

УВАГА!

Перед демонтажем кожуха 1 з задньої стінки 2 (див. рис. 1, 2) необхідно викрутити два гвинти зі сторони задньої стінки 2.

Гвинти призначені для попередження скользіння кожуха відносно задньої стінки під час транспортування.

В подальшому, при установці і монтажу апарату, гвинти не використовуються.

УВАГА!

Для попередження механічних пошкоджень електрода керамічного під час транспортування апарату, електрод закріплений на газопідвідній трубці (див. рис. 5).

При введенні апарату в експлуатацію, електрод керамічний зняти з газопідвідної трубки та встановити в гніздо запального пальника у відповідності з рис. 5 (розділ А-А).

При встановленні електрода закручування штуцера 1 проводити вручну.

Застосування будь-якого інструменту для закручування штуцера забороняється.

Звертаємо увагу! Електрод керамічний проходить 100% перевірку при приймально-здавальних випробуваннях апарату і заміні за гарантійними зобов'язаннями виробника не підлягає.

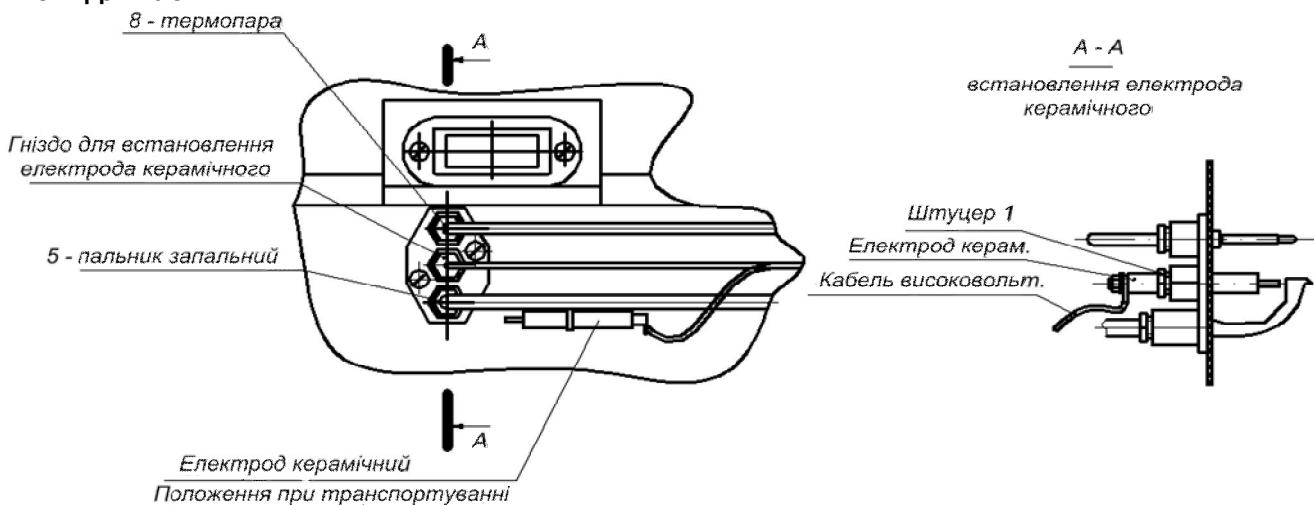


Рисунок 5

УВАГА!

Термодатчик 15 поставляється в положенні безпечної його транспортування. При введенні в експлуатацію апарату, термодатчик 15 встановити згідно розділу 6 та рис. 6.

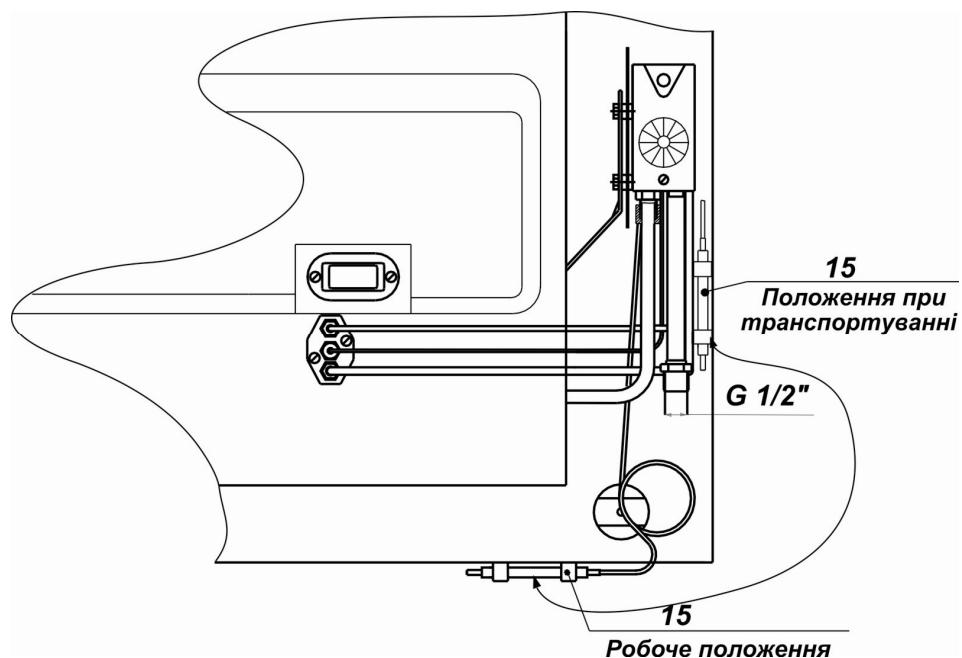


Рисунок 6

ЗМІСТ

1	Призначення виробу	4
2	Основні технічні характеристики апаратів АКОГ	4
3	Комплектність	5
4	Вимоги з техніки безпеки та пожежної безпеки	5
5	Будова та робота апарату	6
6	Монтаж та підготовка апарату до роботи	7
7	Порядок роботи	11
8	Нагляд за роботою	12
9	Правила транспортування та зберігання	13
10	Можливі несправності та методи їх усунення	13
11	Гарантійні зобов'язання	14
12	Свідоцтво про приймання	16
13	Свідоцтво про продаж	16
14	Свідоцтво про переобладнання апарату на скраплений газ	16
	Додатки	
	Додаток А Талон на введення в експлуатацію	
	Додаток Б Талон №1 на гарантійний ремонт	
	Додаток В Талон №2 на гарантійний ремонт	
	Додаток Г Акт заявлених недоліків	
	Додаток Д Заява від споживача	

ШАНОВНИЙ ПОКУПЦЮ!

Ви стали власником сучасного опалювального апарату вітчизняного виробництва, який відповідає європейським стандартам, забезпечує значну економію енергоресурсів та не забруднює навколишнє середовище.

Запевняємо Вас, що наш виріб буде надійно і довго служити Вам.

При купівлі апарату переконайтесь в наявності штампу торгового підприємства, дати продажу і підпису продавця в розділі 13 цього керівництва та в талонах на гарантійний ремонт. Перевірте комплектність виробу згідно розділу 3 даного керівництва.

ПАМ'ЯТАЙТЕ! При відсутності відповідних відміток, гарантійний термін починається з дати виготовлення апарату.

Це керівництво з експлуатації (КЕ) об'єднане з паспортом є документом, який підтверджує гарантовані заводом-виробником основні параметри та технічні характеристики апарату конвективного опалювального газового **АКОГ** (далі апарат).

Документ дозволяє ознайомитись з будовою, принципом роботи апарату, правилами монтажу та експлуатації його, дотримання яких забезпечує працездатність апарату.

Перш ніж користуватися апаратом, ознайомтесь з цим керівництвом.

Порушення наведених нижче правил монтажу та експлуатації може вивести апарат з ладу.

Апарат встановлюється в місці експлуатації згідно технічного проекту, затвердженого у встановленому порядку.

Роботи по підключення, введенню в експлуатацію здійснюються організаціями (далі за текстом – виконавці), які у відповідності з діючим Законодавством мають на це право.

Апарат обладнаний та відрегульований заводом-виробником на роботу на природному газу (G20) за ГОСТ 5542-87 при тиску 1300 Па.

Апарат може бути переобладнаний на роботу на скрапленому газі (G30, G31) марки СПБТ (пропан-бутан) за ДСТУ 4047-2001 при тиску 2900 Па.

УВАГА! Переобладнувати апарат на інший тип газу (пропан-бутан) мають право тільки авторизовані сервісні центри завода-виробника, при умові, що буде проведено заміну сопла на основний пальник та жиклера на запальний пальник заводського виробництва.

Osoba, яка вводить апарат в експлуатацію зобов'язана ознайомити споживача з правилами користування апаратом, переконатися в тому, що споживач зможе експлуатувати його на практиці та зробити відповідні записи в талоні на введення в експлуатацію (додаток А).

Гаряча лінія

0 800 502 652

3



1 ПРИЗНАЧЕННЯ ВИРОБУ

1.1 Апарат конвективний опалювальний газовий АКОГ призначений для опалювання окремих житлових, громадських побутових і виробничих приміщень об'ємом згідно із зазначеним в таблиці 1 в залежності від теплових витрат в приміщенні.

Таблиця 1

УМОВНЕ ПОЗНАЧЕННЯ АПАРАТА	АКОГ-2М-СП	АКОГ-3-СП	АКОГ-4-СП	АКОГ-5-СП
Об'єм опалювального приміщення, м ³ не більше	55	75	100	125

1.2 Апарат працює на природному газі (G20) за ГОСТ 5542-87 або на скрапленому газі (G30, G31) марки СПБТ (пропан-бутан) за ДСТУ 4047-2001.

1.3 Апарат виготовляється:

- 1) з герметичною камерою (корпусом) згорання;
- 2) за способом розміщення «С» (настінний) - кріплення на стіні приміщення;

3) за способом повітrozабезпечення «П» (парапетний) - повітря необхідне для згорання природного газу та відвід продуктів згорання здійснюється через газохід, який проходить через зовнішню стіну опалювального приміщення.

1.4 Апарат укомплектований автоматикою безпеки 630 EUROSIT, виробництва Італія, яка автоматично підтримує задану температуру повітря в приміщенні.

1.5 Апарат укомплектований терморегулятором з нижньою межею регулювання температури не нижче 13 °C , з верхньою межею – не вище 40 °C .

2 ОСНОВНІ ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ АПАРАТІВ АКОГ

Таблиця 2

ТЕХНІЧНА ХАРАКТЕРИСТИКА (ПАРАМЕТР)	ПОКАЗНИК ДЛЯ АПАРАТІВ			
	АКОГ-2М-СП	АКОГ-3СП	АКОГ-4-СП	АКОГ-5-СП
1 Номінальна теплова потужність апарату, кВт	2,3 ± 5%	3,0 ± 5%	4,0 ± 5%	5,0 ± 5%
2 Коефіцієнт корисної дії (ККД) при номінальному газовому навантаженні, % не менше		85		
3 Категорія апарату		II _{2Н3В/Р}		
4 Тип апарату		C ₁₁		
5 Клас за коефіцієнтом корисної дії (ККД)		1		
6 Номінальна витрата газу приведена до нормальних умов: - для природного газу (G20), м ³ /год - для скрапленого газу (G30, G31), м ³ /год (кг/год)	0,27 0,10 (0,23)	0,35 0,12 (0,29)	0,47 0,16 (0,39)	0,59 0,20 (0,48)
7 Номінальний тиск на вході в апарат, Па: - для природного газу (G20) - для скрапленого газу (G30, G31)		1300; 2000 2900		
8 Габаритні розміри, мм не більше: ширина (L) глибина* висота	485 225 600	585 225 600	725 225 600	785 285 600
9 Маса, кг не більше	16,5	19	22	32,5
10 Приєднуча різьба вхідного штуцера для подачі газу, дюйми		G 1/2"		
11 Концентрація оксиду вуглецю (CO) в сухих нерозбавлених продуктах згорання у трубопроводі, не більше		0,1% за об'ємом		
12 Клас NO _x : - для природного газу (G20) - для скрапленого газу (G30, G31)		3 4		
Примітка. * Без врахування розмірів стінного вузла				



3 КОМПЛЕКТНІСТЬ

В комплект поставки входять:

Таблиця 3

НАЙМЕНУВАННЯ КОМПЛЕКТУЮЧИХ	КІЛЬКІСТЬ ДЛЯ			
	АКОГ-2М-СП	АКОГ-3-СП	АКОГ-4-СП	АКОГ-5-СП
1 Апарат конвективний опалювальний газовий	1 шт.	1шт.	1шт.	1шт.
2 Стінний вузол:				
- повітрообмінник	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.
- стяжка	2 шт.	2 шт.	2 шт.	2 шт.
- труба для повітрозабезпечення пальників довжиною 315 мм діаметром 162 мм	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.
- труба для повітрозабезпечення пальників довжиною 315 мм діаметром 166 мм	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.
- труба для відводу продуктів згорання діаметром 86 мм, довжиною 651 мм	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.
- кільце металеве	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.
- кільце ущільнююче	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.
- кронштейн	2 шт.	2 шт.	2 шт.	2 шт.
- гайка М6 ГОСТ 5915-70	2 шт.	2 шт.	2 шт.	2 шт.
- шайба 6.01 ГОСТ 11371-78	2 шт.	2 шт.	2 шт.	2 шт.
3 Монтажні деталі:				
- втулка пластмасова	4 шт.	4 шт.	4 шт.	4 шт.
- шуруп 5x45 ГОСТ 1144-80	4 шт.	4 шт.	4 шт.	4 шт.
- заглушка пластмасова	2 шт.	2 шт.	2 шт.	2 шт.
4 Комплект тари:				
- упаковка для апарату	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.
- упаковка для труб та повіtroобмінника	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.
5 Керівництво з експлуатації	1 прим.	1 прим.	1 прим.	1 прим.
6 Деталі для переобладнання апарату на роботу на скрапленому газу:				
- сопло для основного пальника на скраплений газ	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.
- жиклер для запального пальника на скраплений газ	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.
- етикетка самоклеюча	1 шт.	1 шт.	1 шт.	1 шт.
- інструкція по переобладнанню на скраплений газ	1 прим.	1 прим.	1 прим.	1 прим.

Примітка*. Складові частини для переобладнання на скраплений газ (перелік 6) поставляються тільки за письмовою заявкою авторизованих сервісних центрів завода-виробника.

4 ВИМОГИ З ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ ТА ПОЖЕЖНОЇ БЕЗПЕКИ

4.1 При проведенні монтажних робіт, при введенні в експлуатацію та під час експлуатації апарату, в тім числі і апарату, який переобладнаний на роботу на скрапленому газі, необхідно дотримуватися вимог :

- ДБН В.2.5 -20-2001 «Газопостачання»;
- ДНАОП 0.00 -1.20-98 «Правил безпеки систем газопостачання України»;
- НАПБ А. 01.001-2004 «Правила пожежної безпеки України».

4.2 Індивідуальні балони повинні прийматися в експлуатацію одночасно з газовим обладнанням об'єктів, для яких вони призначені, при цьому повинен бути заповнений «Талон на введення в експлуатацію» (Додаток А).

4.3 Забороняється використовувати балони з скрапленим газом без встановленого на нього газового редуктора (регулятора) для зниження тиску. З'єднання балона з редуктором повинно бути жорстким.

4.4 Для запобігання нещасних випадків і виходу із ладу апарату забороняється:

- а) залишати відкритим кран підводу газу при непрацюючому апараті;
- б) користуватися апаратом при наявності витоку газу;
- в) включати (виключати) апарат дітям та особам, які не обізнані з загальними правилами користування побутовими газовими пристроями та цим керівництвом або обмежені в своїх діях (недієздатні);
- г) розбирати і ремонтувати апарат власними силами і засобами;
- д) експлуатувати апарат без переднього декоративного кожуха.

Гаряча лінія

0 800 502 652

При необхідності можна обмежити доступ до апарату захисною решіткою, що запобігатиме доторканню до гарячого кожуха.

4.5 При нормальній роботі апарату і герметичному газопроводі в кімнаті не повинно бути запаху газу.

Увага! Прияві запаху газу в приміщенні необхідно:

- а) закрити основний газовий кран та виключити автоматику безпеки апарату;
- б) провітрити приміщення, для цього потрібно відкрити вікна і двері;
- в) викликати аварійну службу газового господарства за телефоном 104.

До прибуття аварійної служби, не палити, не запалювати сірники, не користуватися електричними пристроями.

4.6 Забороняється розташування легкозаймистих матеріалів та предметів близче ніж за 0,6 м від переднього кожуха апарату та 1 м від місця відводу продуктів згорання.

4.7 Забороняється ставити на апарат будь-які предмети.

4.8 При несправностях апарату необхідно звернутися у експлуатаційну організацію газового господарства або представника підприємства-виробника за місцем знаходження користувача.

4.9 Всю відповідальність за безпечну експлуатацію апарату, утримання його в належному стані та дотримання вимог цього керівництва з експлуатації несе споживач.

5 БУДОВА ТА РОБОТА АПАРАТА

5.1 Апарат являє собою естетично завершену збірну конструкцію, що складається з герметичного корпуса 1, задньої стінки 2, переднього кожуха 3 та стінного вузла: повітрообмінника 9, труб 10, 10а і 11, стяжок 12, кільца металевого 21, кільца ущільнюючого 22 і монтажних деталей.

Зовнішній вигляд апаратів приведений на рисунках 1 та 2.

5.2 На корпусі 1 розміщаються автоматика безпеки з газовим клапаном 630 EUROSIT, запальний 5 та основний 6 пальники, електрод керамічний 24, п'єзозапалювач 7 та термопара 8.

Зварний корпус 1 виготовлений із листової сталі, внутрішні та зовнішні поверхні якого покриті термостійким покриттям.

Органи управління роботою апарату знаходяться на панелі автоматики безпеки 4.

5.3 Передній кожух 3 виконаний у вигляді декоративної решітки, через яку в приміщенні поступає нагріте повітря.

Передній кожух 3 захищає від випадкового доторкання до корпуса 1.

5.4 Задня стінка 2 - зварна конструкція із сталевого листа, на якій встановлюються та закріплюються корпус 1 і передній кожух 3.

5.5 Повіtroобмінник 9, труби 10, 10а і 11, стяжки 12, кільце металеве 21, кільце ущільнююче 22 та кріпильні деталі входять в комплект поставки виробу і разом складають стінний повіtroобмінний вузол, який призначений для забезпечення в камеру згорання повітря, яке необхідне для згорання природного газу та відводу з камери продуктів згорання.

Повіtroобмінник 9 - зварний вузол з листової сталі, встановлюється на зовнішній стороні приміщення. Завдяки спеціальній компоновці і вітrozахисній конструкції гарантує надійну роботу апарату.

5.6 Принцип роботи апарату полягає в нагріві, за рахунок згорання газу, корпуса 1 і передачі тепла від його стінок повітрю приміщення (конвективний теплообмін).

5.7 Робота апарату і взаємодія його частин відбувається таким чином. Газ через з'єднувальний штуцер 18 підвідного газопроводу поступає через автоматику безпеки 4 до запального і основного пальників, розміщених всередині корпуса 1. Газ, змішуючись з повітрям, яке надходить через труби 10, 10а, спалюється. Продукти згорання виводяться через трубу 11 назовні.

5.8 Безпечна робота апарату здійснюється завдяки надійному функціонуванню автоматики безпеки 4, яка забезпечує:

- 1) автоматичне перекриття подачі газу в апарат при:
 - загасанні запального пальника;
 - недостатній тягі в повітропроводі;
- 2) запалювання пальника п'єзозапалювачем з панелі управління;
- 3) задання температури повітря опалюваного приміщення та автоматичне її підтримання;
- 4) стабільну потужність, незалежно від коливань тиску газу в мережі газопостачання.

5.9 При корегуванні температури за допомогою ручки терморегулятора, а також при включені - виключені основного пальника (автоматичне підтримування заданої температури), за рахунок охолодження (нагрівання) корпусу, апарат може видавати потріскуючі звуки.

Вказані звуки не є недоліком в роботі апарату.



6 МОНТАЖ ТА ПІДГОТОВКА АПАРАТА ДО РОБОТИ

6.1 Монтаж та установка апарату повинні проводитись спеціалізованою монтажною організацією, яка має дозвіл на проведення цього виду робіт.

Установка апарату проводиться на стіні приміщення згідно затвердженого технічного проекту з дотриманням наступних правил:

- а) товщина стін, на яку встановлюється апарат повинна бути в межах 200-590 мм;
- б) віддаль між боковими стінками апарату та стінами приміщення повинна бути не менше 200 мм;
- в) віддаль від підлоги до нижнього торця задньої стінки повинна бути не менше 110 мм.

Для запобігання утворення конденсату та попадання вологи в апарат проводити монтаж труб з нахилом до зовнішньої стіни під кутом 2°.

Увага! При монтажі апарату використовувати труби, які входять в комплект поставки апарату.

ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ:

- нарощувати труби;
- подовжувати труби;
- міняти труби на труби більшої довжини;
- обрізку (вкорочення) труб проводити згідно вказівок п. 6.3 цього керівництва.

6.2 Перед установкою апарату:

– зняти передній кожух 3, для чого викрутити зі сторони задньої стінки 2 гвинта. Бути уважним при зніманні кожуха, щоб не пошкодити труби підведення газу до запального пальника, трубку термопари та термодатчик 15;

- демонтувати корпус 1 із задньої стінки 2.

6.3 Установку і монтаж апарату проводити на стіні приміщення відповідно рисунків 1, 2 та 3 у такій послідовності:

а) розмітити на стіні місце встановлення апарату, на відстані не менше 490 мм від підлоги до центру отвору для установки труб 10, 10a (в якості шаблона можна використати задню стінку 2);

б) пробити в стіні отвір діаметром 180 мм і встановити в нього труби 10a та 10 з нахилом до зовнішньої стіни під кутом 2°.

Труба 10a (діаметром 166 мм) із зовнішньої сторони стіни повинна знаходитися на рівні площини стіни;

Труба 10 (діаметром 162 мм) повинна бути встановлена в трубу 10a і виступати всередину приміщення на 35 мм .

При товщині стіни 280 мм труба 10a не встановлюється.

При товщині стіни менше 280 мм трубу 10 (діаметром 162 мм), вкоротити до довжини:

$$L \text{ труба } 10 = L \text{ стіни} + 35 \text{ мм},$$

де L стіни – товщина стіни приміщення, на яку встановлюється апарат;

35 мм – розмір, на який труба 10 повинна виступати всередину приміщення

в) зазори між трубами 10, 10a і стіною закласти розчином (цементним, вапняним);

г) на трубу 10 встановити кільце металеве 21 (більшим діаметром до стіни) та кільце ущільнююче 22;

д) закріпити задню стінку 2 до стіни приміщення шурупами 19, які вкрутити у втулки пластмасові 20;

е) повітрообмінник 9 з зовнішньої сторони приміщення встановити в трубу 10a і з'єднати з задньою стінкою 2 стяжками 12.

На стяжки 12 надіти два кронштейна 23, які зачепити за край кромки фланця задньої стінки 2 та закрутити гайки 13.

Стяжки 12 вкоротити з врахуванням довжини труб та виконанням на них крючків (крючки зробити з гладкої сторони стяжки під кутом 45° на довжину 15 мм). Стяжки не повинні впиратися в корпус 1.

ж) трубу 11 діаметром 86 мм, вставити в повіtroобмінник 9.

Трубу 11 , при необхідності, вкоротити до довжини:

$$L \text{ труба } 11 = L \text{ стіни} + 56 \text{ мм},$$

де L стіни – товщина стіни приміщення, на яку встановлюється апарат;

з) встановити корпус 1 на задню стінку 2, при цьому труба 11 повинна бути встановлена на патрубок корпуса 1;

и) з'єднати штуцер 18 підводу газу з основною газовою магістраллю;

к) електрод керамічний зняти з газопідвідної трубки і встановити в гніздо запального пальника у відповідності з рис. 5.

Гаряча лінія

0 800 502 652

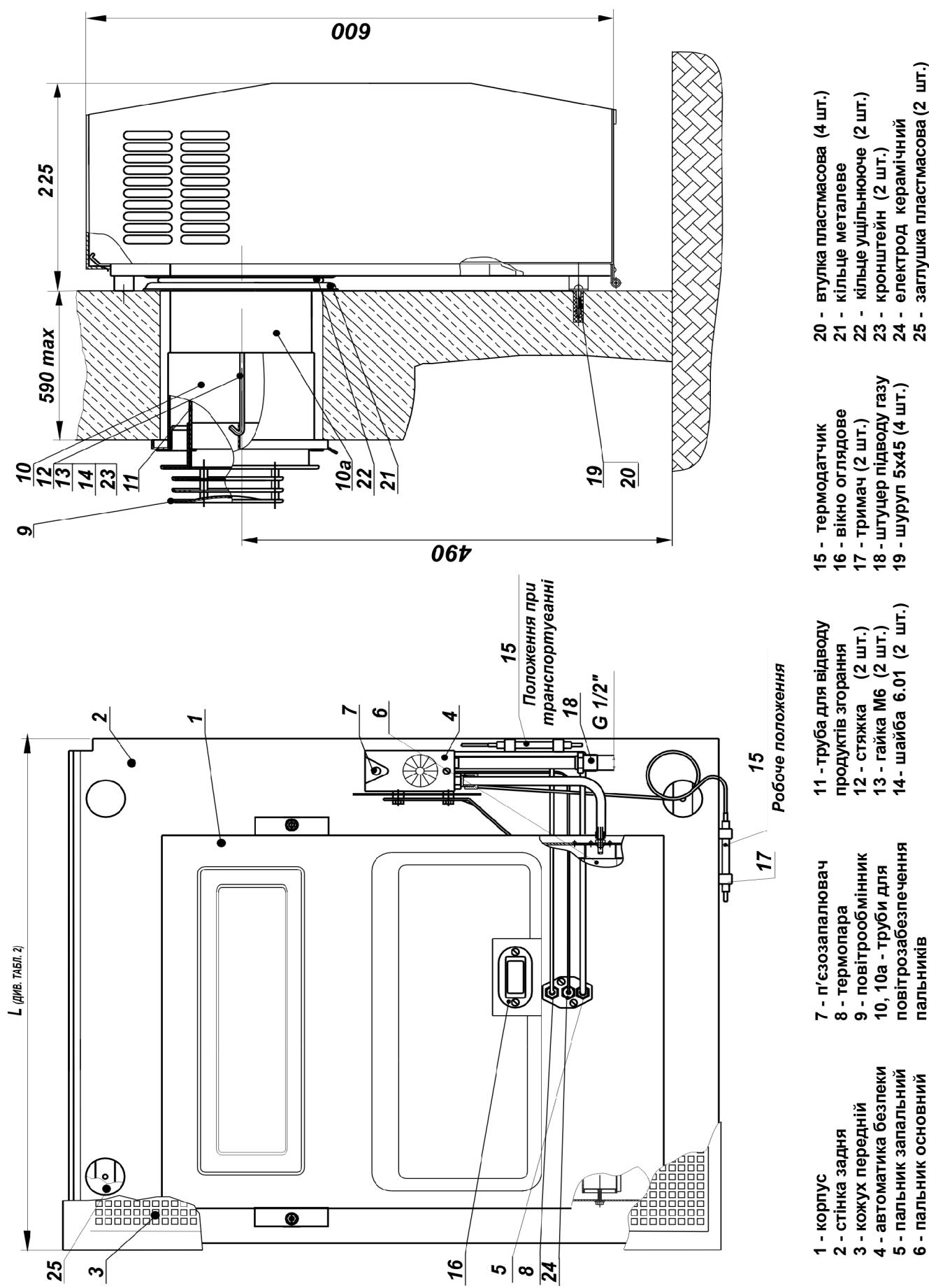
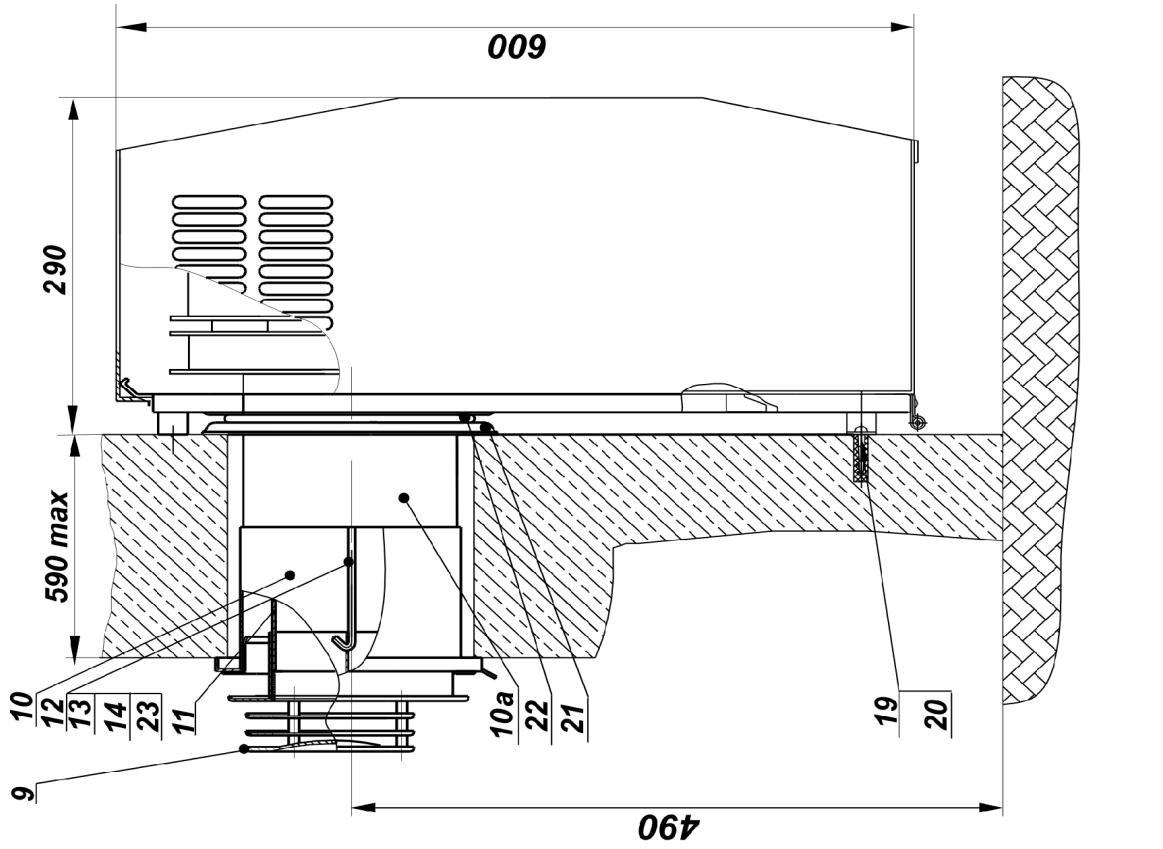


Рисунок 1 – Загальний вигляд та установка апарату АКОГ-2М-СП; АКОГ-3-СП; АКОГ-4-СП



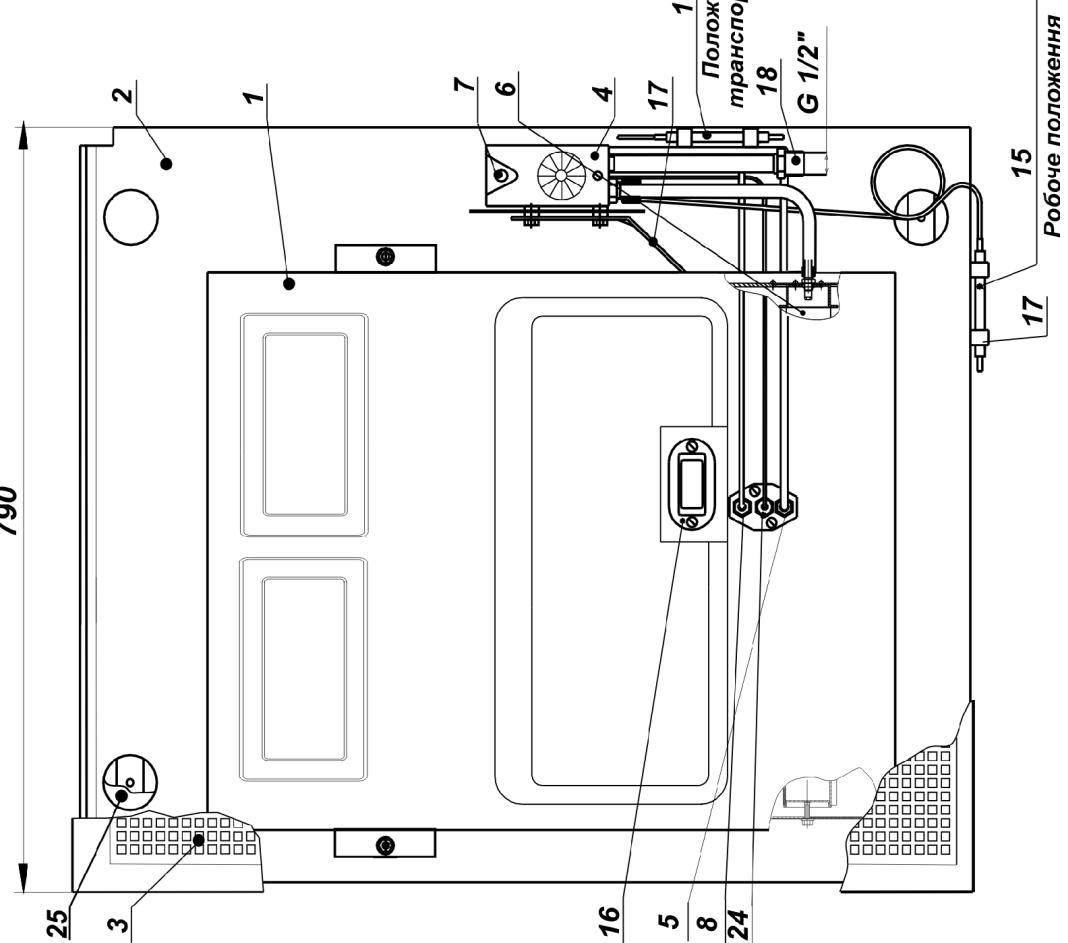
20 - втулка пластмасова (4 шт.)
 21 - кільце металеве
 22 - кільце ущільнююче (2 шт.)
 23 - кронштейн (2 шт.)
 24 - електрод керамічний
 25 - заглушка пластмасова (2 шт.)

15 - термодатчик
 16 - вікно оглядове
 17 - тримач (2 шт.)
 18 - штуцер підводу газу
 19 - шуруп 5х45 (4 шт.)

11 - труба для відводу
 продуктів згорання
 12 - стяжка (2 шт.)
 13 - гайка M6 (2 шт.)
 14 - шайба 601 (2 шт.)

7 - г'єзозапалювач
 8 - термопара
 9 - повіtroобмінник
 10,10a - труби для
 повігрозабезпечення
 15 - рабоче положення
 16 - вікно оглядове
 17 - тримач (2 шт.)
 18 - штуцер підводу газу
 19 - шуруп 5х45 (4 шт.)

1 - корпус
 2 - стінка задня
 3 - кожух передній
 4 - автоматика безпеки
 5 - пальник запальний
 6 - пальник основний
 11 - труба для відводу
 продуктів згорання
 12 - стяжка (2 шт.)
 13 - гайка M6 (2 шт.)
 14 - шайба 601 (2 шт.)



Гаряча лінія

0 800 502 652

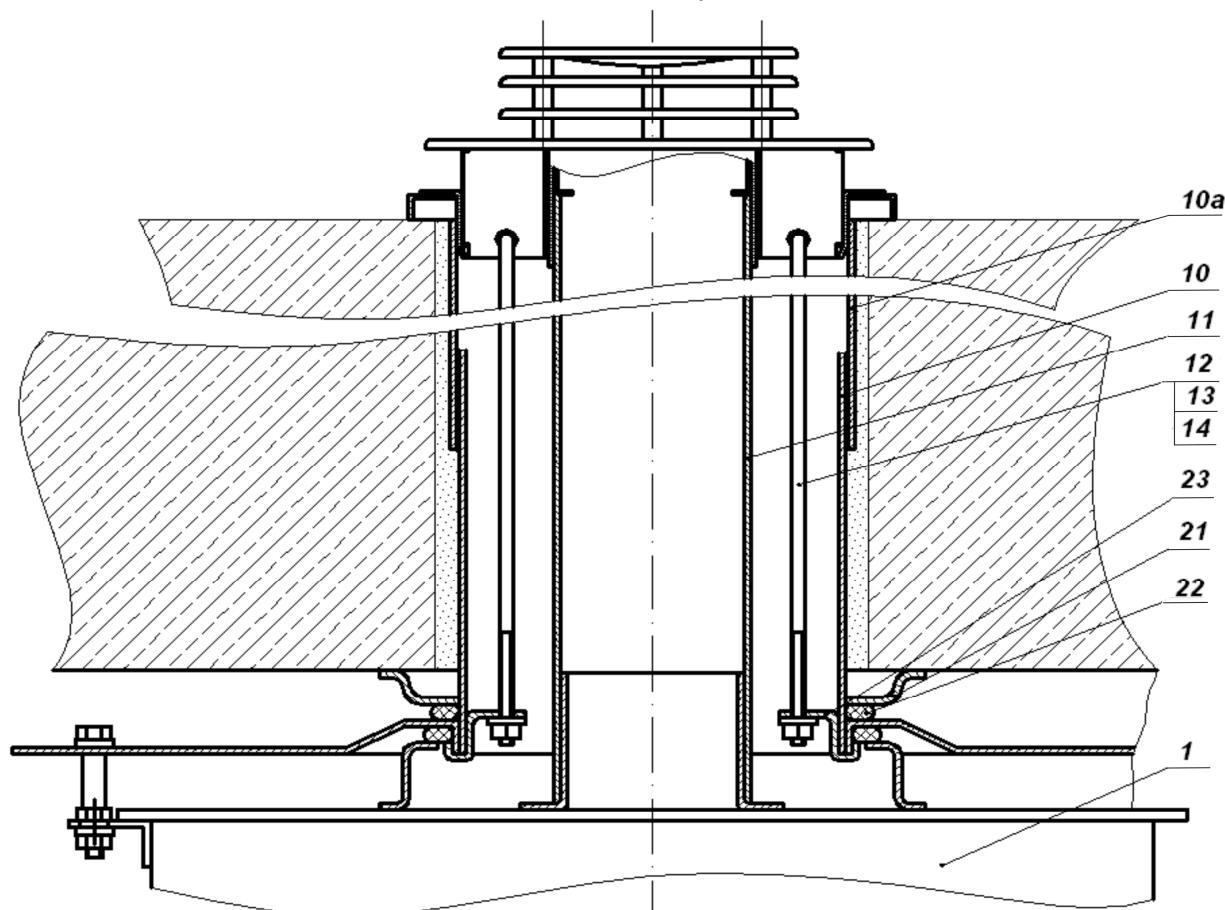
9

**Завод
Конвектор**

Рисунок 2 – Загальний вигляд та установка апарату АКОГ-5-СП

УСТАНОВКА СТІННОГО ВУЗЛА В АПАРАТАХ

(вид зверху)



- 1 - корпус
- 10, 10a - трубы для повітrozабезпечення пальників
- 11 - труба для відводу продуктів згорання
- 12 - стяжка (2 шт.)
- 13 - гайка M6 (2 шт.)
- 14 - шайба 6.01 (2 шт.)
- 21 - кільце металеве
- 22 - кільце ущільнююче (2шт.)
- 23 - кронштейн (2 шт.)

Рисунок 3

ПАНЕЛЬ УПРАВЛІННЯ АВТОМАТИКИ БЕЗПЕКИ 630 EUROSIT

- 1 – кнопка п'єзозапалювача
- 2 – ручка терморегулятора

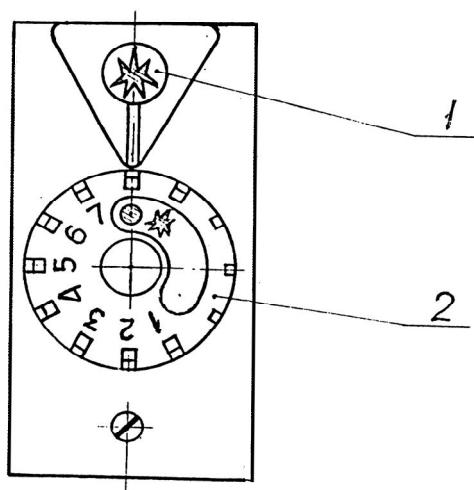


Рисунок 4

При кріпленні електродна, закручування штуцера проводити вручну.

Застосування будь-якого інструменту для закручування штуцера забороняється.

л) термодатчик 15 перемістити з положення «для транспортування» в «робоче положення» та закріпiti в тримачах у відповідності з рис. 6. Тримачі з термодатчиком 15 повиннi виступати за габарити задньої стінки 2;

м) встановити заглушки пластмасові поз. 25 (2 шт.) в верхні отвори стінки задньої поз. 2. Заглушки поз. 25 щільно прикріпити до задньої стінки 2 для забезпечення надійної фіксації.

н) встановити передній кожух 3.

6.4 Перед включенням апарату необхідно перевірити цілісність трубок термопари 8 і термодатчика 15, кабель високовольтного електропроводу до електрода керамічного 24, оглядового вікна 16, газопідвідних трубок.

6.5 В процесі пробного включення потрібно перевірити герметичність з'єднань газових комунікацій за допомогою мильного розчину, а також перевірити стан стінного вузла та роботу автоматики безпеки.

ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ використовувати відкрите полум'я для виявлення витоку газу.

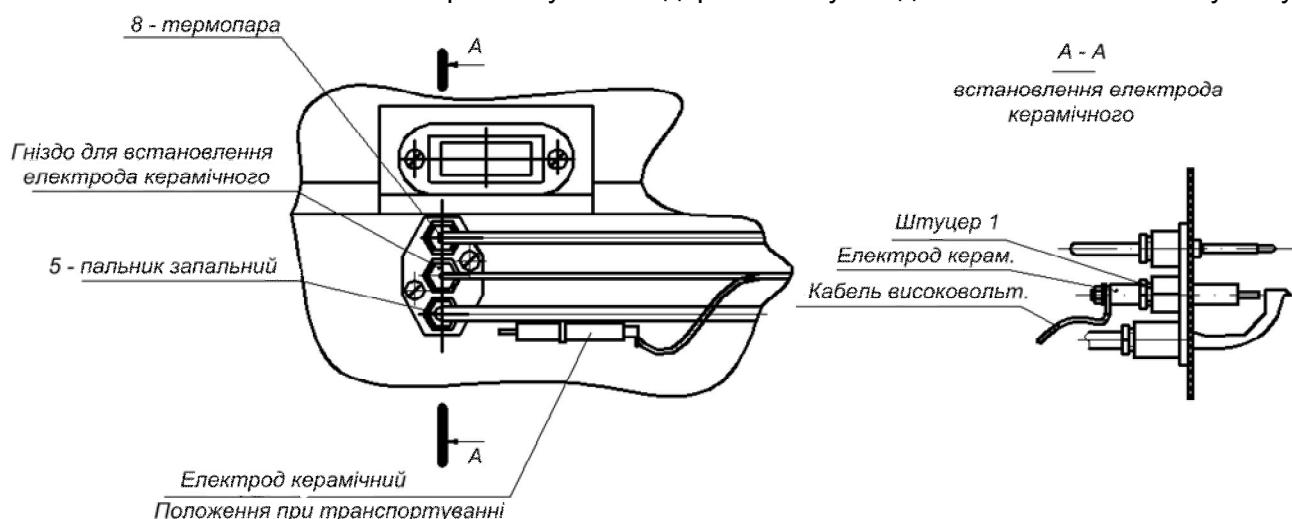


Рисунок 5

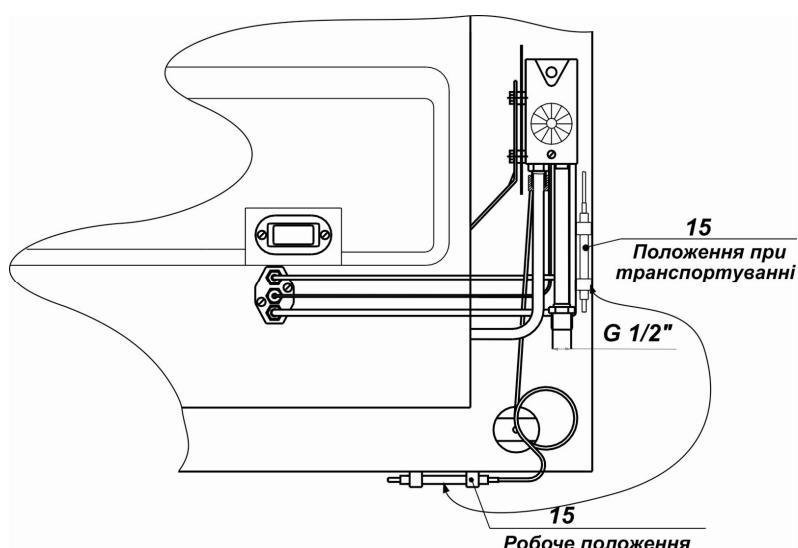


Рисунок 6

7 ПОРЯДОК РОБОТИ

7.1 Включення апарату (див. рис. 4) виконуйте в такій послідовності:

7.1.1 Ручку терморегулятора 2 встановіть у виключене положення (крапка білого кольору на ручці 2 повинна бути суміщена із знаком «зірочка» на кнопці п'єзоzapalювача 1, для чого необхідно ручку 2 плавно повернути по ходу годинникової стрілки до їх суміщення).

Завод-виробник поставляє апарати з установкою ручки 2 в положенні «7».

7.1.2 Відкрийте загальний кран на газопроводі.

Гаряча лінія

0 800 502 652

7.1.3 Поверніть ручку **2** проти ходу годинникової стрілки до суміщення знаків «зірочка» на ручці **2** та на кнопці п'єзозапалювача **1**.

7.1.4 Плавно натисніть на ручку **2** в основному напрямку до упору (доступ газу на запальний пальник відкритий) і, тримаючи її в натиснутому положенні, натисніть кілька разів кнопку п'єзозапалювача **1**.

Через оглядове вікно слідкуйте за моментом загорання запального пальника.

Примітка. При першому включені, а також тривалого часу при не використанні апарату, необхідно витіснити газом повітря, для чого ручку **2** необхідно утримувати в основному напрямлені до упору не менше трьох хвилин, періодично натискаючи кнопку п'єзозапалювача **1** до моменту загорання запального пальника.

7.1.5 Ручку **2** тримайте в натиснутому положенні не менше 10 секунд з моменту загорання запального пальника.

7.1.6 Відпустіть ручку **2** і ще раз перевірте наявність полум'я на запальному пальнику.

У випадку загасання полум'я на запальному пальнику, необхідно повторити попередні дії не раніше ніж через 3 хвилини.

7.1.7 Для включення основного пальника поверніть ручку **2** проти ходу годинникової стрілки в напрямку позиції «7», не натискуючи на неї в основному напрямку.

7.1.8 При певному положенні ручки **2** (позиції 1...7) апарат автоматично підтримує температуру повітря в опалюваному приміщенні шляхом періодичного включення-виключення основного пальника.

7.1.9 При роботі апарату необхідно визначитись, при якому положенні ручки **2** (1...7) повітря в опалюваному приміщенні нагрівається до бажаної температури.

Якщо в положенні «7» ручки **2**, не досягнута бажана температура в приміщенні, значить потужність апарату не відповідає об'єму приміщення або приміщення має значні тепловтрати.

7.2 Виключення апарату виконуйте таким чином:

7.2.1 Для виключення основного пальника **6**, поверніть ручку **2** за ходом годинникової стрілки до суміщення знаків «зірочка» на ручці і на кнопці п'єзозапалювача **1**.

При цьому на запальному пальнику буде горіти факел.

7.2.2 Для повного виключення апарату, поверніть ручку **2** по ходу годинникової стрілки до суміщення крапки білого кольору на ній зі знаком «зірочка» на кнопці п'єзозапалювача **1**.

Запальний і основний пальники загасають.

7.2.3 Закрийте кран на газопроводі.

УВАГА! ПАМ'ЯТАЙТЕ:

1 Повторне включення апарату можливе не раніше ніж через 3 хвилини після його виключення.

2 Апарат з автоматикою безпеки налагоджено та відрегульовано на заводі -виробнику.

Будь-яке регулювання автоматики безпеки (крім регулювання температури ручкою **2**)

ЗАБОРОНЕНО і може привести до відмови в гарантійному ремонті.

8 НАГЛЯД ЗА РОБОТОЮ

8.1 Нагляд за роботою апарату покладається на користувача, який зобов'язаний утримувати апарат в чистоті.

8.2 Апарат не потребує спеціального технічного обслуговування.

Експлуатація апарату проста і виконується з допомогою елементів управління, які знаходяться на панелі управління автоматики безпеки.

8.3 Включення, виключення апарату, а також регулювання температури в приміщенні здійснювати у відповідності з розділом 7 цього керівництва.

8.4 Перед початком опалювального сезону необхідно зняти кожух та провести вологе протирання без ворсовою тканиною кожуха, корпуса та задньої стінки.

8.5 При першому включені апарату в опалювальному сезоні, необхідно витіснити повітря з газових комунікацій, для чого ручку **2** утримуйте в натиснутому положенні, періодично натискаючи кнопку п'єзозапалювача **1** до моменту загорання запального пальника.

8.6 Після закінчення опалювального сезону, для апаратів, які експлуатуються в сільській місцевості, для запобігання проникнення в газові комунікації апарату комах, рекомендується повітрообмінник щільно обгорнути поліетиленовою плівкою.

УВАГА! Перед початком опалювального сезону, поліетиленову плівку з повіtroобмінника обов'язково зняти.

8.7 При виявленні несправностей або порушення нормальної роботи апарату, не усуваите



їх самостійно, а зверніться до організації, яка ввела апарат в експлуатацію, до представника заводу-виробника за місцезнаходженням користувача або безпосередньо на завод-виробник.

9 ПРАВИЛА ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ

9.1 Транспортування та зберігання апарату в упаковці завода-виробника повинно проводитися відповідно до вимог ГОСТ 15150-69 та цього керівництва з експлуатації.

9.2 Апарати дозволяється транспортувати в закритому залізничному або автомобільному транспорті у вертикальному положенні. Умови транспортування апаратів повинні відповідати умовам зберігання 5 за ГОСТ 15150-69.

9.3 Зберігання апарату повинно проводитися в закритих приміщеннях із природною вентиляцією, з коливанням температури навколошнього повітря від + 40 °C до -50 °C з відносною вологістю повітря не більше 98 % (група умов 2 (С) за ГОСТ 15150-69).

10 МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА МЕТОДИ ЇХ УСУНЕННЯ

10.1 Перелік можливих несправностей і методи їх усунення приведений в таблиці 4.

10.2 **УВАГА!** Будь-які несправності, пов'язанні з втручанням в газові комунікації апарату, повинні усуватися тільки особами на це уповноваженими (виконавцями).

Таблиця 4

Можлива несправність	Можлива причина несправності	Метод усунення несправності
1 Наявність витоку газу (поява запаху газу в приміщенні)	Розгерметизація газових комунікацій	Усувається майстром
2 Відсутнє іскроутворення на п'єзозапалювачу	1 Несправний п'єзозапалювач 2 Пошкоджений електрод керамічний 3 Пошкодження кабелю або відсутній контакт в місці його під'єднання	1 Замінити п'єзозапалювач 2 Замінити електрод керамічний 3 Перевірити цілісність кабелю та надійність контакту в місці його під'єднання. Усунути пошкодження або обрив
3 Не запалюється основний або запальний пальники	В газопроводі повітряна пробка Засмічені або забруднені сопла пальників	Стравити газ згідно п. 7.1.5 Усувається майстром
4 Нестійке горіння запального та основного пальників та їх загасання	1 Неправильний монтаж стінного вузла (сторонній підсос повітря) 2 Понижений тиск газу в мережі	Усувається майстром
5 При включені апарату спостерігається нестійке горіння основного пальника, відрив полум'я	1 Холодний корпус (теплообмінник) 2 Ручка терморегулятора різко встановлена в положення «7»	Плавно повернути ручку терморегулятора в положення «3»-«4» та прогріти апарат в цій позиції протягом 5 хв.
6 Апарат не забезпечує нагрівання приміщення в заданих режимах	Термодатчик 15 не встановлений в робоче положення	Встановити термодатчик 15 в робоче положення у відповідності з п. 6.3 перелік «л»
7 Поява в полум'ї язичків жовтого кольору, кіптява	1 Неякісний газ (з добавками) 2 Для апаратів, які працюють на скрапленому газі: а) закінчується газ в балоні	Відшукання і усунення причини несправності

10.3 Для організацій, які здійснюють ремонт апаратів розроблено керівництво по ремонту, яке можна замовити на заводі-виробнику.

Гаряча лінія

0 800 502 652

13



11 ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

11.1 Виробник гарантує відповідність апарату наступним вимогам:

- технічного регламентів приладів, що працюють на газоподібному паливі;
- технічного регламенту безпеки машин та устаткування;
- ДСТУ EN 613:2006;

при дотриманні умов транспортування, зберігання, правил монтажу, експлуатації, які наведені в цьому керівництві.

11.2 Гарантійний термін експлуатації апарату - 5 років, крім:

- клапан безпеки EUROSIT 630 - 3 роки;
- термопари - 3 роки;
- п'єзозапалювач - 3 роки

Гарантійний термін експлуатації рахується з дня продажу. В разі відсутності дати продажу - з дня виготовлення.

Заміна апарату за гарантійними зобов'язаннями можлива тільки при наявності непошкодженої заводської упаковки та наявного непошкодженого штрих коду.

11.3 **Гарантійні зобов'язання виробника не діють в таких випадках:**

- 1) Порушення правил транспортування, зберігання, установки, монтажу, експлуатації апарату;
- 2) Введення в експлуатацію та проведення ремонту особами на це не уповноваженими;
- 3) Відсутність відмітки в КЕ про введення в експлуатацію.
- 4) При самовільному внесенні в конструкцію апарату змін та доробок, а також використанні вузлів не передбачених нормативною документацією.
- 5) При наявності механічних пошкоджень на апараті або його вузлів в процесі монтажу або через неправильну експлуатацію.
- 6) При самовільному регулюванні автоматики безпеки (крім регулювання температури ручкою 2).
- 7) Прочищення засмічених або забруднених сопел та пальників сторонніми предметами, чищення теплообмінника (корпуса) від сажі.
- 8) При самостійному переобладнанні апарату на роботу на скрапленому газі при цьому завод-виробник не несе відповідальності за роботу апарату.
- 9) При використанні скрапленого газу не тої марки, яка регламентується нормативною документацією.

11.4 **Несправності, які відносяться до обов'язкових робіт по гарантійному ремонту:**

- Приховані дефекти матеріалів, складових частин апаратів, які проявилися в процесі експлуатації.

11.5 **Адреси та телефони представників підприємства-виробника наведені в вкладиші, який входить в комплект до КЕ.**

11.6 Роботи по гарантійному ремонту (**безкоштовний ремонт**) чи заміна товару або повернення його вартості здійснюється згідно вимог Закону України «Про захист прав споживача» та Порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів, затвердженого Постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2002 року № 506 при обов'язковому представленні документів:

- 1) Заява від споживача (додаток Д);
- 2) Керівництво з експлуатації з **обов'язково** заповненим Талоном на введення в експлуатацію апарату представником газового господарства (додаток А);
- 3) Акт заявлених недоліків (Додаток Г) складеного представником газового господарства.

ОБЛІК НЕСПРАВНОСТЕЙ, ЗАМІНИ ДЕТАЛЕЙ ТА РЕМОНТУ (ПІСЛЯ УСТАНОВКИ АПАРАТА)

Таблиця 5

Гаряча лінія

0 800 502 652

АПАРАТ КОНВЕКТИВНИЙ ОПАЛЮВАЛЬНИЙ ГАЗОВИЙ АКОГ

МОДЕЛЬ АПАРАТА	ЗАВОДСЬКИЙ НОМЕР	ДАТА ВИГОТОВЛЕННЯ
АКОГ-2М-СП		
АКОГ-3-СП		
АКОГ-4-СП		
АКОГ-5-СП		

12 СВІДОЦТВО ПРО ПРИЙМАННЯ

ВИРОБНИК АДРЕСА	НАЗВА	ТОВ «ЗАВОД «КОНВЕКТОР»			(підпис відповідального за приймання)
	ІНДЕКС	88007			
	ОБЛ.	ЗАКАРПАТСЬКА			
	МІСТО	УЖГОРОД			
	ВУЛИЦЯ	ГРАНІТНА	БУД.	5	
	ТЕЛЕФОН	(0312) 668105			
12.1 Апарат відповідає наступним вимогам: - технічного регламентів приладів, що працюють на газоподібному паливі; - технічного регламенту безпеки машин та устаткування; - ДСТУ EN 613:2006; та визнаний придатним для експлуатації. 12.2 Апарат відрегульований на використання природного газу (G20) за ГОСТ 5542-87 при тиску 1300 Па (13 мбар).					

13 СВІДОЦТВО ПРО ПРОДАЖ

ПРОДАВЦЬ	НАЗВА ТОРГІВЕЛЬНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ					(підпис продавця)
	ОБЛ.					
	МІСТО					
	ВУЛИЦЯ	БУД.				
	ТЕЛЕФОН					
	ПРІЗВИЩЕ ПРОДАВЦЯ					
ДАТА ПРОДАЖУ	РІК	МІСЯЦЬ	ЧИСЛО		M.P. (торгівельної організації)	

14 СВІДОЦТВО ПРО ПЕРЕОБЛАДНАННЯ АПАРАТА НА РОБОТУ НА СКРАПЛЕНому ГАЗІ (ПРОПАН-БУТАН)

ВИКОНАВЦЬ	НАЗВА ОРГАНІЗАЦІЇ					(підпис виконавця)
	ОБЛ.					
	МІСТО					
	ВУЛИЦЯ	БУД.				
	ТЕЛЕФОН					
	ПРІЗВИЩЕ ВИКОНАВЦЯ					
ДАТА УСТАНОВКИ	РІК	МІСЯЦЬ	ЧИСЛО		M.P. (виконавця)	
Провів переобладнання на роботу на скрапленому газі (G30, G31) (пропан-бутан) у відповідності з «Інструкцією по переобладнанню» A2М3. 030. 004 ІП						



Сайт Заводу

www.convector.info

АКТ ВВЕДЕННЯ АПАРАТА В ЕКСПЛУАТАЦІЮ**АПАРАТ КОНВЕКТИВНИЙ ОПАЛЮВАЛЬНИЙ ГАЗОВИЙ АКОГ**

МОДЕЛЬ АПАРАТА	ЗАВОДСЬКИЙ НОМЕР	ДАТА ВИГОТОВЛЕННЯ
АКОГ-2М-СП		
АКОГ-3-СП		
АКОГ-4-СП		
АКОГ-5-СП		

ЗАПОВНЮЄ ВИКОНАВЕЦЬ

ВИРОБНИК	НАЗВА	ТОВ «ЗАВОД «КОНВЕКТОР»			(підпис відповідального за приймання) М.П. (виробника)
	ІНДЕКС	88007			
	ОБЛ.	ЗАКАРПАТСЬКА			
	МІСТО	УЖГОРОД			
	ВУЛИЦЯ	ГРАНІТНА	БУД.	5	
	ТЕЛЕФОН	(0312) 668105			

**ЗАПОВНЮЄ ОРГАНІЗАЦІЯ, ЯКА ВВОДИТЬ АПАРАТ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ
(ЕКСПЛУАТАЦІЙНА ОРГАНІЗАЦІЯ ГАЗОВОГО ГОСПОДАРСТВА)**

ВИКОНАВЕЦЬ	НАЗВА ЕКСПЛУАТАЦІЙНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ					(підпис виконавця) М.П. (організації, яка вводить апарат в експлуатацію)
	ІНДЕКС		ОБЛ.			
	МІСТО					
	ВУЛИЦЯ	БУД.				
	ТЕЛЕФОН					
	ПРИЗВИЩЕ ВИКОНАВЦЯ					
	ДАТА ВВЕДЕННЯ В ЕКСПЛУАТАЦІЮ	РІК	МІСЯЦЬ			
	ЧИСЛО					

АПАРАТ ВСТАНОВЛЕНІЙ ЗА АДРЕСОЮ

ВЛАСНИК	ПРИЗВИЩЕ				(підпис власника апарату)
	ОБЛАСТЬ				
	МІСТО (СЕЛО)				
	ВУЛИЦЯ	БУД.			
	ТЕЛЕФОН				

Гаряча лінія**0 800 502 652**

Інструктаж власника апарату з правилами користування газовим обладнанням

Інструктаж провів: _____
(посада особи, яка проводила інструктаж)

(прізвище та підпис особи, яка проводила інструктаж) _____ (дата проведення інструктажу)

Інструктаж прослухав. Правила користування газовим обладнанням, в тому числі апаратом конвективним опалювальний газовим АКОГ засвоїв.

Прізвище власника апарата _____

(підпис власника апарату) _____

(дата) _____



ВІДРИВНИЙ ТАЛОН № 1 НА ГАРАНТІЙНИЙ РЕМОНТ

АПАРАТ КОНВЕКТИВНИЙ ОПАЛЮВАЛЬНИЙ ГАЗОВИЙ АКОГ

МОДЕЛЬ АПАРАТА

ЗАВОДСЬКИЙ НОМЕР

ДАТА ВИГОТОВЛЕННЯ

АКОГ-2М-СП

--	--	--	--

АКОГ-3-СП

--	--	--	--

АКОГ-4-СП

--	--	--	--

АКОГ-5-СП

--	--	--	--

--

--

--

--

ЗАПОВНЯЄ ВИКОНАВЕЦЬ

ВИРОБНИК	НАЗВА	ТОВ «ЗАВОД «КОНВЕКТОР»			(підпис відповідального за приймання) М.П. (виробника)	
	ІНДЕКС	88007				
	ОБЛ.	ЗАКАРПАТСЬКА				
	МІСТО	УЖГОРОД				
	ВУЛИЦЯ	ГРАНІТНА	БУД.	5		
	ТЕЛЕФОН	(0312) 668105				

ЗАПОВНЮЄ ПРЕДСТАВНИК АВТОРИЗОВАНОГО СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ (ВИКОНАВЕЦЬ)

ВИКОНАВЕЦЬ	НАЗВА ОРГАНІЗАЦІЇ, ЯКА ПРОВОДИЛА РЕМОНТ					(підпис виконавця) (дата)
	ОБЛ.					
	МІСТО					
	ВУЛИЦЯ		БУД.			
	ТЕЛЕФОН					
	ПРІВІЩЕ ВИКОНАВЦЯ					
АДРЕСА	КОД ТА НАЗВА ЗАМІНЕНОЇ КОМПЛЕКТУЮЧОЇ	КОД				М.П. (організації, яка вводить апарат в експлуатацію)
		НАЗВА				
	ДАТА ПРОВЕДЕННЯ РЕМОНТУ	РІК	МІСЯЦЬ			
		ЧИСЛО				

ЗАПОВНЯЄ ПРОДАВЕЦЬ

ПРОДАВЕЦЬ	НАЗВА ТОРГІВЕЛЬНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ					(підпис продавця) М.П. (торгівельної організації)
	ОБЛ.					
	МІСТО					
	ВУЛИЦЯ		БУД.			
	ТЕЛЕФОН					
	ПРІВІЩЕ ПРОДАВЦЯ					
ДАТА ПРОДАЖУ	РІК	МІСЯЦЬ	ЧИСЛО			

Гаряча лінія

0 800 502 652

АПАРАТ ВСТАНОВЛЕНИЙ ЗА АДРЕСОЮ

ВЛАСНИК	ПРИЗВИЩЕ			
	ОБЛАСТЬ			
	МІСТО (СЕЛО)			
	ВУЛИЦЯ	БУД.		
	ТЕЛЕФОН			

(підпись власника
апарата)

РОЗШІРЕНІЙ ОПИС НЕСПРАВНОСТІ:

ЗАКЛЮЧЕННЯ ВИКОНАВЦЯ:

Апарат перевірено. Апарат придатний до подальшої експлуатації.

Сторони (виконавець та власник апарату) претензій одна до одної не мають, що підтверджують своїми підписами.

(підпис виконавця ремонту)

(дата)

(підпис власника апарату)

(дата)



ВІДРИВНИЙ ТАЛОН № 2 НА ГАРАНТІЙНИЙ РЕМОНТ

АПАРАТ КОНВЕКТИВНИЙ ОПАЛЮВАЛЬНИЙ ГАЗОВИЙ АКОГ

МОДЕЛЬ АПАРАТА

ЗАВОДСЬКИЙ НОМЕР

ДАТА ВИГОТОВЛЕННЯ

АКОГ-2М-СП		
АКОГ-3-СП		
АКОГ-4-СП		
АКОГ-5-СП		

ЗАПОВНЯЄ ВИКОНАВЕЦЬ

ВИРОБНИК АДРЕСА	НАЗВА	ТОВ «ЗАВОД «КОНВЕКТОР»			(підпис відповідального за приймання) М.П. (виробника)
	ІНДЕКС	88007			
	ОБЛ.	ЗАКАРПАТСЬКА			
	МІСТО	УЖГОРОД			
	ВУЛИЦЯ	ГРАНІТНА	БУД.	5	
ТЕЛЕФОН	(0312) 668105				

ЗАПОВНЮЄ ПРЕДСТАВНИК АВТОРИЗОВАНОГО СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ (ВИКОНАВЕЦЬ)

ВИКОНАВЕЦЬ АДРЕСА	НАЗВА ОРГАНІЗАЦІЇ, ЯКА ПРОВОДИЛА РЕМОНТ					(підпис виконавця) (дата) М.П. (організації, яка вводить апарат в експлуатацію)
	ОБЛ.					
	МІСТО					
	ВУЛИЦЯ	БУД.				
	ТЕЛЕФОН					
	ПРІВИЩЕ ВИКОНАВЦЯ					
	КОД ТА НАЗВА ЗАМІНЕНОЇ КОМПЛЕКТУЮЧОЇ		КОД			
			НАЗВА			
	ДАТА ПРОВЕДЕННЯ РЕМОНТУ		РІК	МІСЯЦЬ	ЧИСЛО	

ЗАПОВНЯЄ ПРОДАВЕЦЬ

ПРОДАВЕЦЬ	НАЗВА ТОРГІВЕЛЬНОЇ ОРГАНІЗАЦІЇ					(підпис продавця) М.П. (торгівельної організації)
	ОБЛ.					
	МІСТО					
	ВУЛИЦЯ	БУД.				
	ТЕЛЕФОН					
	ПРІВИЩЕ ПРОДАВЦЯ					
	ДАТА ПРОДАЖУ	РІК	МІСЯЦЬ	ЧИСЛО		

АПАРАТ ВСТАНОВЛЕНИЙ ЗА АДРЕСОЮ

ВЛАСНИК	ПРИЗВИЩЕ		
	ОБЛАСТЬ		
	МІСТО (СЕЛО)		
	ВУЛИЦЯ	БУД.	
	ТЕЛЕФОН		
		(підпис власника апарата)	

РОЗШИРЕНІЙ ОПИС НЕСПРАВНОСТІ: _____

ЗАКЛЮЧЕННЯ ВИКОНАВЦЯ:

Апарат перевірено. Апарат придатний до подальшої експлуатації.

Сторони (виконавець та власник апарату) претензій одна до одної не мають, що підтверджують своїми підписами.

(підпись виконавця ремонту)

(дата)

(підпись власника апарату)

(дата)

ТЕХНІЧНИЙ АКТ ЗАЯВЛЕНИХ НЕДОЛІКІВ

ВІД «_____» 20 РОКУ

АПАРАТ КОНВЕКТИВНИЙ ОПАЛЮВАЛЬНИЙ ГАЗОВИЙ АКОГ

МОДЕЛЬ АПАРАТА

ЗАВОДСЬКИЙ НОМЕР

ДАТА ВИГОТОВЛЕННЯ

--	--	--	--	--

ВЛАСНИК АДРЕСА	ПРИЗВИЩЕ				(підпись Власника)
	ОБЛ.				
	МІСТО (СЕЛО)				
	ВУЛИЦЯ			БУД.	
ТЕЛЕФОН					

ВИКОНАВЦЬ АДРЕСА	НАЗВА ОРГАНІЗАЦІЇ				(підпись виконавця) М.П. (Організації (Виконавця))	
	ІНДЕКС	ОБЛ.				
	МІСТО					
	ВУЛИЦЯ			БУД.		
	ПРИЗВИЩЕ ВИКОНАВЦЯ					
	ТЕЛЕФОН					
	ВЗЯТО НА ГАРАНТІЮ		ДАТА	НОМЕР		
	ТЕРМІН ДІЇ ГАРАНТІЇ		3			
	ВСТАНОВЛЕНО		ПО			

КОРОТКИЙ ОПИС ЗАЯВЛЕНИХ НЕДОЛІКІВ ВІД ВЛАСНИКА АПАРАТА

ПЕРЕВІРКА АПАРАТА ВИКОНАВЦЕМ (СЕРВІСАНТОМ)

ПРИЧИНІ ВИНИКНЕННЯ НЕСПРАВНОСТІ, ДЕФЕКТУ (ЗАВОДСЬКИЙ ДЕФЕКТ, ПОРУШЕННЯ ВИМОГ ТРАНСПОРТУВАННЯ, МОНТАЖУ, ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА ІН.):

ЗАВОДСЬКИЙ ДЕФЕКТ	ПРИ ТРАНСПОРТУВАННІ	ПРИ МОНТАЖІ, УСТАНОВЦІ	ЕКСПЛУАТАЦІЇ	ІНШІ ПРИЧИНЫ

(необхідне перекреслити)

КОРОТКИЙ ОПИС ВИЯВЛЕНОЇ НЕСПРАВНОСТІ ВИКОНАВЦЕМ

ЗАКЛЮЧЕННЯ ВИКОНАВЦЯ:

ПІДЛЯГАЄ РЕМОНТУ ГАРАНТІЙНОМУ	НЕ ГАРАНТІЙНОМУ (ПЛАТНОМУ)	ПІДЛЯГАЄ ПОВЕРНЕННЮ НА ЗАВОД-ВИРОБНИК	НЕСПРАВНОСТЕЙ ТА ВІДХИЛЕНЬ НЕ ВИЯВЛЕНО

ПРЕДСТАВНИК ОРГАНІЗАЦІЇ
(ВИКОНАВЦЬ)Прізвище
Виконавця _____

(підпись виконавця)

(дата)

З ВИСНОВКОМ ПРЕДСТАВНИКА АВТОРИЗОВАНОГО
СЕРВІСНОГО ЦЕНТРУ (ВИКОНАВЦЕМ) ЗГОДЕН
(НЕЗГОДЕН). ПРЕТЕНЗІЙ НЕМА (Є), ВКАЗАТИПрізвище власника
апарата _____

Претензій: _____

М.П.
(Організації (Виконавця))

(підпись власника апарату)

(дата)

Гаряча лінія**0 800 502 652**



Сайт Заводу

www.convector.info

від « » « » 20 р.

М. _____

Керівнику

_____ (найменування підприємства,

_____ організації - продавця,

_____ юридична адреса)

_____ (прізвище, ім'я та по батькові

_____ споживача) (паспортні дані,

_____ місце проживання -

_____ заповнюються за згодою

_____ споживача)

ЗАЯВА
(складається у двох примірниках)

Прошу _____

(вимога споживача згідно з частиною першою статті 14 Закону

Україні "Про захист прав споживачів")

(найменування товару, заводський номер, дата виготовлення)

приданого _____ 20 р. у зв'язку з _____

(характер недоліків)

_____ (підпис споживача)

До заяви додається копія квитанції, товарного чи касового чека або інший документ, що засвідчує факт купівлі (необхідне підкреслити)

Висновок продавця про наявність недоліків _____

_____ (прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи продавця)

_____ (підпис)

М.П.

Гаряча лінія

25

0 800 502 652

Завод
Консептор

