 Усувається майстром 2 Усувається майстром
На дисплеї відображається код E22	Помилка EError (системна помилка)	Усувається майстром
На дисплеї відображається код E99	<ul style="list-style-type: none"> Напруга живлення поза діапазоном (180 В - 270 В) Вийшов з ладу стабілізатор напруги 	<ul style="list-style-type: none"> Перевірити стабілізатор напруги. Усувається майстром
2 Наявність витоку газу (поява запаху газу в приміщенні)	Розгерметизація газових комунікацій	Усувається майстром
3 Нестійке горіння пальника та його загасання	<ul style="list-style-type: none"> 1 Неправильно обладнаний димовідвід / газоповітрохід 2 Понижений тиск газу в мережі 	<ul style="list-style-type: none"> 1 Обладнати димовідвід / газоповітрохід згідно вимог цього керівництва 2 Усувається майстром
4 Шум при роботі апарата	<ul style="list-style-type: none"> 1 Забруднений теплообмінник 2 Мала протока 	<ul style="list-style-type: none"> 1 Усувається майстром 2 Усувається майстром
5 Недостатнє нагрівання води в системі	<ul style="list-style-type: none"> 1 Недостатній тиск газу перед апаратом 2 Засмічення сопел пальника 3 Закоксувалися вогневі отвори пальника 4 Наявність сажі на стінках каналів теплообмінника 5 Утворення відкладень в теплообміннику 6 Відрегулювати потужність пальника за допомогою ручки 2, 1 	<ul style="list-style-type: none"> Усувається майстром Усувається майстром Усувається майстром Усувається майстром Усувається майстром Усувається майстром



УВАГА! Забороняється користувачу апарата самостійно усувати неполадки та проводити ремонт апарата.

Для авторизованих сервісних центрів заводу-виробника, які здійснюють ремонт апаратів, розроблене Керівництво з ремонту апарата.



Використання несправного апарата категорично забороняється!

12 ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

12.1 Виробник гарантує відповідність апарата наступним вимогам:

- технічного регламенту приладів, що працюють на газоподібному паливі;
- технічного регламенту безпеки низьковольтного електричного обладнання;
- ДСТУ EN 26:2006;
- ДСТУ ІЕС 60335-1:2004;

при дотриманні умов транспортування, зберігання, правил монтажу та експлуатації, які наведені в цьому керівництві.

Всі умови гарантійних зобов'язань і безплатного сервісного обслуговування діють в рамках законодавства про захист прав споживача, регулюється законодавством України.

12.2 Гарантійний термін експлуатації апарата – **12 місяців** від дня введення в експлуатацію, але не більше 14 місяців від дня продажу, за умови технічного обстеження апарата вповноваженим технічним сервісним центром заводу-виробника при введенні його в експлуатацію.

Гарантійний термін експлуатації апаратів може бути продовжений ще на **24 місяці** при умові проведення технічного обслуговування не рідше одного разу після кожних 12 місяців.

і **Заміна апарату за гарантійними зобов'язаннями можлива тільки при наявності непошкодженої заводської упаковки та наявного непошкодженого штрих-коду.**

12.3 В разі відсутності дати продажу гарантійний термін 14 місяців відраховується - з дня виготовлення.

12.4 **Виробник не несе гарантійних зобов'язань та не несе відповідальності за роботу апарата у наступних випадках:**

- 1) Порушення вимог діючих Норм та правил:
 - ДБН В.2.5-20-2001 «Газопостачання»;
 - ДНАОП 0.00-1.20-98 «Правила безпеки систем газопостачання України»;
 - «Правила пожежної безпеки в Україні»;
 - «Правила устрою електроустановок»;
 - ГОСТ 2877-82 «Питьевая вода, Гигиенические требования и контроль».
- 2) Введення в експлуатацію та проведення ремонту особами, які на це не є уповноваженими чинним Законодавством.
- 3) Відсутність відмітки про введення в експлуатацію (АКТ - додаток А).
- 4) При відсутності відомостей про монтажну організацію (Свідоцтво про установку та монтаж).
- 5) При самовільному внесенні в конструкцію апарата змін та доробок, а також використанні вузлів, не передбачених нормативною документацією.
- 6) При наявності механічних пошкоджень апарата або його вузлів в процесі транспортування, монтажу або через неправильну експлуатацію.
- 7) Негерметичність теплообмінника та водопідвідних з'єднань, які виникли в результаті припинення електропостачання.
- 8) Експлуатація апарата в приміщенні, в якому проводяться будівельні роботи.
- 9) Пошкодження, які викликані попаданням всередину апарата сторонніх предметів, речовин, рідин, комах, тварин, пилу.
- 10) При відкладенні накипу в гідравлічній системі апарата.
- 11) При відкладенні накипу в теплообміннику.
- 12) При відкладенні сажі на теплообміннику.
- 13) При відкладенні сажі та інших речовин на пальнику, електродах та інших частинах апарата.
- 14) При появі корозії на частинах апарата.
- 15) Дефекти апарата, які викликані:
 - неналежною вентиляцією;
 - підвищеною вологістю в приміщенні, в якому встановлений апарат;
 - перепадами напруги в мережі електропостачання;
 - перепадами тиску газу в мережі поза встановлені норми;
 - форс-мажорними обставинами;
 - дією забрудненого газу, води, повітря;
 - дефектами систем, до яких підключено апарат.
- 16) При самовільному демонтажу апарата або його складових частин.
- 17) При самовільному регулюванні автоматики безпеки.
- 18) При пропаданні електропостачання в опалювальний сезон, в результаті чого можливий вихід з ладу вузлів апарата.

19) На електронні плати з дефектами та механічними пошкодженнями, які свідчать про дію підвищених напруги та струму.

20) У разі замерзання теплообмінника у холодний період часу при відключенні електроенергії (не активована функція захист від замерзання).

12.5 Несправності, які відносяться до обов'язкових робіт по гарантійному ремонту:

– Приховані дефекти матеріалів, складових частин апаратів, які проявилися в процесі введення в експлуатацію або при експлуатації.

12.6 Послуги по гарантійному ремонту (**безкоштовний ремонт**) чи заміні товару або повернення його вартості здійснюються згідно вимог «Закону України «Про захист прав споживача» та «Порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів», затвердженого Постановою Кабінету міністрів України від 11 квітня 2002 року № 5-6 при обов'язковому представленні документів:

- 1) Заява від споживача (додаток Д до Сервісної книжки);
- 2) Копія Акту введення апарата в експлуатацію (додаток А), який оформлений належним чином;
- 3) Акт обстеження при взятті на гарантійний облік (додаток Г);
- 4) Технічний АКТ заявлених недоліків (додаток Є).

ОБЛІК ГАРАНТІЙНИХ ТА НЕГАРАНТІЙНИХ РЕМОНТІВ АПАРАТА

Після проведення ремонтних робіт, в незалежності – гарантійні чи не гарантійні, виконавець робіт зобов'язаний відобразити інформацію про виконані роботи в таблиці «Облік гарантійних та негарантійних ремонтів апарата», яка наведена нижче.

ДАТА РЕМОНТУ	ХАРАКТЕРИСТИКА НЕСПРАВНОСТІ, ВИД ВИКОНАНОЇ РОБОТИ, ПЕРЕЛІК ЗАМІНЕНИХ ЧАСТИН	ТЕХНІЧНИЙ СТАН АПАРАТА ПІСЛЯ РЕМОНТУ (ПРИДАТНИЙ ДО ЕКСПЛУАТАЦІЇ/ НЕ ПРИДАТНИЙ ДО ЕКСПЛУАТАЦІЇ	ПОСАДА, ПРИЗВИЩЕ ВИКОНАВЦЯ РОБІТ, ПЕЧАТКА ПІДПРИЄМСТВА	ПІДПИС ВЛАСНИКА АПАРАТА ПРО ПРИЙНЯТТЯ ВИКОНАНИХ РОБІТ

ВОДОНАГРІВАЧ ПРОТОЧНИЙ ГАЗОВИЙ ВПГ

МОДЕЛЬ АПАРАТА

ЗАВОДСЬКИЙ НОМЕР

ДАТА ВИГОТОВЛЕННЯ

ВПГ-11-С

--	--	--	--	--

--

ВПГ-11-В

--	--	--	--	--

--

СВІДОЦТВО ПРО ПРИЙМАННЯ

ВИРОБНИК АДРЕСА	НАЗВА	Т	О	В	З	А	В	О	Д	К	О	Н	В	Е	К	Т	О	Р				
	ІНДЕКС	8	8	0	0	7				ОБЛ.	З	А	К	А	Р	П	А	Т	С	Ь	К	А
	МІСТО	У	Ж	Г	О	Р	О	Д														
	ВУЛИЦЯ	Г	Р	А	Н	І	Т	Н	А		БУД.			5								
	ТЕЛЕФОН		6	6	8	1	0	5														
Апарат відповідає наступним вимогам: - технічного регламенту приладів, що працюють на газоподібному паливі; - технічного регламенту безпеки низьковольтного електричного обладнання; - ДСТУ EN 26:2006 - ДСТУ ІЕС 60335-1:2004; та визнаний придатним для експлуатації. Апарат відрегульований на використання природного газу (G20) за ГОСТ 5542-87 при тиску 2000 Па (20 мбар).																						
																		(підпис відповідального за приймання)				
																		М.П. (виробника)				

СВІДОЦТВО ПРО ПРОДАЖ

ПРОДАВЕЦЬ АДРЕСА	НАЗВА ТОРГІВЕЛЬНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ																					
	ІНДЕКС		ОБЛ.																			
	МІСТО																					
	ВУЛИЦЯ															БУД.				КВ.		
	ПРІЗВИЩЕ ПРОДАВЦЯ																					
	ТЕЛЕФОН																					
	ДАТА ПРОДАЖУ	РІК					МІСЯЦЬ					ЧИСЛО										
																						М.П. (торгівельної організації)

СВІДОЦТВО ПРО УСТАНОВКУ ТА МОНТАЖ

ВИКОНАВЕЦЬ АДРЕСА	НАЗВА МОНТАЖНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ																					
	ІНДЕКС		ОБЛ.																			
	МІСТО																					
	ВУЛИЦЯ															БУД.				КВ.		
	ПРІЗВИЩЕ ВИКОНАВЦЯ																					
	ТЕЛЕФОН																					
	ДАТА УСТАНОВКИ	РІК					МІСЯЦЬ					ЧИСЛО										
	УСТАНОВКУ, МОНТАЖ ТА ОБВ'ЯЗКУ АПАРАТА ВИКОНАНО ЗГІДНО ТЕХНІЧНОГО ПРОЕКТУ _____																					
																		(підпис виконавця)				
																		М.П. (виконавця)				



Гаряча лінія:

27

0 800 502 652



ГАЗОВІ КОЛОНКИ



Сайт Заводу

28

www.convector.info



АКТ ВВЕДЕННЯ АПАРАТА В ЕКСПЛУАТАЦІЮ

ВОДОНАГРІВАЧ ПРОТОЧНИЙ ГАЗОВИЙ ВПГ

МОДЕЛЬ АПАРАТА

ЗАВОДСЬКИЙ НОМЕР

ДАТА ВИГОТОВЛЕННЯ

ВПГ-11-С

--	--	--	--	--

--

ВПГ-11-В

--	--	--	--	--

--

ВИРОБНИК	НАЗВА	Т	О	В	З	А	В	О	Д	К	О	Н	В	Е	К	Т	О	Р	(підпис відповідального за приймання) М.П. (виробника)	
	ІНДЕКС	8	8	0	0	7														
	ОБЛ.	З	А	К	А	Р	П	А	Т	С	Ь	К	А							
	МІСТО	У	Ж	Г	О	Р	О	Д												
	ВУЛИЦЯ	Г	Р	А	Н	І	Т	Н	А	БУД.			5							
	ТЕЛЕФОН	6	6	8	1	0	5													

**ЗАПОВНЮЄ ОРГАНІЗАЦІЯ, ЯКА ВВОДИТЬ АПАРАТ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ
(ЕКСПЛУАТАЦІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ ГАЗОВОГО ГОСПОДАРСТВА)**

ВИКОНАВЕЦЬ	НАЗВА ЕКСПЛУАТАЦІЙНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ																		(підпис виконавця) М.П. (організації, яка вводить апарат в експлуатацію)		
	АДРЕСА	ІНДЕКС		ОБЛ.																	
		МІСТО																			
		ВУЛИЦЯ											БУД.		КВ.						
		ПРІЗВИЩЕ ВИКОНАВЦЯ																			
		ТЕЛЕФОН																			
	ДАТА ВВЕДЕННЯ ЕКСПЛУАТАЦІЮ	РІК											МІСЯЦЬ								
	ЧИСЛО																				

АПАРАТ ВСТАНОВЛЕНИЙ ЗА АДРЕСОЮ

ВЛАСНИК	ПРІЗВИЩЕ																	(підпис власника апарата)			
	АДРЕСА	ІНДЕКС		ОБЛ.																	
		МІСТО (СЕЛО)																			
		ВУЛИЦЯ											БУД.		КВ.						
		ТЕЛЕФОН																			

Інструктаж власника апарата з правилами користування газовим обладнанням

Інструктаж провів: _____
(посада особи, яка проводила інструктаж)

Інструктаж прослухав

Правила користування газовим обладнанням, в тому числі апаратом газовим засвоїв.

Прізвище власника апарата _____

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН № 1 НА ГАРАНТІЙНИЙ РЕМОНТ

ВОДОНАГРІВАЧ ПРОТОЧНИЙ ГАЗОВИЙ ВПГ

МОДЕЛЬ АПАРАТА

ЗАВОДСЬКИЙ НОМЕР

ДАТА ВИГОТОВЛЕННЯ

ВПГ-11-С		
ВПГ-11-В		

ВИРОБНИК	НАЗВА	Т	О	В	З	А	В	О	Д	К	О	Н	В	Е	К	Т	О	Р	_____ (підпис відповідального за приймання) М.П. (виробника)	
	АДРЕСА	ІНДЕКС	8	8	0	0	7													
		ОБЛ.	З	А	К	А	Р	П	А	Т	С	Ь	К	А						
		МІСТО	У	Ж	Г	О	Р	О	Д											
		ВУЛИЦЯ	Г	Р	А	Н	І	Т	Н	А	БУД.	5								
ТЕЛЕФОН	6	6	8	1	0	5														

ЗАПОВНЮЄ ПРОДАВЕЦЬ

ПРОДАВЕЦЬ	НАЗВА ТОРГІВЕЛЬНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ																	_____ (підпис продавця) М.П. (торгівельної організації)	
	АДРЕСА	ІНДЕКС	ОБЛ.																
		МІСТО																	
		ВУЛИЦЯ	БУД.	КВ.															
		ПРІЗВИЩЕ ПРОДАВЦЯ																	
		ТЕЛЕФОН																	
		ДАТА ПРОДАЖУ	РІК	МІСЯЦЬ	ЧИСЛО														

ЗАПОВНЮЄ ПРЕДСТАВНИК АВТОРИЗОВАНОГО СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ

СЕРВІС (АСЦ)	НАЗВА АВТОРИЗОВАНОГО СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ																	_____ (підпис виконавця) М.П. (Авторизова- ного сервісного центру)	
	АДРЕСА	ІНДЕКС	ОБЛ.																
		МІСТО																	
		ВУЛИЦЯ	БУД.	КВ.															
		ПРІЗВИЩЕ ВИКОНАВЦЯ																	
		ТЕЛЕФОН																	
		ВЗЯТО НА ГАРАНТІЮ	ДАТА	НОМЕР															
		ТЕРМІН ДІЇ ГАРАНТІЇ ПРОДОВЖЕНО	З	ПО															

АПАРАТ ВСТАНОВЛЕНИЙ ЗА АДРЕСОЮ

ВЛАСНИК	ПРІЗВИЩЕ																	_____ (підпис власника апарата)	
	АДРЕСА	ІНДЕКС	ОБЛ.																
		МІСТО (СЕЛО)																	
		ВУЛИЦЯ	БУД.	КВ.															
		ТЕЛЕФОН																	

ЗАПОВНЮЄ ПРЕДСТАВНИК ОРГАНІЗАЦІЇ, ЯКА ПРОВОДИЛА РЕМОНТ

ВИКОНАВЕЦЬ	НАЗВА ОРГАНІЗАЦІЇ, ЯКА ПРОВОДИЛА РЕМОНТ						(підпис виконавця) (дата) М.П. (організації, яка проводила ремонт)
	ІНДЕКС		ОБЛ.				
	МІСТО						
	ВУЛИЦЯ				БУД.	КВ.	
	ПРІЗВИЩЕ ВИКОНАВЦЯ						
	ТЕЛЕФОН						
	КОД ТА НАЗВА ЗАМІНЕНОЇ КОМПЛЕКТУЮЧОЇ		КОД НАЗВА				
	ДАТА ПРОВЕДЕННЯ РЕМОНТУ		РІК	МІСЯЦЬ			
			ЧИСЛО				

РОЗШИРЕНИЙ ОПИС НЕСПРАВНОСТІ:

ЗАКЛЮЧЕННЯ ВИКОНАВЦЯ:

Апарат перевірено. Апарат придатний до подальшої експлуатації.

Сторони (Виконавець та Власник апарата) претензій одна до одної не мають, що підтверджують своїми підписами.

_____ (підпис виконавця ремонту)

_____ (дата)

_____ (підпис власника апарата)

_____ (дата)

ВІДРИВНИЙ ТАЛОН № 2 НА ГАРАНТІЙНИЙ РЕМОНТ

ВОДОНАГРІВАЧ ПРОТОЧНИЙ ГАЗОВИЙ ВПГ

МОДЕЛЬ АПАРАТА

ЗАВОДСЬКИЙ НОМЕР

ДАТА ВИГОТОВЛЕННЯ

ВПГ-11-С			
ВПГ-11-В			

ВИРОБНИК	НАЗВА	Т	О	В	З	А	В	О	Д	К	О	Н	В	Е	К	Т	О	Р	_____ (підпис відповідального за приймання) М.П. (виробника)	
	АДРЕСА	ІНДЕКС	8	8	0	0	7													
		ОБЛ.	З	А	К	А	Р	П	А	Т	С	Ь	К	А						
		МІСТО	У	Ж	Г	О	Р	О	Д											
		ВУЛИЦЯ	Г	Р	А	Н	І	Т	Н	А	Б	У	Д.	5						
	ТЕЛЕФОН	6	6	8	1	0	5													

ЗАПОВНЮЄ ПРОДАВЕЦЬ

ПРОДАВЕЦЬ	НАЗВА ТОРГІВЕЛЬНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ																_____ (підпис продавця) М.П. (торгівельної організації)			
	АДРЕСА	ІНДЕКС		ОБЛ.																
		МІСТО																		
		ВУЛИЦЯ											БУД.		КВ.					
		ПРІЗВИЩЕ ПРОДАВЦЯ																		
		ТЕЛЕФОН																		
		ДАТА ПРОДАЖУ	РІК		МІСЯЦЬ		ЧИСЛО													

ЗАПОВНЮЄ ПРЕДСТАВНИК АВТОРИЗОВАНОГО СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ

СЕРВІС (АСЦ)	НАЗВА АВТОРИЗОВАНОГО СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ																_____ (підпис виконавця) М.П. (Авторизова- ного сервісного центру)			
	АДРЕСА	ІНДЕКС		ОБЛ.																
		МІСТО																		
		ВУЛИЦЯ											БУД.		КВ.					
		ПРІЗВИЩЕ ВИКОНАВЦЯ																		
		ТЕЛЕФОН																		
		ВЗЯТО НА ГАРАНТІЮ	ДАТА		НОМЕР															
		ТЕРМІН ДІЇ ГАРАНТІЇ ПРОДОВЖЕНО		З		ПО														

АПАРАТ ВСТАНОВЛЕНИЙ ЗА АДРЕСОЮ

ВЛАСНИК	ПРІЗВИЩЕ																_____ (підпис власника апарата)			
	АДРЕСА	ІНДЕКС		ОБЛ.																
		МІСТО (СЕЛО)																		
		ВУЛИЦЯ											БУД.		КВ.					
		ТЕЛЕФОН																		



Гаряча лінія:

33

0 800 502 652



ЗАПОВНЮЄ ПРЕДСТАВНИК ОРГАНІЗАЦІЇ, ЯКА ПРОВІДИЛА РЕМОНТ

ВИКОНАВЕЦЬ	НАЗВА ОРГАНІЗАЦІЇ, ЯКА ПРОВІДИЛА РЕМОНТ										_____ (підпис виконавця) _____ (дата) М.П. (організації, яка провела ремонт)	
	АДРЕСА	ІНДЕКС		ОБЛ.								
		МІСТО										
		ВУЛИЦЯ			БУД.		КВ.					
		ПРІЗВИЩЕ ВИКОНАВЦЯ										
		ТЕЛЕФОН										
		КОД ТА НАЗВА ЗАМІНЕ- НОЇ КОМПЛЕКТУЮЧОЇ	КОД									
			НАЗВА									
	ДАТА ПРОВЕДЕННЯ РЕМОНТУ	РІК		МІСЯЦЬ								
		ЧИСЛО										

РОЗШИРЕНИЙ ОПИС НЕСПРАВНОСТІ:

ЗАКЛЮЧЕННЯ ВИКОНАВЦЯ:

Апарат перевірено. Апарат придатний до подальшої експлуатації.

Сторони (Виконавець та Власник апарата) претензій одна до одної не мають, що підтверджують своїми підписами.

(підпис виконавця ремонту)

(дата)

(підпис власника апарата)

(дата)

АКТ ОБСТЕЖЕННЯ ПРИ ВЗЯТТІ НА ГАРАНТІЙНИЙ ОБЛІК

ВІД «___» _____ 20__ РОКУ

ВОДОНАГРІВАЧ ПРОТОЧНИЙ ГАЗОВИЙ ВПГ

МОДЕЛЬ АПАРАТА

ЗАВОДСЬКИЙ НОМЕР

ДАТА ВИГОТОВЛЕННЯ

ВПГ-11-С					
ВПГ-11-В					

ВІДОМОСТІ ПРО ВВЕДЕННЯ АПАРАТА В ЕКСПЛУАТАЦІЮ

НАЗВА ЕКСПЛУАТАЦІЙНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ ГАЗОВОГО ГОСПОДАРСТВА	
НАЗВА ДОКУМЕНТА НА ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ	
ДАТА ВВЕДЕННЯ АПАРАТА В ЕКСПЛУАТАЦІЮ	

ВЛАСНИК АДРЕСА	ПРИЗВИЩЕ					(підпис власника)
	ІНДЕКС	ОБЛ.				
	МІСТО (СЕЛО)					
	ВУЛИЦЯ	БУД.	КВ.			
	ТЕЛЕФОН					

СЕРВІС (АСЦ) АДРЕСА	НАЗВА АВТОРИЗОВАНОГО СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ					ВЗЯТО НА ГАРАНТІЙНИЙ ОБЛІК (підпис виконавця) М.П. (Авторизова- ного сервісного центру)
	ІНДЕКС	ОБЛ.				
	МІСТО					
	ВУЛИЦЯ	БУД.	КВ.			
	ПРИЗВИЩЕ ВИКОНАВЦЯ					
	ТЕЛЕФОН					
	ВЗЯТО НА ГАРАНТІЮ	ДАТА	НОМЕР			
	ТЕРМІН ДІЇ ГАРАНТІЇ ВСТАНОВЛЕНО	З ПО				

Інструктаж власника апарата з правилами користування апарата

Інструктаж провів:

_____ (посада особи, яка проводила інструктаж)

_____ (прізвище та підпис особи, яка проводила інструктаж)

_____ (дата проведення інструктажу)

Інструктаж прослухав. Правила користування апаратом засвоїв

_____ (прізвище власника апарата)

_____ (підпис власника апарата)

_____ (дата)

В ГАРАНТІЇ ВІДМОВЛЕНО НА ПІДСТАВІ: _____

_____ (прізвище виконавця)

_____ (підпис виконавця)

З ВИСНОВКОМ ЗГОДЕН

М.П.

(Авторизованого сервісного
центру)

_____ (підпис власника апарата)

_____ (дата)



Гаряча лінія:

35

0 800 502 652



РЕЗУЛЬТАТИ ОБСТЕЖЕННЯ

НАЗВА ОБСТЕЖЕННЯ	ТАК	Ні
1. Наявність технічного проекту затвердженого в установленому порядку		
2. Монтаж апарата здійснено згідно технічного проекту		
3. Наявність акту перевірки димоходу (для апаратів – типу «В»)		
4. Правильність обладнання димоходу (коаксиальної системи) у відповідності з вимогами ДБН і керівництва з експлуатації		
5. Наявність вентиляції в приміщенні, де встановлений апарат		
6. Наявність під'єднання розетки апарата до контуру заземлення		
7. Наявність стабілізатора напруги		
8. Наявність фільтра очищення газу		
9. Правильність обв'язки апарата згідно рис. 2 Керівництва з експлуатації		
10. Правильність під'єднання труб водопостачання та газопостачання до апарата		
11. Наявність пломб заводу-виробника на газовому клапані		

ДОДАТКОВІ ВІДОМОСТІ ТА ПЕРЕВІРКИ

НАЗВА ПЕРЕВІРКИ	ОДИНИЦЯ ВИМІРУ	НОРМА	ФАКТИЧНО
1. Тиск газу в мережі	мбар	20	
3. Розрідження в димоході. Перевірка тяги.	Па	від 2 до 30	

ЗАУВАЖЕННЯ ВИКОНАВЦЯ (СЕРВІСАНТА) ПРИ ОБСТЕЖЕННІ:

Сторони (Виконавець та Власник апарата) претензій одна до одної не мають, що підтверджують своїми підписами.

_____ (підпис виконавця ремонту)

_____ (дата)

_____ (підпис власника апарата)

_____ (дата)

**ДОДАТОК Д**

АКТ ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ДЛЯ ПРОДОВЖЕННЯ ГАРАНТІЇ – ДРУГИЙ РІК
ВІД «___» _____ 20__ РОКУ

ВОДОНАГРІВАЧ ПРОТОЧНИЙ ГАЗОВИЙ ВПГ

МОДЕЛЬ АПАРАТА

ЗАВОДСЬКИЙ НОМЕР

ДАТА ВИГОТОВЛЕННЯ

ВПГ-11-С						
ВПГ-11-В						

ВЛАСНИК АДРЕСА	ПРИЗВИЩЕ					(підпис власника)	
	ІНДЕКС		ОБЛ.				
	МІСТО (СЕЛО)						
	ВУЛИЦЯ		БУД.		КВ.		
	ТЕЛЕФОН						

СЕРВІС (АСЦ) АДРЕСА	НАЗВА АВТОРИЗОВАНОГО СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ					ВЗЯТО НА ГАРАНТІЙНИЙ ОБЛІК (підпис виконавця) М.П. (Авторизованого сервісного центру)	
	ІНДЕКС		ОБЛ.				
	МІСТО						
	ВУЛИЦЯ		БУД.		КВ.		
	ПРИЗВИЩЕ ВИКОНАВЦЯ						
	ТЕЛЕФОН						
	ВЗЯТО НА ГАРАНТІЮ	ДАТА		НОМЕР			
	ТЕРМІН ДІЇ ГАРАНТІЇ ВСТАНОВЛЕНО	3	ПО				

ЛІНІЯ ВІДРІЗУ

ДОДАТОК Д

АКТ ТЕХНІЧНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ДЛЯ ПРОДОВЖЕННЯ ГАРАНТІЇ – ТРЕТІЙ РІК
ВІД «___» _____ 20__ РОКУ

ВОДОНАГРІВАЧ ПРОТОЧНИЙ ГАЗОВИЙ ВПГ

МОДЕЛЬ АПАРАТА

ЗАВОДСЬКИЙ НОМЕР

ДАТА ВИГОТОВЛЕННЯ

ВПГ-11-С						
ВПГ-11-В						

ВЛАСНИК АДРЕСА	ПРИЗВИЩЕ					(підпис власника)	
	ІНДЕКС		ОБЛ.				
	МІСТО (СЕЛО)						
	ВУЛИЦЯ		БУД.		КВ.		
	ТЕЛЕФОН						

СЕРВІС (АСЦ) АДРЕСА	НАЗВА АВТОРИЗОВАНОГО СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ					ВЗЯТО НА ГАРАНТІЙНИЙ ОБЛІК (підпис виконавця) М.П. (Авторизованого сервісного центру)	
	ІНДЕКС		ОБЛ.				
	МІСТО						
	ВУЛИЦЯ		БУД.		КВ.		
	ПРИЗВИЩЕ ВИКОНАВЦЯ						
	ТЕЛЕФОН						
	ВЗЯТО НА ГАРАНТІЮ	ДАТА		НОМЕР			
	ТЕРМІН ДІЇ ГАРАНТІЇ ВСТАНОВЛЕНО	3	ПО				



Гаряча лінія:

37

0 800 502 652



ЛІНІЯ ВІДРІЗУ

РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ЯКІ НЕОБХІДНО ПРОВЕСТИ ДЛЯ ПРОДОВЖЕННЯ ГАРАНТІЇ НА АПАРАТ

УВАГА! Роботи, які пов'язані з технічним обслуговуванням, не відносяться до гарантійних зобов'язань заводу-виробника і оплачуються власником апарата.

Періодичність проведення регламентних робіт не менше одного разу на рік.

Регламентні роботи включають:

- чищення та промивка теплообмінника від накипу (при необхідності);
- перевірка та очистка всіх фільтрів в апараті та перед апаратом;
- обстеження та очистка камери згорання, димохідної камери апарата (при необхідності);
- очищення теплообмінника від сажі;
- чищення пальника, електродів розпалу, іонізаційного електрода;
- перевірка герметичності в газовому контурі апарата, при необхідності, заміна ущільнюючих прокладок; та відновлення герметичності в газовому контурі;
- перевірка герметичності гідравлічної системи апарата, при необхідності, заміна ущільнюючих прокладок; та відновлення герметичності в гідравлічній системі;
- обстеження цілісності та упорядкування електрообладнання (надійність під'єднання проводів, роз'ємів);
- перевірка тяги;
- перевірка тиску газу в мережі газопостачання;
- перевірка налаштувань апарата;
- перевірка працездатності апарата:
 - а) горіння полум'я на пальнику;
 - б) спрацювання електродів розпалювання та іонізації полум'я.
- перевірка функціонування системи безпеки:
 - а) захист при відсутності полум'я на пальнику;
 - б) спрацювання аварійного датчика перегріву води;

Технічне обслуговування апарата не вважається ремонтом і не є підставою для заміни апарата.

ЛІНІЯ ВІДРІЗУ

РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ЯКІ НЕОБХІДНО ПРОВЕСТИ ДЛЯ ПРОДОВЖЕННЯ ГАРАНТІЇ НА АПАРАТ

УВАГА! Роботи, які пов'язані з технічним обслуговуванням, не відносяться до гарантійних зобов'язань заводу-виробника і оплачуються власником апарата.

Періодичність проведення регламентних робіт не менше одного разу на рік.

Регламентні роботи включають:

- чищення та промивка теплообмінника від накипу (при необхідності);
- перевірка та очистка всіх фільтрів в апараті та перед апаратом;
- обстеження та очистка камери згорання, димохідної камери апарата (при необхідності);
- очищення теплообмінника від сажі;
- чищення пальника, електродів розпалу, іонізаційного електрода;
- перевірка герметичності в газовому контурі апарата, при необхідності, заміна ущільнюючих прокладок; та відновлення герметичності в газовому контурі;
- перевірка герметичності гідравлічної системи апарата, при необхідності, заміна ущільнюючих прокладок; та відновлення герметичності в гідравлічній системі;
- обстеження цілісності та упорядкування електрообладнання (надійність під'єднання проводів, роз'ємів);
- перевірка тяги;
- перевірка тиску газу в мережі газопостачання;
- перевірка налаштувань апарата;
- перевірка працездатності апарата:
 - а) горіння полум'я на пальнику;
 - б) спрацювання електродів розпалювання та іонізації полум'я.
- перевірка функціонування системи безпеки:
 - а) захист при відсутності полум'я на пальнику;
 - б) спрацювання аварійного датчика перегріву води;

Технічне обслуговування апарата не вважається ремонтом і не є підставою для заміни апарата.

ТЕХНІЧНИЙ АКТ ЗАЯВЛЕНИХ НЕДОЛІКІВ
ВІД «___» _____ 20__ РОКУ

ВОДОНАГРІВАЧ ПРОТОЧНИЙ ГАЗОВИЙ ВПГ

МОДЕЛЬ АПАРАТА

ЗАВОДСЬКИЙ НОМЕР

ДАТА ВИГОТОВЛЕННЯ

ВПГ-11-С						
ВПГ-11-В						

ВЛАСНИК	ПРИЗВИЩЕ						
	АДРЕСА	ІНДЕКС		ОБЛ.			
		МІСТО (СЕЛО)					
		ВУЛИЦЯ		БУД.		КВ.	
		ТЕЛЕФОН					

(підпис власника)

СЕРВІС (АСЦ)	НАЗВА АВТОРИЗОВАНОГО СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ						
	АДРЕСА	ІНДЕКС		ОБЛ.			
		МІСТО					
		ВУЛИЦЯ		БУД.		КВ.	
		ПРИЗВИЩЕ ВИКОНАВЦЯ					
	ТЕЛЕФОН						
	ВЗЯТО НА ГАРАНТІЮ	ДАТА		НОМЕР			
	ТЕРМІН ДІЇ ГАРАНТІЇ ВСТАНОВЛЕНО	З		ПО			

ВЗЯТО НА ГАРАНТІЙНИЙ ОБЛІК

(підпис виконавця)

М.П.
(Авторизованого сервісного центру)

КОРОТКИЙ ОПИС ЗАЯВЛЕНИХ НЕДОЛІКІВ ВІД ВЛАСНИКА АПАРАТА

ПЕРЕВІРКА АПАРАТА ВИКОНАВЦЕМ (СЕРВІСАНТОМ)

АПАРАТ ВСТАНОВЛЕНО		ПЛОМБИ ВИРОБНИКА		ОБЛАДНАННЯ ДИМОХІДНОЇ СИСТЕМИ	
ПРАВИЛЬНО	НЕ ПРАВИЛЬНО	ПОРУШЕНІ	НЕ ПОРУШЕНІ	ПРАВИЛЬНО	НЕ ПРАВИЛЬНО

КОРОТКИЙ ОПИС ВИЯВЛЕНОЇ НЕСПРАВНОСТІ ВИКОНАВЦЕМ

ВИСНОВОК ВИКОНАВЦЯ:

ПІДЛЯГАЄ РЕМОНТУ		ПІДЛЯГАЄ ПОВЕРНЕННЮ НА ЗАВОД-ВИРОБНИК	НЕСПРАВНОСТЕЙ ТА ВІДХИЛЕНЬ НЕ ВИЯВЛЕНО
ГАРАНТІЙНОМУ	НЕ ГАРАНТІЙНОМУ (ПЛАТНОМУ)		

ПРЕДСТАВНИК АВТОРИЗОВАНОГО СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ (ВИКОНАВЕЦЬ)

Прізвище Виконавця _____

(підпис виконавця)

(дата)

М.П.

(Авторизованого сервісного центру)

З ВИСНОВКОМ ПРЕДСТАВНИКА АВТОРИЗОВАНОГО СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ (ВИКОНАВЦЕМ) ЗГОДЕН (НЕЗГОДЕН). ПРЕТЕНЗІЙ НЕМА (Є), ВКАЗАТИ

Прізвище власника апарата _____

Претензії: _____

(підпис власника апарата)

(дата)



Гаряча лінія:

39

0 800 502 652



від «__» «_____» 20__ р.

м. _____

Керівнику

(найменування підприємства,
організації - продавця,
юридична адреса)

(прізвище, ім'я та по батькові
споживача) (паспортні дані,
місце проживання -
заповнюються за згодою
споживача)

ЗАЯВА
(складається у двох примірниках)

Прошу _____
(вимога споживача згідно з частиною першою статті 14 Закону
України "Про захист прав споживачів")

(найменування товару, заводський номер, дата виготовлення)
придбаного _____ 20__ р. у зв'язку з _____
(характер недоліків)

(підпис споживача)

До заяви додається копія квитанції, товарного чи касового чека або інший документ, що засвідчує факт купівлі (необхідне підкреслити)

Висновок продавця про наявність недоліків _____

(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи продавця)

(підпис)

М.П.